



AGORA
i N T E G R A L

**ESTUDIO DIAGNOSIS NECESIDADES VECINOS BARRIO
ARAPILES - REHOYAS**

ESTUDIO CUALITATIVO

**Diagnosis y expectativas para la reforma del barrio de Las
Rehoyas-Arapiles. Informe de análisis cualitativo.**

**Informe dirigido por Federico E. González Ramírez
el caballero de parís comunicación sl
dirección.elcaballerodeparis@gmail.com**

Para Ágora Integral y Concejalía de Urbanismo del Ayuntamiento de
Las Palmas GC

Diciembre de 2017

AGRADECIMIENTOS

La realización de esta investigación ha sido posible, inicialmente, gracias a la confianza depositada por la Concejalía de Urbanismo del Ayuntamiento de las Palmas de Gran Canaria, su concejal responsable, D. Javier Doreste Zamora, y la asesora del área, Dña. Pino Sánchez Bogatell, y a la sociedad Ágora Integral y su director, D. Armando Peña. Igualmente a las fértiles conversaciones mantenidas con la arquitecto Dña. Ruth Navarro Delgado, y a los encuentros previos con los dirigentes vecinales y vecinos en general de Las Rehojas-Arapiles, en su proceso de discusión con la institución municipal.

El esfuerzo del equipo técnico de la investigación, entrevistadores y transcriptores, y que constan en la ficha técnica de este documento, ha sido necesario para la culminación de este trabajo.

Pero sin duda, el agradecimiento más especial debe ser para los vecinos de este entorno urbano en su conjunto, Las Rehojas-Los Arapiles, y específicamente para los vecinos y médicos, profesores, sacerdotes, voluntarios de Cáritas, trabajadores sociales y comerciantes que nos dedicaron parte de su tiempo y del conocimiento de su propio barrio, que nos abrieron las puertas de sus casas y sus vidas, para ponerlo al servicio de sus convecinos.

ÍNDICE INFORME CUALITATIVO

1. JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS	6
2. ESTADO DE LA CUESTIÓN	7
3. OBJETO DE ESTUDIO	8
4. APUNTES METODOLÓGICOS	
Las entrevistas	
4.2 El perfil de los entrevistados	9
4.3 Agentes institucionales y actores sociales	10
5. ESTRUCTURA DE ANÁLISIS	
5.1 La presentación de resultados	17
6. EL ANÁLISIS DE LOS VECINOS	
I. PERCEPCIÓN DEL BARRIO	20
II. ESTADO DE LA VIVIENDA	32
III. COMUNIDAD DE VECINOS	36
IV. CONVIVENCIA	41
V. OCUPACIÓN DE VIVIENDAS	45
VI. MOVILIDAD	46
VII. INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y CULTURALES	51
VIII. PARQUE DE LAS REHOYAS	56
IX. CENTRO DE SALUD	59
X. LIMPIEZA E HIGIENE	61
XI. SEGURIDAD	63
XII. APARCAMIENTOS	67
XIII. COMERCIOS	69
XIV. MODELO DE BARRIO	75
XV. UBICACIÓN EN EL NUEVO BARRIO	79
XVI. TRASLADO A OTRO BARRIO	88
XVII. LAS FUTURAS VIVIENDAS	91
XVIII. PARTICIPACIÓN	94

7. ANÁLISIS DE ACTORES SOCIALES Y AGENTES INSTITUCIONALES	102
7.1 Análisis genérico	
7.2 Actores sociales y parroquia	
7.3 Agentes y actores educativos	
7.4 Actores de la Sanidad	
7.5 Actores comerciales	
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	145
8.1 Conclusiones	
8.2 Recomendaciones	
BIBLIOGRAFÍA	153

1. JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS

El presente documento corresponde a la investigación cualitativa del **Informe de Diagnóstico y Expectativas para la reforma del barrio Las Rehoyas-Arapiles** solicitado desde la Concejalía de Urbanismo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, y realizado por la sociedad **el caballero de París** bajo la dirección de **Federico E. González Ramírez** para la consultora **Ágora Integral**.

El objetivo último de la investigación diseñada es el **conocimiento estrecho de la percepción del barrio de Las Rehoyas-Arapiles por parte de sus propios vecinos y de los actores principales** de este entorno urbano (docentes, trabajadores de la salud, trabajadores sociales, comerciantes, etcétera), y su diagnóstico en relación al barrio y su propia vivienda, así como las expectativas de sus necesidades.

La investigación cualitativa propuesta y desarrollada permite una mejor definición de los sujetos de la investigación, y su **diversidad de perspectivas** (FLICK, U., 2012). El método cualitativo, dada su vocación de desentrañar los discursos íntimos en este caso del vecindario de un específico espacio urbano, y la interacción de éstos, es una herramienta de utilidad en diversos estadios: para el **diseño de la investigación cuantitativa posterior**; para los **técnicos** (arquitectos, trabajadores sociales, etcétera) en su **concepción sociourbana** del entorno susceptible de rehabilitación; para los **responsables políticos** que han impulsado la investigación, en su **adopción última de decisiones**; y para los **propios vecinos y sus colectivos representativos**, para conocer una **más amplia percepción de los habitantes del barrio y los diversos agentes y actores** que lo conforman.

Consideramos especialmente procedente la adopción de la investigación cualitativa para la **interpretación comprensiva** de un actor colectivo, una vecindad, como es el caso de Las Rehoyas-Arapiles, respecto al futuro de su propio barrio y, por tanto de sus condiciones de vida.

Los **resultados** alcanzados, por tanto, son susceptibles de ser **analizados de forma amplia** por parte de la **representación institucional y también ciudadana**.

2. ESTADO DE LA CUESTIÓN

Las Rehoyas ha sido objeto en los últimos años de una breve pero intensa aproximación en los análisis teóricos. *Las Rehoyas. Crónica de una reposición anunciada* (Cerpa, J.M., 2017) es quizá el texto de referencia por lo que permite situar la reforma de Las Rehoyas en lo que supone la segunda fase de una reposición ya realizada, la del contiguo barrio de El Polvorín, que puede ser revisada en *El Polvorín. Reposición e historia de un barrio. Las Palmas de Gran Canaria* (Gago Vaquero, J.L., 2010). El mencionado texto inicial de Juan Miguel Cerpa, profesional del Servicio de Urbanismo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, está integrado en la edición en español, al cuidado de la arquitecta Elsa Guerra, y apareció originalmente en *Revisiting Urban Renewal. Alternatives for public housing in Las Palams de Gran Canaria* (Gouverneur, D. 2013), en el que participaron, entre otros, el desaparecido Joaquín Casariego y la propia Elsa Guerra, entre otros profesionales y académicos.

Este breve repaso debe hacer constar el *Diagnóstico Social del Barrio de Las Rehoyas-Arapiles 2012 y opinión sobre su reposición*, (Geursa, 2013), donde profesionales municipales realizan una *Encuesta de Población y Vivienda Las Rehoyas-Arapiles 2012 (EPVRA 2012)*, con el que se completa el análisis del Atlas de Vulnerabilidad Urbana impulsado por el Ministerio de Fomento y cuyos datos se correspondían, como última fecha, con los censos de población y vivienda de 2011. Todos estos trabajos suponen un continuo a la consideración de Las Rehoyas-Arapiles como Área de Estadística Vulnerable, por parte del Ministerio de Fomento, en 1991.

Por último, el documento *Una propuesta vecinal para el barrio Rehoyas-Arapiles* (Plataforma Vecinal Las Rehoyas, Arapiles, 2017), en el que, según el propio documento, se recogen diversas propuestas para la reforma del barrio y, entre otros aspectos, en relación a movilidad sostenible, espacios colectivos y su gestión, proceso de asignación de viviendas y de ejecución de la obra, así como formación de los vecinos referidas a ley de propiedad horizontal, constitución de comunidades de vecinos, la reactivación económica y social de los vecinos, etcétera.

En dicho documento se demandaba de la representación institucional la toma en consideración de la opinión de los vecinos, para una rehabilitación no solo urbana sino sociourbana de este espacio de la ciudad, y la incentivación de la participación democrática en el proceso consiguiente.

3. OBJETO DE ESTUDIO

Para la realización de la presente investigación se ha seguido la misma estrategia de análisis en cuanto al objeto de estudio que el mencionado *Diagnóstico Social del Barrio de Las Rehoyas-Arapiles 2012 y opinión sobre su reposición*, (Geursa, 2013) y su consiguiente *Encuesta de Población y Vivienda Las Rehoyas-Arapiles 2012 (EPVRA 2012)*, y por las mismas razones: por ser el ámbito del Plan Parcial de Rehabilitación Rehoyas-Arapiles de anunciada aplicación a este entorno urbano.

En consecuencia, el objeto de estudio han sido las **2.558 viviendas y las correspondientes familias** que se incluyen dentro del ámbito geográfico **APR-01 del Plan General de Ordenación de 2012 (Áreas Diferenciadas)**, que mantiene su estructura original de principios de los años 60.

Esta Área Diferenciada integra, junto a El Polvorín, el Área Estadística Vulnerable determinado por el Observatorio de la Vulnerabilidad Urbana (ficha estadística Las Rehoyas 35016009. Catálogo 2001). En esta investigación se aborda, por tanto, solo el Área Diferenciada y no el Área Estadística Vulnerable.

GRUPO DE VIVIENDAS	NÚMERO DE VIVIENDAS
1.000 MARTÍN COBOS	885
PATRONATO DEL AIRE	96
500 NTRA SRA DE LA PAZ	500
GRUPO 322	326
GRUPO 720	751
TOTAL	2.558

Fuente: *Diagnóstico Social del Barrio de Las Rehoyas-Arapiles 2012 y opinión sobre su reposición*, (Geursa, 2013).

Estas 2.558 viviendas se distribuyen en cinco sectores en el interior del propio barrio. La pertenencia a uno u otro sector, como se podrá apreciar en la investigación desarrollada, cobra una especial importancia para sus habitantes en el proceso de reforma. Estos distintos sectores son: Martín Cobos (885 viviendas), Patronato del Aire (96 viviendas), Nuestra Señora de la Paz 8500 viviendas), Grupo 322 (326 viviendas) y Grupo 720 (751 viviendas).

4. APUNTES METODOLÓGICOS

La investigación cualitativa diseñada se sustenta en la realización de entrevistas tanto a vecinos del entorno Las Rehoyas-Arapiles, como a diversos actores institucionales del entorno urbano.

4.1 Las entrevistas

Figura 1.

GUION ENTREVISTAS

Las entrevistas del **INFORME DE EXPECTATIVAS SOBRE SUS NUEVAS VIVIENDAS Y ENTORNO URBANO DE LOS VECINOS DEL BARRIO DE ARAPILES-LAS REHOYAS** se realizarán con la siguiente estructura, de preguntas semiabiertas, atendiendo a tres niveles de expectativas, que se desarrollarán en el siguiente orden:

- 1) **VECINOS**. Una primera dimensión de preguntas, focalizadas en el entrevistado y los cohabitantes de su vivienda. Situación personal (si hay alguna discapacidad, calidad de vida en la vivienda, necesidades generales y específicas del individuo) para la realización de una diagnosis de los habitantes del barrio desde una dimensión cualitativa.
- 2) **VIVIENDA**. Preguntas sobre la vivienda y cómo le gustaría que fuera su nueva vivienda: necesidades de esa nueva vivienda, número de habitaciones, de baños, azoteas, tendedores, aparcamientos, ascensor, alturas, cuartos trasteros, etcétera.
- 3) **BARRIO**. Qué servicios públicos necesita, qué echa de menos actualmente y le gustaría que existiera en el nuevo barrio, colegios, bibliotecas, zonas comerciales, nombre de las calles, locales sociales, etcétera.

PREGUNTAS ADICIONALES

- . ¿Le importaría, preferiría o rechaza trasladarse a otro barrio a una nueva vivienda?
- . El Parque de Las Rehoyas, según su opinión, ¿puede ser trasladado de ubicación, siempre que no se reduzca su tamaño?
- . ¿Le gustaría conocer y participar más en la decisión de cómo va a quedar el barrio?

Ha sido realizada mediante entrevistas de carácter semiabierto, realizadas entre el 25 de septiembre y el 19 de octubre de 2017. El desarrollo de esta metodología permite una aproximación a las categorías de evaluación que de forma apriorística han sido establecidas para lograr los objetivos propuestos de diagnosis y expectativas por

parte de los vecinos del barrio. Esas tres dimensiones de evaluación han sido, precisamente: los propios vecinos, las características de las viviendas y las del propio barrio. Ese carácter semiabierto también ha permitido establecer, a través del discurso de los entrevistados, otros análisis no contemplados inicialmente y que se han incorporado a la evaluación final.

A esas preguntas semiabiertas se han incorporado igualmente algunas preguntas precisas derivadas del proceso participativo previo, con la presencia de representantes de la Plataforma Vecinal Las Rehojas-Arapiles, el concejal de Urbanismo de Las Palmas de Gran Canaria, D. Javier Doreste Zamora, y otros colectivos y vecinos del entorno urbano (figura 1).

4.2 El perfil de los vecinos

La investigación se ha desarrollado mediante 25 entrevistas a 32 vecinos del entorno urbano. Para un mejor desarrollo de la misma, se distribuyó la investigación en 5 sectores (tabla 2), de los cuales los sectores 1 y 2 se corresponden con las viviendas denominadas Martín Cobos; sector 3 (Patronato de Aviación); sector 4 (Nuestra Señora de la Paz y el denominado Grupo 720); y el sector 5 (Grupo 322).

Así, se logra una aproximación a una correcta representatividad de las entrevistas respecto de cada una de las zonas del entorno urbano: Grupo Martín Cobos (34,60% de las viviendas y 44% de las entrevistas); Patronato de Aviación (3,75% de las viviendas, 8,00% de las entrevistas); Nuestra Señora de la Paz (48,91% de las viviendas, 44,00% de las entrevistas); y Grupo de 322 viviendas (12,74% de las viviendas, 4,00% de las entrevistas).

Tabla 1.

ENTREVISTAS POR SECTOR DE LA VIVIENDA					
	SECTOR 1 SECTOR 2 (MARTÍN COBOS)	SECTOR 3 (PATRONATO DE AVIACIÓN)	SECTOR 4 (NTRA SRA. DE LA PAZ+GRUPO 720)	SECTOR 5 (GRUPO 322)	
N	11	2	11	1	25
%	44,00	8,00	44,00	4,00	100,00
% BARRIO	34,60	3,75	48,91	12,74	100,00

Fuente: Elaboración propia.

Igualmente, un **34,38%** de los entrevistados son hombres (un 48,17% de la población del barrio, según el censo de 2012) y un **65,62%** mujeres (cuando su presencia en el barrio es del 51,83%) (tabla 2). Esta mayor representación femenina se corresponde con una mayor predisposición de éstas a participar de la investigación.

Tabla 2.

ENTREVISTAS POR GÉNERO			
	HOMBRE	MUJER	N
ENTREVISTA	11	21	32
%	34,38	65,62	100
% BARRIO	48,17	51,83	100

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.

ENTREVISTAS POR GRUPOS DE EDAD					
EDAD	ENTREVISTADOS	HOMBRE	% BARRIO	MUJER	% BARRIO
+15	N	-	2,11	1	2,22
	%			3,22	
20-24	N	-	2,94	1	3,25
	%			3,22	
25-29	N	1	3,29	1	3,67
	%	3,22		3,22	
30-34	N		3,63	1	3,11
	%			3,22	
35-39	N	1	3,49	1	3,16
	%	3,22		3,22	
40-44	N		4,09	4	3,43
	%			12,90	
45-49	N	1	4,93	1	4,23
	%	3,22		3,22	
50-54	N	3	4,23	3	3,96
	%	9,68		9,68	
55-59	N	2	3,25	4	3,00
	%	6,45		12,90	
60-64	N	1	2,25	2	2,33
	%	3,22		6,45	
65-69	N	1	2,09	1	2,76
	%	3,22		3,22	
+69	N	1	5,06	1	9,87
	%	3,22		3,22	
TOTAL	N	11		21	
	%	34,38		65,62	

Fuente: Elaboración propia.

En relación a las cohortes de edad, todos los grupos se encuentran representados, excepto en el caso de los hombres (15-20, 20-24, 30-34, y 40-44 años), en correspondencia con esa dificultad para su participación en las entrevistas (tabla 3). Las cohortes de edad de 40-44 años y 55-59 años han quedado sobrerrepresentadas, en virtud de las condiciones referidas.

El perfil de los entrevistados muestra algunas características que deben ser consideradas en la evaluación final de la investigación: el 50,00 por ciento se trata de personas en situación de desempleo o sin actividad remunerada (el 34,38 por ciento, en el caso de las mujeres), y otro 21,87 por ciento de los entrevistados son pensionistas (15,62 por ciento, en el caso de las mujeres), lo que da cuenta de la amplitud de la dependencia económica de la población sujeto de esta investigación (tabla 4).

Tabla 4.

OCUPACIÓN (ACTIVIDAD LABORAL ACTUAL)				
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
DESEMPLEO O SIN ACTIVIDAD	N	5	11	16
	%	15,62	34,38	50,00
PENSIONISTAS	N	2	5	7
	%	6,25	15,62	21,87
NS/NC	N	9		9
	%	28,13		28,13
	N			32
	%			100,00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5.

INGRESOS				
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MENOS 700€ MES	N	-	7	7
	%		21,87	21,87
700-1200€ MES	N	5	3	8
	%	15,63	9,38	25,00
1200-1500€ MES	N	2	-	2
	%	6,25		6,25
MÁS DE 1500 EUROS MES	N	1	2	3
	%	3,12	6,25	9,38
NS/NC	N	12		12
	%	37,5		37,5
	N			32
	%			100,00

Fuente: Elaboración propia.

En consonancia con esta situación, el 21,8 por ciento de los entrevistados dice tener ingresos inferiores a los 700 euros mensuales. Otro 25,00 por ciento

asegura ingresar entre 700 y 1.200 euros mensuales (tabla 5). Igualmente, el 21,87 por ciento de los entrevistados declara como ocupación la de ama de casa, un 9,38 por ciento ha trabajado en la hostelería y otro 6,25 por ciento como limpiadoras. Las ocupaciones del resto han sido diversas: administrativas, perito judicial, mecánico, pintor de automoción, escayolista, docente, taxista, teleoperadora, agricultor (tabla 6). Los dos únicos entrevistados que declaran haber concluido estudios universitarios son ingeniero y abogada, respectivamente.

Tabla 6.

OCUPACIÓN (POR PROFESIONES EJERCIDAS)				
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
AMAS DE CASA	N	-	7	7
	%		21,87	21,87
HOSTELERÍA	N	1	2	3
	%	3,12	6,25	9,38
LIMPIADORA	N	-	2	2
	%		6,25	6,25
OTROS	N	6	6	12
	%	18,75	18,75	37,50
NS/NC	N	4	4	8
	%	12,50	12,50	25,00
	N			32
	%			100,00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7.

NIVEL DE ESTUDIOS				
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
TÍTULO UNIVERSITARIO	N	1	1	2
	%	3,12	3,12	6,25
BACHILLERATO	N	1	5	6
	%	3,12	15,63	18,75
ESO/GRADUADO ESCOLAR	N	4	7	11
	%	12,50	21,87	34,38
ESTUDIOS PRIMARIOS	N	1	6	7
	%	3,12	18,75	21,87
SIN ESTUDIOS	N	-	-	-
	%			0,00
NS/NC	N		6	6
	%		18,75	18,75
				32
				100,00

Fuente: Elaboración propia.

No se trata de la situación más frecuente. El **34,38** por ciento de los entrevistados declara haber concluido el **Graduado Escolar** (la EGB) o la **Educación Secundaria** actual (la ESO) y el **21,87** por ciento tiene estudios primarios no completados. En ambos casos, las entrevistadas declaran tener un mayor nivel de estudios (tabla 7).

En relación al modelo de familia, la situación más frecuente es la del matrimonio – el 36 por ciento de las familias –. Es destacable el **24** por ciento de familias monoparentales de madres con hijos tras separaciones y divorcios, e igualmente el **16** por ciento de divorciados y separados sin hijos y el **12** por ciento de vecinos en situación de viudedad (tabla 8), que perfila un entorno urbano con amplia presencia de familias dependientes. Para este análisis, se ha tenido en cuenta la situación del principal habitante de la vivienda, y no de todos los entrevistados.

Tabla 8.

MODELOS DE FAMILIA		TOTAL
SOLTERO/DIVORCIADO SIN HIJOS	N	4
	%	16,00
VIUEDAD	N	3
	%	12,00
MATRIMONIO	N	9
	%	36,00
PAREJA DE HECHO	N	1
	%	4,00
FAMILIA MONOPARENTAL (CONVIVE CON HIJOS)	N	6
	%	24,00
NS/NC	N	2
	%	8,00
	N	25
	%	100,00

Fuente: Elaboración propia.

Por último, también en relación a la familia, la amplia mayoría tiene en propiedad su vivienda en el barrio, un **76** por ciento de los entrevistados.

Existe una familia en situación de ocupación de vivienda que accedió a ser entrevistada, sin que podamos determinar el alcance exacto de este fenómeno a través del análisis cuantitativo.

El **8** por ciento de las familias accedió a la vivienda a través de un alquiler (tabla 9).

Tabla 9.

ACCESO A LA VIVIENDA			TOTAL
PROPIEDAD	N	19	19
	%	76,00	76,00
ALQUILER	N	2	2
	%	8,00	8,00
OCUPACIÓN	N	1	1
	%	4,00	4,00
NS/NC	N	3	3
	%	12,0	12,00
	N		25
	%		100,00

Fuente: Elaboración propia.

4.3 Agentes institucionales y actores

Además de las 25 entrevistas a 32 vecinos del barrio, se han realizado once entrevistas a diversos agentes sociales e institucionales (tabla 10). La complementariedad de sus análisis, tanto por las funciones que desarrollan en el entorno como por sus expectativas respecto de la rehabilitación, son una aportación que entendemos valiosa a las consideraciones realizadas por los propios vecinos.

Tabla 10.

ENTREVISTAS AGENTES INSTITUCIONALES Y ACTORES DEL ENTORNO	
1. PARROQUIA	
VICENTE CUADRADO DE LEYRA	PÁRROCO IGLESIA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ
TOMAS TORRES SANTANA	VOLUNTARIO CÁRITAS
2. INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
JOSE LUIS PÉREZ ALMEIDA	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS
ARDADINA DÁMASO MORENO	COORDINADORA PROYECTO EDUCA
3. SANIDAD	
CRISTINA GIL CIVANTOS	DIRECTORA CENTRO DE SALUD MILLER BAJO
ALEXIS SANTANA GONZÁLEZ	SUBDIRECTOR CENTRO DE SALUD MILLER BAJO
TERESA MARTÍN ARMAS	TRABAJADORA SOCIAL CENTRO DE SALUD MILLER BAJO
4. COMERCIANTES	
GLORIA E. MEDINA MARTIN	PROPIETARIA PELUQUERÍA UNISEX 'ESTHER'
VERÓNICA GONZÁLEZ GARCÍA	PROPIETARIA ADMINISTRACIÓN DE LOTERÍA
JUAN PINTO LIGERO	PROPIETARIO 'BAZAR LEO'
JOSE RAMÓN SANTANA NAVARRO	PROPIETARIO Y GERENTE DE PANADERÍA-PASTELERÍA 'EL HORNO DE ARUCAS'

Fuente: Elaboración propia.

Estas entrevistas a agentes institucionales se ciñen a actores educativos – el director del CEIP Las Rehojas y la coordinadora del Proyecto Educa que se desarrolla en el entorno urbano –, de actores de la Sanidad pública – directora y subdirector del Centro de Salud de Miller Bajo al que está adscrito el vecindario, y su trabajadora social –, y actores sociales y parroquiales – el sacerdote de la parroquia Nuestra Señora de la Paz y un voluntario de Cáritas que desarrolla su función en el mismo entorno, además de ser vecino del mismo –. Estas tres categorías, educativa, sanitaria y social, se ha complementado con entrevistas a cuatro comerciantes que tienen sus pequeños negocios en el barrio, de distinta naturaleza.

5. ESTRUCTURA DE ANÁLISIS

El análisis cualitativo se ha realizado mediante la adaptación (González Ramírez, F.E., 2015) del método del encuadre (Entman, R., 1993), con una disposición binaria de análisis de DIAGNOSIS (evaluación presente) y PRONÓSTICOS (expectativas) por parte de los entrevistados.

Se han establecido dieciocho categorías para estructurar ese análisis, en virtud del establecimiento apriorístico en la investigación de algunas de ellas y del análisis posterior de los contenidos de los discursos de los entrevistados. Esas 18 categorías han sido igualmente estructuradas en virtud de que permitiera un análisis de DIAGNOSIS, de manera combinada de DIAGNOSIS y PRONÓSTICOS, o solo de PRONÓSTICOS. Las categorías que permiten una DIAGNOSIS son (tabla 11):

Tabla 11

DIAGNOSIS	
I. PERCEPCIÓN DEL BARRIO	1. POBLAMIENTO Y ATRIBUCIÓN DE ESTATUS Y CLASE SOCIAL
	2. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA ACTUAL
	3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS/ESTADO DE CONSERVACIÓN
	4. UBICACIÓN EN LA CIUDAD/COMUNICACIÓN/CONECTIVIDAD
	5. ARRAIGO/PERTENENCIA AL BARRIO
	6. ESTIGMATIZACIÓN
	7. EXPECTATIVAS
II. ESTADO DE LA VIVIENDA	
V. OCUPACIÓN ILEGAL DE VIVIENDAS	
IV. CONVIVENCIA	
IX. CENTRO DE SALUD	
X. LIMPIEZA E HIGIENE DEL ENTORNO	

Fuente: Elaboración propia.

Las categorías de análisis que han permitido una **DIAGNOSIS** y una evaluación de **PRONÓSTICOS** son (tabla 12):

Tabla 12

DIAGNOSIS Y PRONÓSTICOS (EXPECTATIVAS)	
III. COMUNIDAD DE PROPIETARIOS	
VI. MOVILIDAD	
VII. INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y CULTURALES	1. COLEGIO
	2. ESCUELA DE MÚSICA
	3. BIBLIOTECA PÚBLICA
VIII. PARQUE DE LAS REHOYAS	
XI. SEGURIDAD	
XII. APARCAMIENTOS	
XIII. COMERCIOS	
XVIII. PARTICIPACIÓN	1. AYUNTAMIENTO
	2. PLATAFORMA VECINAL
	3. ASOCIACIÓN DE VECINOS
	4. PARTICIPACIÓN GENÉRICA

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, las categorías en las que se han sintetizado los **PRONÓSTICOS** de los vecinos respecto al futuro de sus condiciones de vida, de su vivienda y de su entorno urbano, son (tabla 13):

Tabla 13.

PRONÓSTICOS (EXPECTATIVAS)	
XIV. MODELO DE BARRIO	1. MORFOLOGÍA
	2. VIVIENDAS
	3. ALTURAS
	4. SERVICIOS PÚBLICOS
	5. DOTACIONES COMUNITARIAS
	6. ESTRUCTURA SOCIAL
	7. CALLEJERO
	8. OTROS
XV. UBICACIÓN EN EL NUEVO BARRIO	
XVI. TRASLADO A OTRO BARRIO	
XVII. FUTURAS VIVIENDAS	

Fuente: Elaboración propia.

5.1 La presentación de resultados

Para una mejor comprensión del contenido, en cada uno de las categorías de análisis subrayamos una frase de uno de los vecinos que entendemos resume la amplitud de las opiniones respecto al tema en cuestión, con una función expresiva.

Además de exponer las conclusiones de cada categoría de forma literaria, para una más ágil consulta y comprensión hemos elaborado cuadros resumen donde se establecen las categorías comunes derivadas de dichas entrevistas, y una síntesis discursiva de esas categorías.

Para profundizar aún más en los contenidos, tras ese cuadro resumen se exponen algunas de las principales líneas discursivas de los vecinos de cada una de las categorías. Si se precisa consultar todas y cada una de las opiniones respecto a una categoría concreta, se puede consultar éstas en el **Apéndice I. Análisis de los Vecinos** o en el **Apéndice II. Entrevistas a Vecinos**, donde se encontrará la totalidad del contenido de la investigación. Las entrevistas se encuentran disponibles, en su integridad, en los **Apéndices III y IV**.

6. EL ANÁLISIS DE LOS VECINOS

Los resultados del análisis del contenido de las entrevistas realizadas a los vecinos de Los Arapiles-Las Rehojas nos permiten establecer, como se ha explicado, **diversas categorías de DIAGNOSIS y PRONÓSTICOS** de éstos respecto a la **situación actual** y sus **expectativas ante la rehabilitación del entorno urbano**.

I. PERCEPCIÓN DEL BARRIO

“que se empezaran las obras y que se definiera cuanto antes. Porque más allá de, de que, de cómo sería el barrio, no perder esta oportunidad”

Para analizar la percepción de los vecinos de su propio barrio, hemos aunado sus respuestas en el establecimiento de las siguientes temáticas:

1. Poblamiento y atribución de estatus y clase social
2. Situación socioeconómica actual
3. Características físicas del barrio y estado de conservación
4. Ubicación y conectividad con el resto de la ciudad
5. Identidad y pertenencia
6. Estigmatización
7. Expectativas genéricas

Ese análisis de la percepción de los vecinos nos permite sintetizar las respuestas de éstos en virtud de las siguientes categorías (tablas 14 y 15) y establecer las siguientes conclusiones:

1. Convivencia de una población de larga permanencia en el barrio, junto con nuevos vecinos y un cambio en el perfil socioeducativo de la vecindad (Poblamiento y atribución de estatus y clase social).
2. Una población envejecida y dependiente, unida a una vecindad afectada por la degradación de su situación socioeconómica (Situación socioeconómica actual).
3. Un barrio degradado en su conservación, con reformas propiciadas desde la institución municipal que han resultado eficientes en el tiempo, con carencias para la movilidad aunque con un razonable acceso a los servicios públicos. (Características físicas del barrio y estado de conservación).
4. Una óptima conectividad con el resto de la ciudad, y carencias en la conectividad viaria interna del propio entorno urbano (Ubicación en la ciudad y conectividad).

5. Carencias en la convivencia vecinal, con vecinos con fuerte arraigo y otros con percepción de desarraigo respecto al barrio. (Identidad y pertenencia).
6. Una conciencia de estigmatización sociourbana hacia el entorno urbano y sus habitantes (Estigmatización).
7. Una amplia expectativa de transformación respecto del entorno urbano y de sus viviendas (Expectativas genéricas).

Tabla 14

PERCEPCIÓN DEL BARRIO		
1. POBLAMIENTO Y ATRIBUCIÓN DE ESTATUS Y CLASE SOCIAL		
DIAGNÓSTICO		
PERMANENCIA EXTENSA EN EL BARRIO	PERMANENCIA NO EXTENSA EN EL BARRIO (NUEVOS VECINOS)	CAMBIOS EN EL PERFIL SOCIOEDUCATIVO DE LOS VECINOS
EN SÍNTESIS		
<p>En Las Rehojas-Arapiles convive una población que accedió a sus viviendas y vive en el barrio desde hace muchos años, en muchos casos desde el inicio del poblamiento del mismo, con familias jóvenes que han adquirido o alquilado su vivienda en el barrio debido al menor coste de éstas respecto al mercado de vivienda de Las Palmas de Gran Canaria. Los vecinos más antiguos son sensibles a lo que consideran un cambio socioeducativo de la vecindad, y perciben que se ha provocado un aumento en la conflictividad de la relación vecinal debido a las variaciones sociodemográficas del entorno urbano.</p>		
2. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA ACTUAL		
DIAGNÓSTICO		
POBLACIÓN ENVEJECIDA	DEGRADACIÓN SOCIOECONÓMICA	DEPENDENCIA
EN SÍNTESIS		
<p>Las Rehojas-Arapiles se encuentra habitada por una población envejecida, y con una situación de degradación socioeconómica y disminución de su poder adquisitivo, bien por el acceso a la edad de jubilación o por la imposibilidad de acceder al empleo por la población laboralmente activa. Ambas variables propician un alto índice de dependencia económica de los vecinos del entorno urbano.</p>		

3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL BARRIO/ESTADO DE CONSERVACIÓN
DIAGNÓSTICO

BARRIO DEGRADADO	REFORMAS INSTITUCIONALES FALLIDAS	CARENCIAS EN LA MOVILIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS ADECUADOS
-------------------------	--	----------------------------------	-------------------------------------

EN SÍNTESIS

Los vecinos de Las Rehojas-Arapiles viven en un barrio degradado, con carencias estructurales y estéticas, y subrayan la falta de limpieza e higiene en el entorno urbano. Las reformas propiciadas anteriormente desde el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, en legislaturas previas, son consideradas fallidas, en cuanto que no resolvieron los problemas que pretendían solventar. La principal dificultad del entorno y de sus viviendas para sus habitantes son las dimensiones escasas de cajas de escalera y de las propias casas, que dificultan la vida diaria. Excepto los servicios de limpieza, el resto de servicios públicos son evaluados de forma positiva.

4. UBICACIÓN EN LA CIUDAD/CONECTIVIDAD
DIAGNÓSTICO

ÓPTIMA CONECTIVIDAD	FALTA DE CONECTIVIDAD INTERNA
----------------------------	--------------------------------------

EN SÍNTESIS

La comunicación del entorno urbano con el resto de la ciudad, y la potencialidad de su conectividad por la cercanía a entornos ciudadanos y comerciales de la centralidad urbana, así como la capacidad de acceso a ellos a través del transporte público de guaguas, es la variable más valorada por los vecinos. Por el contrario, perciben una carencia en la conectividad interna del barrio, debido a la existencia de calles con un solo sentido de circulación que obligan a realizar trayectos más largos para acceder a algunas zonas del barrio.

5. IDENTIDAD/PERTENENCIA AL BARRIO
DIAGNÓSTICO

ARRAIGO	DESARRAIGO	CARENCIAS EN LA CONVIVENCIA
----------------	-------------------	------------------------------------

EN SÍNTESIS

En correspondencia con el diverso origen temporal en el acceso al barrio, y la existencia de población envejecida y con muchos años de convivencia en el barrio, y otros poblamientos recientes, conviven igualmente en el entorno urbano fuertes percepciones de arraigo y de orgullo identitario con paralelas percepciones de desarraigo y que eluden las sensaciones de pertenencia. Los vecinos advierten carencias en actividades compartidas y en la relación vecinal diaria propiciadas por este desapego respecto de la pertenencia.

6. ESTIGMATIZACIÓN

DIAGNÓSTICO
CONCIENCIA DE ESTIGMA
EN SÍNTESIS

Existe una situación consciente de habitar un entorno urbano estigmatizado a causa de su situación socioeconómica y de las condiciones del entorno y de las propias viviendas.

7. EXPECTATIVAS GENÉRICAS

DIAGNÓSTICO
EXPECTATIVAS DE TRANSFORMACIÓN
EN SÍNTESIS

Ante la perspectiva de la transformación urbana del barrio, los vecinos reclaman que se realice de forma inmediata y no se deje "pasar la oportunidad".

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 15.

I. PERCEPCIÓN DEL BARRIO	
1. POBLAMIENTO/ATRIBUCIÓN DE ESTATUS Y CLASE SOCIAL	
DIAGNÓSTICO	LEXÍA
PERMANENCIA EXTENSA EN EL BARRIO	¿Yo aquí? Bueno... Me casé con veinticinco años y vine a vivir aquí
	Nosotros llevamos treinta y seis años viviendo aquí. Y poco a poco hemos ido haciendo las cosas, en la medida de nuestras posibilidades. Un año hemos ido de vacaciones, al otro teníamos que arreglar y poner ventanas nuevas, otro año.... Y así poco a poco la tenemos más o menos como queremos dentro de nuestras posibilidades, ¿no?
	yo nací en este barrio, me marché y he vuelto a él otra vez, y me gustaría tener un barrio en condiciones, saludable y seguro
	Ahora mismo cuatro años pero soy vecina del barrio de siempre. Bueno, nací aquí en Las Rehojas... He vivido aquí lo que pasa en esta zona Arapiles hace cuatro años, pero conozco toda la zona. Yo vivía en la parte baja de Las Rehojas.
	Yo aquí llevo cuarenta y nueve años
	Sí, sí. Mi madre tiene ¿cincuenta y ocho? Creo que sí, pues desde que tenía veinte años que se casó y tal, treinta y pico años y yo mi vida. Yo desde que nací, me trajeron aquí y aquí me quedé. Total.
PERMANENCIA NO EXTENSA EN EL BARRIO (NUEVOS VECINOS)	Correcto. Bueno, esta vivienda evidentemente es una vivienda que parte del año mil novecientos sesenta y cuatro, sesenta y tres ¿no?, cuando, cuando cedieron en esos momentos que fueron mis padres los primeros que las recibieron. Era una vivienda que estaba situada dentro de un barrio en el que no había ningún tipo de infraestructura interior como bien sabemos ¿no?
	Llevo viviendo aquí un año y pico, porque yo me lo tuve que buscar por el colegio de mi hija, que me queda al lado, y lo que más cerca me queda es esto, estoy justo detrás del colegio...
	No, en mi caso no pero el resto de los vecinos de mi portal, prácticamente todos son los primeros inquilinos del barrio ¿no? entonces, como lo era mi madre o lo era mi abuela que también fueron propietarios de mi casa,

<p>CAMBIOS EN EL PERFIL SOCIOEDUCATIVO DE LOS VECINOS</p>	<p>entonces son gente ya que rondan los ochenta y cinco-noventa años, o lo sobrepasa y entonces pues ya se le hace pesadísimo estar, subir ocho escalones ¿no?</p> <p>Sí, bueno, eh... el resto del barrio, pues yo desconozco... pero éste, concretamente, ha pasado de ser eh... donde vivían gente militar, con un cierto rango, un tipo de... de estatus, diríamos... a ser viviendas. Cuando ellos se marcharon, vendieron las viviendas. Esto es un barrio de Las Rehojas y entonces, pues, han venido a vivir vecinos que no tienen tanto poder adquisitivo</p> <p>... Es decir, estas viviendas no solamente fueron del personal militar, sino que también eran del personal relacionado, que, a lo mejor, eran los conductores de guaguas, personal, pues los electricistas, los fontaneros... eran gentes con una determinada educación, ¿vale? y con unos valores. Entonces los que quedamos aquí, de aquella época, mantenemos esos valores, esa educación, ese, esa ciudadanía</p> <p>V2: Eh, ha ido viniendo gente que tienen más bajo nivel adquisitivo y con educación. Pero ha venido también mucha gente con bajo nivel o, o con alto nivel, da igual, adquisitivo pero con una educación que es, que no se entiende. (V3: Que carece de ella). Que carece totalmente de educación, que son, vamos. Entonces, no estamos acostumbrados a esos gritos, a esos portazos, a esos malos modos, a esos... (V1: amenazas) avasallamiento, amenaza. A hacerse, a apropiarse de zonas comunes y amenazarte, a estar con... judicializan nuestra vida.</p>
<p>2. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA ACTUAL</p>	
<p>POBLACIÓN ENVEJECIDA</p>	<p>V1: Principalmente porque todo esto es un barrio donde hay mucha persona mayor (V2: y niños chicos también) y qué es lo que pasa, que al haber mucha persona mayor, la persona mayor si no tiene donde poder, poderse reposar, no te sale. Entonces, no sé, la verdad es que un par de banquitos no vendrían mal y que ellas se sentaran un ratito y cogieran un poco el aire o... y eso es lo que se echa en falta aquí, ¿sabes?</p> <p>es un barrio muy antiguo, con muchos años, aquí viven personas muy mayores, con muchas necesidades, entonces que miraran por esas personas... las personas jóvenes que han comprado en este barrio es porque no han tenido otro remedio, se lo digo claro, porque es más barato comprar aquí que comprar en Santa Brígida o comprar en Siete Palmas o en Mesa y López</p>
<p>DEGRADACIÓN DEPENDENCIA ECONÓMICA</p>	<p>Pero es que hay que darse cuenta de que ahí, ahora, en esta zona se han ido quitando los bares porque todos los negocios se hundan, hasta los bares, los baruchos. Pero antiguamente siempre ha habido baruchos por ahí. Entonces, claro, esa gente está ahí ¿Dónde, dónde van a ir? No van a ir a su casa porque en su casa los van a ver</p>

borrachos. Vienen a donde están bebiendo. Y entonces venían aquí atrás que hay un terreno a hacer sus necesidades.

Tres años, tres años. Incluso he puesto mi contador a mi nombre para pagar la luz con las ayudas de las asistentas sociales, de la parroquia y así vamos tirando.

El tema es que es eso. Eso comunitario y si no se encargas y después encima hay problemas de, de robos y de que no hay responsable, todo eso es un coste que los vecinos no van a estar dispuestos a pagar, ¿entiendes? Y yo y conociendo tú a los vecinos y a gentes que no... Vamos a ver aquí no vive gente rica, vive gente, gente pobre media

dentro del propio barrio aunque parezca mentira pero es la realidad, hay zonas más deprimidas. Las hay que están un poquito más activas, las... porque respiran más y después las hay un poquito más... más más estranguladas, vaya, ¿entiende?

3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL BARRIO/ESTADO DE CONSERVACIÓN

BARRIO
DEGRADADO

El barrio... en general... yo creo que está, está en las últimas. Este barrio está para, para tirarlo. Los bloques están muchos con muchos problemas estructurales. No tienen, estas casas no tienen pilares, son paredes maestras. No puedes hacer nada. La reforma que se hizo aquí, todo fue con materiales de mala calidad.

¿Qué más? Otro problema. Los espacios que hay entre bloque y bloque que son terrenos perdidos. El que no fabrica ahí y se hace porquerías, porque eso es porquería, lo cogen para tirar basura

A ver, se ve mal, un aspecto feo, desde que tú sales de tu casa y ves el frontis... las aceras, el parque, todo eso por ahí pa'llá, donde están las basuras... no sé, me da que a la gente le molesta tirar la basura dentro... está todo roto, está todo destruido, se nota que le hace falta una reforma a todo, si es que se ve, se ve... muchas de las fachadas están todas rajadas, como que le hace falta una buena mano, un arreglo, una pinturita, para sentirte tú bien dentro de tu casa el aspecto de afuera tiene que estar bien

REFORMAS
INSTITUCIONALES
FALLIDAS

V1: Sí, después estaba el asunto digamos en cuanto a estética, bastante abandonada la fachada. Las calles bastantes sucias... La basura, el centro de basura, ahí da la vuelta. Pues muy desagradable muchas veces porque la gente lo tira ahí al lado las cosas. Bastante abandonado. De barrenderos se ve muy poquito por aquí, por estas calles, por esta zona. Y espere, los perros van dejando su huella de todo tipo. Por todas partes (V2: Sí). Sí. Muy, muy, y sobre todo esa especie de, a mi me da la sensación de dejadez común. Los bloques abandonados, unas fachadas que realmente feas, feas.

Por mucho que reformemos las casas, en un momento determinado. Pone una canica en el suelo y la canica rueda. Las viviendas se encuentran todas desplazadas, se encuentran que están en ángulo. Pero bueno, una cosa es el barrio la vivienda y otra cosa es cómo cada uno viva dentro de sus cuatro paredes, y entonces dentro de esas cuatro paredes es vivir con dignidad y a eso es a lo que voy en la casa, un poquito de obras para vivir cómodo

visualmente para el que pueda venir o para uno mismo ya no es correcto, no, no, no gusta porque al fin y al cabo ves un edificio que está prácticamente pues un poco así un poco escachurrado pues no... Yo no me compraría una casa en un edificio así, por ejemplo. Entonces, pero bueno, por reglas generales pues sin ser la amplitud que no son amplios los edificios, no hay esca- no hay ascensor, son todas escaleras y la falta de cuidado por regla general en todo en los edificios pues sí que es verdad que deja un poquito que desear.

Si te digo te miento. Yo creo que no. Aquí ni se dedicaron, vinieron... cambiaron cuatro boberías porque... cuatro tuberías fue lo que cambiaron, más bien fueron tuberías, una manita de pintura para engañar a la vista... Porque de hecho en los baños hicieron falsos techos y yo una última avería, porque aquí las tuberías que tenía eran de hierro, y mí el seguro de mi casa, cuando tuve la avería de, del agua, no se hacía cargo. Por ser tuberías de metal, los seguros se lavan las manos.

Sí, ya nosotros habíamos puesto la luz, las tuberías las pusieron ellos, pusieron un falso techo... a mí me parece muy bien que el ayuntamiento haga subcontratas a personas para que nos hagan la reforma, pero me gustaría que vinieran después y garantizaran esas reformas un cierto tiempo, no que se nos caiga un bloque, se nos caiga un techo y se nos rompa... y entre humedad en tu casa...

CARENCIAS PARA
LA MOVILIDAD
(ESTRECHES
DIMENSIONES
INADECUADAS)

Pero cuando el ayuntamiento hizo los arreglos que hizo en las ca- que hizo por fuera, estéticamente. Yo pienso que tenía que haberse molestado en haber hecho porque, de hecho ahora estoy yo con temas de la luz y me he visto con muchos fallos que venían de vivien- de ya la vivienda anterior (...)

Ha sido un material malo, un material malo. Y después el techo aquí donde se le sale los bidones a ca'momento y está el techo aquí, de la azotea aquí...

lo que se percibe lo que es el interior del portal es que es muy estrecho, es decir, la caja de escalera medirá poco más de un metro, y si es que llega. Sea, cuando hay un problema de salud, cuando tiene que subir los técnicos sanitarios tienen que bajar un enfermo o tienen que meter una silla de ruedas, una camilla y etcétera, se crea un problemón enorme. Igual que si haces una mudanza o quieres meter algún mueble y demás, subirlo o bajarlo a tu casa, eso es, vamos, tienes que hacer virguerías para poder llegar con un mueble a tu casa porque la caja escaleras, te digo, dos personas no caminan por esa caja, por la escaleras po- si una va bajando y otra va subiendo, una de las dos tiene que ceder el paso a la otra para que puedan caber las dos.

¿De puertas para afuera lo que es el edificio?, sobre todo yo creo que lo más importante es un ascensor. Un ascensor porque son pisos de cuatro plantas que quieras o no pues su algo tan cotidiano como subir la compra, subir las garrafas de agua, etcétera, pues quieras o no al no tener ascensor se hace tedioso, sobre todo para gente mayor, para gente con problemas que para subir escalones por la edad, etcétera. Y de resto pues de puertas para adentro pues al fin y al cabo no tiene ningún tipo de...

La caja escaleras no es una caja escaleras con amplitud adecuada, no, no lo suficientemente grande para subir y bajar. No son escaleras cómodas y además pues para mudanzas, para cosas ya más grandes pues se queda la caja escalera bastante corta. Por regla general pues muchas veces las infraestructuras de los edificios pues no están todo lo suficientemente cuidados como deberían de estar y si no se cuida lo que es la infraestructura del, del edificio por así decirlo pues es un poco pues no.

SERVICIOS
PÚBLICOS
ADECUADOS

Aquí no tengo ningún problema con el servicio público... la basura se recoge todos los días, dos veces, los barrenderos pasan todos los días, hay un coche de limpieza también... lo único que sí veo mal es que los árboles, cuando crecen mucho, tardan mucho en podarlos... los árboles, las palmeras, que tienen las púas esas...

4. UBICACIÓN EN LA CIUDAD/COMUNICACIÓN/CONECTIVIDAD

ÓPTIMA CONECTIVIDAD

Sí es cierto que nosotros estamos acostumbradas, nosotros podemos ir hasta las, a Las Palmas caminando. A todos sitios podemos ir caminando

Llevo aquí toda la vida, y las condiciones para mí son las idóneas. Incluso me gustaría pasar el resto de mi vida aquí, yo aquí tengo los mejores servicios de Las Palmas, los tenemos los vecinos de Las Rehojas. Si queremos ir al Puerto tenemos en la esquina la guagua que nos lleva al Puerto... si queremos ir al Norte tenemos en la orilla de la carretera, si queremos ir al Hospital Insular cogemos la línea 9 en la esquina de enfrente y nos deja en la puerta

Por suerte tengo aquí el Hiperdino, el Carrefour... tengo el ayuntamiento cerca... es lo bueno que tiene esta zona... cerca tenemos centros comerciales, también está La Ballena, por arriba un gran parque, que los niños pueden estar... por parques no me puedo quejar...

Yo en ese sentido, yo siempre he dicho que nosotros somos unos privilegiados, ¿vale? Porque tenemos acceso a todo, a todo. Tenemos guaguas para ir a cualquier sitio, ¿sabes? Si quieres ir a Las Palmas, si quieres ir al puerto...

Está bien conectado porque tienes, por ejemplo líneas para un lado y para otro. No te falta de nada, en ese sentido no falta de nada, está conectado a todos lados

Yo creo que Las Rehojas ahora mismo es uno de los barrios super mejor comunicado. Sí, creo que tenemos servicios de guaguas las veinticuatro horas del día, tenemos transporte público continuo

FALTA DE CONECTIVIDAD INTERNA

Evidentemente si usted mira las calles, la calle Santa María de la Cabeza está, es una casa con fondo de saco, aquí todo el mundo tiene que venir con el coche, dar la vuelta con el problema que causa, incluso con los problemas de noche para el aparcamiento por la sencilla razón de que pongamos que en un barrio en el que hay niños, hay personas mayores, que se ponga alguien enfermo y que tengan el problema de tener que estar pidiendo que se quite uno para poner el otro para poder salir con el coche... En fin, todo y aparte de eso la subida de escaleras con los peligros- la peligrosidad que tiene en esas escaleras con la falta de incluso de luz, ¿eh? para acceder por las tardes y por las noches cuando viene esa hora parda en la que poco se ve, ¿eh?, y el poco acceso.

5. IDENTIDAD/PERTENENCIA AL BARRIO

**ARRAIGO
IDENTIDAD DE
PERTENENCIA AL
BARRIO**

Y una de las cosas que tenemos, y hay muchos ... familias orgullosas, por aquí han salido mucha gente muy preparada y decir vivir en Las Rehojas era algo tremendo, era como decir vivir en el Oeste

**DESARRAIGO
CARENCIAS EN LA
CONVIVENCIA**

V1: Revivir el barrio para... Porque antes sí... Esto se ha convertido más en, en simplemente de casa para adentro. No hay una participación del ciudadano, no, no ves nada, o sea... V2: Fijate, antes antes pasaban los papahuevos, la virgen, ahora no hay nada. Se fue desapareciendo, se fue desapareciendo y ya, nada. Claro, los vecinos han ido cambiando o sea, ha ido envejeciendo la población (...)

Bueno, eso es otro mundo, antes cuando veníamos aquí, aquí todos éramos familia, todos éramos las madres con los niños y tal, ahora yo ya... yo ya me encuentro desplazado, yo ya no conozco a nadie aquí ya y llevo toda la vida. Se han ido los hijos, se han ido los hijos, se han ido los nietos, se ha ido todo el mundo.

porque no tenemos conciencia de un solo barrio. La gente tiene la conciencia dividida entre *"No, yo soy de Las Rehojas Altas"* – *"No, yo soy de Las Rehojas Bajas"*, no, existe un solo barrio que es Las Rehojas y todos somos del mismo barrio, no es que seamos ni de Las Rehojas Altas ni de, hace años sí existieron Las Rehojas Altas que es lo que hoy es el barrio de La Paterna, y esto era Las Rehojas Bajas pero eso fue hace cincuenta años

6. ESTIGMATIZACIÓN

**CONCIENCIA DE
ESTIGMA**

Y aparte en muchos sitios hablando, pues como una vergüenza vivir en Las Rehojas.

Han fallecido muchas personas, se han ido, ha habido cambios, entonces el barrio no es el mismo. Es que antes usted le decía Rehojas Bajas, vale pero le decían El Polvorín un taxista o lo que sea "¡ay no me hable de ahí!" A Las Rehojas venías tranquila. Hoy por hoy le coge usted un taxi por la noche, le dice "lléveme a Las Rehojas" y es que no confía

¿somos capaces de coger un crucero, montarlos en una guagua y traerla por aquí por las calles de Las Rehojas? ¿Serían capaces los guías de traerlos a alguien por aquí? Vamos a ser serios, vamos a hacer las cosas bien, porque cuando se hacen deberían hacerse bien... solo limpieza, buena presencia, eh, depende también de las personas, por supuesto, pero si ustedes nos dan unos cimientos, yo creo que esos cimientos pueden salir para adelante.

7. EXPECTATIVAS

EXPECTATIVAS DE TRANSFORMACIÓN

A mí me gustaría decir que, que me, que me gustaría, valga la redundancia, que se empezaran las obras y que se definiera cuanto antes. Porque más allá de, de que, de cómo sería el barrio, no perder esta oportunidad. No perder esta oportunidad porque si no va (*inaudible*) para más adelante y hay gente que está bueno, viviendo en mejores condiciones pero hay gente que está viviendo en muy malas condiciones con viviendas que están en un estado lamentable, entonces me parece que, que lo ideal sería acelerar las obras.

Lo importante es empezar, digamos que lo más complicado. Después ya la dinámica de seguir seguir, es más fácil.

Fuente: Elaboración propia.

II. ESTADO DE LA VIVIENDA

“es que estamos en una cerilla, tío. Es una caja de cerillas este chabolo tío, así de claro”

Respecto al Estado de la Vivienda, hemos considerado el establecimiento de hasta nueve categorías de respuesta en la diagnosis de los vecinos (tablas 16 y tabla 17) que nos sirven igualmente para apuntar como principales características de éstas:

Tabla 16.

ESTADO DE LA VIVIENDA			
DIAGNÓSTICO			
ESTRECHEZ VIVIENDA	ESTRECHEZ ESCALERAS Y PORTAL	ABANDONO GENERAL	FALTA DE INSTALACIONES
			INSTALACIONES INADECUADAS
HACINAMIENTO	GASTOS ADICIONALES	BARRERAS ARQUITECTÓNICAS INTERIORES	LUMINOSIDAD Y VENTILACIÓN
REFORMAS DOMÉSTICAS PERMANENTES			
MALA CALIDAD REFORMAS DESDE EL AYUNTAMIENTO			
EN SÍNTESIS			
<p>Las escasas dimensiones de la vivienda y de los espacios comunes del inmueble (escaleras, zaguán, etcétera) es la queja unánime de los vecinos. Aprecian un abandono general de las viviendas del barrio. Esas escasas dimensiones propician situaciones de hacinamiento y gastos adicionales a la hora de adquirir mobiliario y ubicarlos en la vivienda. Consideran que instalaciones básicas son inadecuadas o se carece de ellas, lo que supone reformas domésticas permanentes debido a la mala calidad de las reformas impulsadas desde el Ayuntamiento. También advierten de barreras arquitectónicas de origen en las viviendas (escalones de acceso a los baños). La luminosidad y ventilación de los hogares es el aspecto positivo más mencionado.</p>			

Fuente: Elaboración propia.

1. Estrechez de la vivienda.
2. Estrechez de escaleras y zaguán.
3. Abandono general.
4. Falta o carencias en instalaciones básicas, como saneamiento o suministro de agua (cañerías, bidones, etcétera).
5. Hacinamiento en las familias con hijos, dada las dimensiones de la vivienda.

6. Gastos adicionales, derivados de estas carencias estructurales, y que deben ser asumidos por cada familia (muebles a medida, transportes especiales, etcétera).
7. Barreras arquitectónicas.
8. Buena luminosidad y ventilación.
9. Reformas domésticas permanentes y mala calidad de las reformas realizadas por el Ayuntamiento.

Tabla 17.

II. ESTADO DE LA VIVIENDA	
DIAGNOSIS	LEXÍA
ESTRECHEZ VIVIENDA	Es que estamos en una cerilla, tío. Es una caja de cerillas este chabolo tío, así de claro.
	lo que uno necesita es el espacio, amplitud es lo que uno necesita, poder moverte un poquito mejor, un poquito de calidad dentro de tu casa, simplemente.
	No, yo estoy de acuerdo con mi madre porque las habitaciones son muy pequeñas, sobre todo la mía y la de mi hermana, que son las más pequeñas de las casas y... y la cocina que también es muy chiquitita pero con el resto yo creo que va bien.
ESTRECHEZ ESCALERAS Y PORTAL	en cuanto al baño es un baño tan pequeño que si te puedes permitir el lujo de bañarte no haber nadie en tu casa, dejas la puerta abierta porque es agobiante, te duchas y sales con calor y es muy pequeño... la cocina en su momento se amplió un poco con el balcón, pero es algo que hicimos personal, porque la cocina es diminuta
	... las dimensiones... muy estrechas, como todo, se ha hecho todo diminuto, como una casa de muñecas podemos regalarle esto a una niña y juega, y se entretiene, pero lo que no se lo podemos hacer es dárselo a una familia que cuando se lo dieron tenía tres hijos, eh, y vivían aquí seis personas...
	...aquí han sacado a personas mayores con sillas más estrechas que ésta, los sanitarios, porque no entra una camilla, no entra una silla de ruedas....
	V2: Pues esto muy estrecha (V1: Un poco estrecha). Yo me acuerdo cuando... cuando la nevera y digo "pufs, esto va a tener que entrarlo por el balcón". Incluso una vez un canapé, un canapé no sé si fue aquí al lado ¿no te acuerdas? Y tuvieron que traer un camión y entrarlo por la azotea y entrarlo por el balcón... V1: Entrarlo por la azotea de (V2:... porque no. No te cabía por la escalera.

	<p>Es lo que... Las escaleras le pasa prácticamente lo mismo que a la casa. Son escaleras muy estrechas, un poco incómodas. De hecho es y cuando vienes cargado con la compra ya es que ni te cuento. Vas a subir un simple carro de la compra y te las ves y te las desea porque son escaleras muy reducidas y tienes que estar maniobrando y si ya te compras un sillón y lo vas a subir porque ya ni te cuento. Tienes que quitar el ventanal para que lo suban por la ventana, que lo metan...</p>
<p>ABANDONO GENERAL</p>	<p>V1: Entiendo que por detrás, sí hay viviendas que están con muchos problemas de... están las casas rajadas, las paredes, techos. Tienen muchos problemas pero nosotros aquí, ahora mismo, no. (...) Tal vez si el ayuntamiento desde el principio hubiera ayudado un poco más o exigir un poco más, el barrio no se hubiera (V2: Tuviera otro aspecto) deteriorado tanto, y tuviera otro aspecto. Que no es culpa solamente de los vecinos ni de la comunidad sino...</p>
	<p>V1: Muy estrechas, muy estrechas. No puedes bajar. Esta mañana me pasó. Muy estrecho, muy agobiante la verdad. Después... V2: Los pasamanos que tienen las escaleras están deteriorados, están todo como roto. V1: Abandonado, están abandonado y da un poco de grima. Bastante sucio el conjunto.</p>
<p>REFORMAS DOMÉSTICAS PERMANENTES</p>	<p>Lo tenemos que pagar nosotros... nos dicen que vale tanto, y tanto tenemos que pagar... cuando se dieron estas casas, no estoy muy segura, pero creo que fue sobre el año 57... cuando se reformaron hace ya unos 15, 12 o 15 años, no lo sé exactamente...</p>
<p>MALA CALIDAD REFORMAS DESDE EL AYUNTAMIENTO</p>	<p>Pero sí sé, porque como he trabajado en la construcción, y sé los materiales y en eso fueron de mala, mala calidad, yo he ido cambiando del bloque prácticamente todas las tuberías, porque unas tuberías que prácticamente están pensadas para jardines, fueron las que tomaron, pusieron para las tomas de agua. Así como te lo cuento. Todavía están las viejas puestas que el que quiera se lo demuestro. Eso no aguanta.</p>
<p>FALTA DE INSTALACIONES O INSTALACIONES INADECUADAS</p>	<p>De hecho el portero automático funciona en algunos pisos, en el mío desde luego no. Y no hay luz comunitaria puesto que son casas que se construyeron en la época de Franco y parece que no tenía mucho ingenio los tipos a la hora de hacerlo.</p> <p>Pues lo que es, habitaciones hay tres habitaciones, una cocina, un baño y las cañerías deberían de cambiarlas porque están en bastante mal estado. Y se deberían de encargar también de ese barrio de fumigar más a menudo porque hay bastantes cucarachas.</p>
<p>HACINAMIENTO</p>	<p>No... estrechez... vamos a ver, mis hijas ya son grandes, una tiene 22 años y otra tiene 20, y yo las tengo a las dos en una y yo en otra, entonces... un poquito de calidad, ¿vale? tener una habitación para cada una, que es como</p>

	<p>debería de ser... pero si estamos estrechas, considero que estamos estrechas.</p>
<p>GASTOS ADICIONALES</p>	<p>La del matrimonio y dos habitaciones pequeñas y claro, ella por, por mujer tiene que dormir en una para ella solita y el otro hijo ocupa una habitación y al último le quedó esta. El salón... V2: Su ropero, el pobre, es el ropero de nosotros, el que duerme en el salón, o sea compartido tienen que tener sus cosas separadas</p> <p>V2: Pues esto muy estrecha (V1: Un poco estrecha). Yo me acuerdo cuando... cuando la nevera y digo "pufs, esto va a tener que entrar por el balcón". Incluso una vez un canapé, un canapé no sé si fue aquí al lado ¿no te acuerdas? Y tuvieron que traer un camión y entrar por la azotea y entrar por el balcón... V1: Entrarlo por la azotea de (V2:... porque no. No te cabía por la escalera)</p> <p>es que aquí hasta los muebles los tienes que hacer a medida porque las habitaciones son muy pequeñas, entonces imagínate. No puedes tener un mueble estándar porque nunca te van a caber de altura y de anchura, imagínate.</p>
<p>BARRERAS ARQUITECTÓNICAS INTERIORES</p>	<p>No, sobre todo la del baño y la cocina que en su día, pues la mala praxis quizás de los que trabajaron en su día, si yo hubiese estado aquí que no estaba no hubiese permitido que hubiesen hecho por ejemplo un escalón de cerca de veinte centímetros para subir al baño.</p>
<p>LUMINOSIDAD Y VENTILACIÓN</p>	<p>V2: Sí, sí, no, no, y vamos yo te digo una cosa: no sé si yo podría ir a una nueva vivienda pero, eh, echaré de menos esta porque esta, o sea, ventilación por delante, por detrás... V3: Eso también si nos gustaría a ser posible.... Ventilación por delante y por detrás. No sabemos si se podrá hacer pero... V2: Son casas luminosas porque también es verdad que el terreno que está detrás hace de separación y, entonces, la luz entra por todos los sitios. Eso es verdad.</p>

Fuente: Elaboración propia.

III. COMUNIDAD DE VECINOS

“sobre todo si van a hacer las viviendas con ascensor, nosotros nos, nos preocupa que si ya no pagan diez euros, ¿cómo van a pagar, eh, esa cuantía?”

La Comunidad de Propietarios, o comúnmente llamada Comunidad de Vecinos, es abordada de forma amplia por los entrevistados. Hemos establecido siete tipologías de respuesta (tabla 18 y tabla 19) que nos ofrecen a modo de conclusión el siguiente resultado:

1. **Cuotas limitadas en su cuantía.** Las cuantías de las cuotas de las comunidades son mayormente de entre 5 y 10 euros.
2. **Escasa constitución de comunidades.** Un escaso número de bloques tiene su comunidad de propietarios constituida.
3. **Inexistencia de comunidades.** La inexistencia de comunidad de propietarios es la situación más habitual en los bloques de viviendas.
4. **Imposibilidad de pago de cuotas.** Se señala la imposibilidad económica como causa del impago de cuotas y de la inexistencia de comunidades de propietarios constituidas.
5. **Atención solo de los servicios imprescindibles.** Cuando no hay comunidad de propietarios, los vecinos aportan derramas para servicios imprescindibles.
6. **Autogestión vecinal de los servicios comunitarios, sin constitución de comunidad.** En algunos casos, los vecinos asumen y realizan por sí mismos el arreglo de los servicios u obras necesarias.
7. **Asesoramiento externo.** Solo en uno de los portales se ha constatado el asesoramiento externo de un profesional (administrador de finca o contable) en el asesoramiento de la comunidad de propietarios.

Tabla 18.

COMUNIDAD DE VECINOS		
DIAGNÓSTICO		
CUOTAS LIMITADAS	ESCASA COMUNIDADES CONSTITUIDAS	INEXISTENCIA DE COMUNIDAD
IMPOSIBILIDAD DE PAGO DE CUOTAS	ATENCIÓN SOLO DE SERVICIOS IMPRESCINDIBLES	AUTOGESTIÓN VECINAL SIN CUOTAS NI COMUNIDAD
ASESORAMIENTO EXTERNO		
EN SÍNTESIS		
<p>En los portales de Arapiles-Las Rehojas conviven las situaciones en que no hay comunidad de propietarios constituidas, con aquellas en las que sí existe comunidad de propietarios. La imposibilidad del pago de cuotas es la razón principal esgrimida para la inexistencia de la comunidad de propietarios. Cuando existe, lo más habitual es el pago de una cuota de entre 5 y 10 euros. En otro casos, cuando no existe comunidad, se afrontan puntualmente servicios o reformas básicas mediante derramas, o bien se realizan esas reformas mediante la propia autogestión de los vecinos. Solo en un portal se ha detectado el asesoramiento de un profesional a la comunidad de propietarios.</p>		

COMUNIDAD DE VECINOS		
PRONÓSTICOS		
IMPOSIBILIDAD FUTURA DE PAGO DE CUOTAS	IMPOSIBILIDAD DE MANTENIMIENTO FUTURO DE SERVICIOS COMUNES (ASCENSORES)	PETICIÓN DE MEDIACIÓN MUNICIPAL
EN SÍNTESIS		
<p>Los vecinos advierten de la imposibilidad futura del pago de cuotas para la constitución de la comunidad de propietarios, y la consiguiente imposibilidad del mantenimiento del servicio de ascensores. Esta situación, advierten, provocaría su aislamiento en virtud de la altura de los futuros bloques de viviendas. Algunos vecinos incluso piden la mediación institucional para la constitución de las comunidades de propietarios.</p>		

Fuente: Elaboración propia.

En relación al pronóstico de los vecinos respecto al futuro de las Comunidades de Propietarios, sus expectativas nos ofrecen las siguientes conclusiones:

1. Imposibilidad futura de pago de cuotas.
2. Imposibilidad de mantenimiento de servicios comunes, con especial advertencia hacia el futuro mantenimiento de los ascensores en el caso de bloques de altura superior a cinco pisos, que impediría la movilidad de los vecinos.
3. Petición de la mediación municipal para la constitución de comunidades de propietarios y, en su caso, de servicios comunes como los mencionados ascensores.

Tabla 19.

III. COMUNIDAD DE VECINOS	
DIAGNOSIS CUOTAS LIMITADAS	<p>La... pagamos, seis euros y con seis euros hemos hecho toda la vida las reparaciones. Se puede ver por fuera, la azotea... las escaleras, esta... hay pequeños problemas porque hay gente que no paga, hay quien limpia la escalera hay quien no... pero realmente no hemos tenido problemas en cuestiones de pago, de reparaciones.</p> <p>De momento se está pagando cinco euros (...) pero hubo hace un año una derrama porque la fachada estaba mal, se estaba cayendo y por lo que veo aquí tuvo que pagarse a... a unos bomberos que vinieron y a unas personas que vinieron a... pero yo no sé si todos los meses se cobra... yo por ejemplo la pago de seis meses en seis meses, yo se lo dije a ellos.</p> <p>Nosotros impusimos un importe de que para lo que es, para que dé para pagar la luz y si hay algunos desperfectos son diez euros al... por mes, menos las dos mensualidades que están obligadas por ley de las derramas anuales</p> <p>Pagamos diez euros.</p> <p>Hay uno que cobra. El primero, el primero derecha es el que cobra, digamos. Pagamos tres euros de comunidad para pagar la luz de la televisión del bloque.</p> <p>diez euros. Bueno ahora estamos pagando quince.</p> <p>Es muy bueno, la gente cumple. Tampoco pasa nada. Tenemos una normativa que establecen que pueda haber digamos que hasta tres meses en un momento determinado de flexibilidad porque no todo el mundo en un momento determinado pues aunque sea cinco euros estamos hablando de un barrio de trabajadores, de un</p>

	<p>barrio de pensionistas, de un barrio de parados, de parados, ¿eh? De viudas, de... de individualidades</p>
<p>COMUNIDAD CONSTITUIDA</p>	<p>Sí, igual, va en el mismo porcentaje. Como al ser una comunidad que está legalizada, tiene su propia cuenta y todo, yo le recomiendo a casi todos que lo pasen por el banco... si no lo tienen domiciliado... los que lo tienen domiciliado no suelen fallar.</p> <p>Tenemos un asesor porque yo dije, digo "aquí se pone asesor para que todo el mundo pague". Pero resulta que la cuenta que está abajo, el asesor no sé si ha estado malo o ha estado de vacaciones no ha aparecido, y la cuenta no se ha arreglado.</p> <p>No, no es como otras comunidades que es verdad que a lo mejor han puesto a pagar la luz una mes cada vecino, no aquí no ha hecho falta porque como siempre desde el primer momento que se dijo que se había que poner las comunidades se formó. Y hubo ese pago, es decir, todo el mundo pagando y demás</p> <p>Ese también lo puso la comunidad pero claro hubo un tiempo en el que se paró. La comunidad dejó de, de existir por así decirlo, hasta que se puso otra vez al día y ya desde que se puso otra vez al día ya se arreglaron un par de cositas.</p>
<p>INEXISTENCIA DE COMUNIDAD</p>	<p>No hay comunidad ninguna. Aquí cada uno...va por lo suyo. Aquí no hay ningún responsable, ningún presidente, ninguna junta... nada. Aquí no hay nada.</p> <p>Se trató de constituir, lo que pasa es que en su momento eran personas muy mayores, tienen una pensión muy baja, entonces había que poner una cantidad de dinero y no estaban dispuestos a ponerlo, entonces no hay una comunidad aquí...</p> <p>Hubo una vez comunidad pero ahí en el segundo piso se metió un, dejaron la casa y se metió unos mataillos ahí y a partir de ahí se, se jodió un poquillo la cosa ya la gente tal. El tío venía, venía a las tantas de la mañana el único que me tocaba era a mí, ¿sabes?</p> <p>Que yo conozca no. Ahí todo el mundo va a su bola, nadie hace nada por nadie y nadie quiere que le moleste.</p> <p>Por regla general no hay una comunidad establecida, no hay una comunidad con un presidente, etcétera. Y por, por regla general no se cumple un pago ni un arreglo que se rompe una tubería... Suele haber un, sobre todo ya no es morosidad sino simplemente descuido, ganas.</p>
<p>IMPOSIBILIDAD DE PAGO DE CUOTAS</p>	<p>Y aquí hay gente que no tiene poder adquisitivo para nada. O sea, ni siquiera para pagar una comunidad. Con lo cual, si hay dos vecinos que pagan la comunidad en cada portal, es mucho.</p>

<p>ATENCIÓN SOLO DE SERVICIOS IMPRESCINDIBLES</p>	<p>Uno no quería pagar y no ha pagado nunca. El otro no tal. Entonces eso arrastró a otro que se va al paro, que no puede pagar, otra vecina que desaparece, la casa se queda vacía y... se, se rompió la comunidad.</p> <p>Todos los bloques tienen comunidad. Este ahora mismo no tiene, no sé desde hace cuándo. Yo me mudé aquí y ya no había y aquí lo único que se encarga cada vecino en pagar la luz porque la luz sí es comunitaria, tanto para ver la tele como la luz del portal. Entonces, cada dos meses se paga la luz y cada vecino lo paga... se va rotando</p>
<p>AUTOGESTIÓN VECINAL SIN CUOTAS NI COMUNIDAD</p>	<p>Se ve gente muy mayor por eso prácticamente incluso no tenemos lo que es, llamamos comunidad de vecinos de uso...de andar por casa ¿no? sino cada vez que haya un problema pues lo comentamos entre los vecinos y intentamos ponerle solución. Y económicamente se hace una derrama y cubrimos el tema</p> <p>Bueno en cuanto a la fachada el año pasado cuando vinimos se pintó y es una de las pocas de los bloques, de los pocos bloques que están pintada toda la fachada bien. (...) quedó presentable, quedó presentable. Cada uno hicimos nuestra parte y quedó presentable.</p>
<p>ASESORAMIENTO EXTERNO</p>	<p>Tenemos un asesor porque yo dije, digo "aquí se pone asesor para que todo el mundo pague". Pero resulta que la cuenta que está abajo, el asesor no sé si ha estado malo o ha estado de vacaciones no ha aparecido, y la cuenta no se ha arreglado.</p>

III. COMUNIDAD DE VECINOS

**PRONÓSTICOS
IMPOSIBILIDAD
FUTURA DE PAGO
DE CUOTAS**

V2: Yo creo que eh, sobre todo si van a hacer las viviendas con ascensor, nosotros nos, nos preocupa que si ya no pagan diez euros, ¿cómo van a pagar eh, esa cuantía? (V1: Ese ascensor está en el suelo, fijo).

**IMPOSIBILIDAD DE
MANTENIMIENTO
FUTURO DE
SERVICIOS
COMUNES
(ASCENSORES)**

Y cuando den esos pisos, que esa misma gente, no todos, no todos, van a ir a esos pisos, cuando le digan de los gastos comunes y le digan del seguro... y después la persona en un edificio de esos, que pongan ahí, el presidente de la comunidad tiene que ser un señor que sepa. Y después la comunidad habría que dársela a una administración, ya... para... para que él se quite porque después no paga.

No hay interés en cuidar lo que tenemos porque al fin y al cabo da un poco igual. Entonces sí es una preocupación tanto ahora que a mí me preocupa, tanto ahora como en un futuro, ¿vale?

**PETICIÓN DE
MEDIACIÓN
MUNICIPAL**

Entonces, eh, pero aparte de eso considero, ya es un criterio personal, que en edificios, eh, sabiendo lo que hay, que sea el propio Ayuntamiento o una plataforma contratada por el Ayuntamiento el que, de alguna manera, medie, como yo sé que se ha hecho en otros sitios, que se han contratado plataformas, eh, que, que medie en lo que es llevar la comunidad de edificios

el hecho de que una vez que se edifique en esos edificios, que sea algo vinculante para los vecinos el hecho de constituir una comunidad de forma arreglada con sus cumplimientos de, de, de pagos, etcétera. Con un libro de actas, con un con una ejecución, unos estatutos, etcétera, tal cual. Pero yo creo que debería de ser algo vinculante. Es decir, sí, yo te estoy dando una casa nueva pero de forma de un contractual tú tienes que cuidar ese edificio, mantenerlo y hacerte cargo de esos gastos y no caer en la dejadez y que vuelva a pasar lo mismo como los edificios antiguos. Pero no como algo que hagamos nosotros los vecinos sino como algo que se imponga a los vecinos.

Fuente: Elaboración propia.

IV. CONVIVENCIA

“al final pues oye cada uno hace de puertas para dentro la vida. Independiente de lo que es la característica del barrio”

En relación a la convivencia, se establecen las siguientes categorías de diagnóstico (tablas 20 y 21)

1. **Conflictividad.** Se percibe el propio entorno urbano de forma genérica como un espacio de conflictividad convivencial.
2. **Conflicto generacional.** Un amplio grupo de vecinos, aquellos que habitan el barrio desde hace más años, y que forman parte de una población envejecida y dependiente, señalan a conflictos de convivencia con vecinos nuevos y jóvenes en lo que podría considerarse una situación de conflicto generacional e incluso de valores propiciada por esa diferencia de edad.
3. **Buena convivencia vinculada al arraigo.** Pese a esa percepción genérica de conflictividad, todos los vecinos entrevistados apuntan a que en su caso individual nunca han tenido conflictos graves. Vinculan esa buena convivencia al arraigo y a la percepción de pertenencia, al “ser del barrio”, lo que elude los conflictos.
4. **Aislamiento y soledad.** La población más envejecida subraya una percepción de aislamiento y soledad en el barrio, vinculada posiblemente con la pérdida de espacios comunitarios y relacionales en el entorno urbano.
5. **Falta de civismo.** Respecto a los considerados ‘nuevos vecinos’, se señala una genérica falta de civismo, vinculada igualmente a la brecha generacional señalada.
6. **Diferencia zonal.** Los Arapiles-Las Rehoyas se encuentra delimitada por zonas de forma señalada tanto desde la constitución de los propios bloques, como en el imaginario compartido por sus vecinos. Respecto a la convivencia, los vecinos señalan la diferencia entre estas zonas, apuntando a que su zona no es conflictiva pero otras sí.

Tabla 20.

CONVIVENCIA DIAGNÓSTICO		
CONFLICTIVIDAD	CONFLICTO GENERACIONAL	BUENA CONVIVENCIA VINCULADA AL ARRAIGO/PERTENENCIA
AISLAMIENTO/SOLEDAD	FALTA DE CIVISMO	DIFERENCIA POR ZONAS DEL BARRIO
EN SÍNTESIS		
<p>Existe una amplia percepción de que Las Rehojas-Los Arapiles es un entorno urbano de convivencia conflictiva, aunque atribuida a las especiales condiciones socioeconómicas del barrio. Pese a esa conflictividad, también se detecta una percepción compartida de que la convivencia es adecuada en virtud del arraigo de los vecinos con respecto al barrio, y por un compartido sentimiento de pertenencia, especialmente en aquellas personas que habitan el barrio desde hace muchos años y que incluso han nacido o se han criado en él. Junto a esa conflictividad percibida, atenuada por el arraigo, manifiestan su queja por la falta de civismo y por lo que entendemos que se trata de un conflicto generacional, entre la amplia población mayor y los jóvenes. Esa población mayor advierte de su percepción de aislamiento y soledad en el barrio. También manifiestan que cada una de las zonas del barrio tiene unas características específicas respecto de una mejor o peor convivencia.</p>		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 21.

IV. CONVIVENCIA	
DIAGNOSIS CONFLICTIVIDAD	<p>Yo de hecho hace, hace como un par de años que me citaron porque había habido algo de violencia de género en el bloque de al lado, una gente que lo tenía alquilado, y no sé decírtelo, y claro, yo llegué tarde de trabajar, encendí la luz aquí y me, y me tocaron. Y entonces estos me citaron como la vecina del tercero, del tercero izquierda. O sea, ni nombre ni más nada. Y entonces, ¿pero usted no oyó gritos?... yo estoy acostumbrada a oír gritos a toda hora. Y ellos, de hace un tiempo para acá, esto es una gritería</p> <p>Vale, yo le explico porque hay varias, mira aquí hay, es un barrio conflictivo. Se meten drogadictos, se mete tal personal que no quiero nombrar en casa. Por culpa de esas personas ¿vale? Todos se piensan... unos tiene el provecho y otro tiene la fama, ¿vale? Y ellos lo cogen como para fuma... de fumadero para arriba y para bajo</p>
CONFLICTO GENERACIONAL	<p>Y la gente joven que ha venido pues no tiene relación con nadie. Usted incluso, algunas veces, no es que me haya pasado nada pero tienes un poco de miedo por la soledad que hay (...)es una soledad absoluta, una soledad absoluta.</p>

AISLAMIENTO/SOLEDAZ

sobre los vecinos no tengo ninguna queja, aquí son todo gente mayor, gente maja, el edificio es muy tranquilo, no es la parte de atrás, donde más complicado lo tengo, porque allí es donde está la juventud...

Yo tengo conocidos "buenas, holas". Lo mío es "buenas, holas y adiós". Si necesitan echarle una mano se la he echado. Hoy por hoy la necesito yo pero no me la han echado pero eso es el ojo de dios está arriba y no duerme, ya sabrá lo que hay que hacer y verdaderamente con todos "buenas, hola, buenos días" pero yo en mi casa y cada uno en la suya.

Pues, tengo un vecino arriba que es bas-, que estuvo durante una temporada haciendo bastante problemático, y sospecho que se dedicaba a actividades no muy legales. Y los de abajo también...tenían sus cositas también, y... Hay una señora que no me llevo mal pero no la conozco, simplemente un hola y adiós. Básicamente eso.

Yo no vivo con los vecinos, yo vivo en mi casa aunque me llevo bien con todos pero cada uno en su casa.

un sitio que al final conoces a los vecinos igual, los vecinos de un bloque independientemente de procedencia o a que se dedica cada uno, son vecinos, en un barrio todos son vecinos, se conocen y al final pues oye cada uno hace de puertas para dentro la vida. Independiente de lo que es la característica del barrio.

BUENA CONVIVENCIA VINCULADA AL ARRAIGO/PERTENENCIA

Perfectamente porque nosotros somos de Las Rehojas, nos hemos criado en Las Rehojas y todo, no es en el bloque entero, son toda Las Rehojas que nos llevamos bien. No hemos tenido ningún tipo de, por esa parte no hay ningún tipo de problema

Es estupenda, la verdad... yo me llevo bien con todos, no tengo nada que decir, yo soy una persona que me meto en mi casa, tú no me ves meterme en casa de ningún vecino, no... llevo 22 años aquí, los conozco a todos, mis hijas nacieron aquí, pero ellos en su casa y yo en la mía...

ahora la cosa está más tranquila, pero ese parque era un escándalo, era un escándalo... ahí las mujeres, tanto como los hombres, con sus botellones rompían, dejaban todo allí, al otro día los niños estaban jugando...

Porque es como dicen ellos, son personas con las que nos hemos criado y hemos vivido toda la vida. Entonces hay un respeto de que si tu madre era amiga de mi padre o que tu madre era amiga de mi

	<p>madre o nos hemos criado juntos en el colegio, o cualquier cosa.</p>
<p>FALTA DE CIVISMO</p> <p>DIFERENCIA POR ZONAS DEL BARRIO</p>	<p>Aquí sí. Aquí, lo bueno que tiene el barrio es que es una piña. Si a alguien le hace falta, si hace falta por algo, ahí están todos.</p> <p>Bueno, nosotros lo que vimos es que hay por ahí bastantes personas en... por afuera discutiendo, hablando en voz demasiado alta... Ayer por ejemplo hubo un altercado entre una vecina del frente con otra persona que tenía un perro que se ve que estaba ladrando en pleno horario de siesta y estaba molestando a todos. Entonces hay como vecinos que me parecen bastantes desconsiderados con respecto al resto...</p> <p>Hay una cosa que es muy importante y que nos estamos dejando, dejando atrás creo ¿eh? Que es el civismo social, la convivencia. Se sigue omitiendo muy mucho, y esto sí lo digo ahora con conocimiento de causa, se sigue omitiendo muy mucho la ley del silencio, la ley del ruido. La ley del respeto, ¿eh?</p> <p>Esta zona es tranquila. Al ser menos viviendas, menos calles nos conocemos más la gente porque es, es más el roce diario que los ves, hola, adiós, hola, adiós, entonces... Ahora, te vas a la zona de abajo y seguramente el ambiente es diferente</p>

Fuente: Elaboración propia.

V. OCUPACIÓN DE VIVIENDAS

“se hacen viviendas para matrimonios que no pueden mantener una vivienda, porque aquí hay muchos ocupas, vamos a ser claros, de aquí para arriba hay muchos ocupas”

La existencia de un fenómeno de ocupación de viviendas es señalada por varios de los vecinos de Los Arapiles-Las Rehoyas (tablas 22 y 23).

Estos vecinos se muestran comprensivos ante la necesidad de vivienda de las familias que han debido optar por ocuparlas, y de forma paralela denuncian el estado de abandono y suciedad de lugares comunitarios ocupados por otros convecinos a causa de la adicción a las drogas.

Tabla 22.

OCUPACIÓN ILEGAL DE VIVIENDAS	
DIAGNÓSTICO	
FENÓMENO DE OCUPACIÓN ILEGAL DE VIVIENDAS EN SÍNTESIS	
Se manifiesta un fenómeno de ocupación ilegal de viviendas. Una de las familias que habita en virtud de la ocupación ilegal de una de las viviendas acepta ser entrevistada.	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 23.

V. OCUPACIÓN ILEGAL DE VIVIENDAS	
DIAGNÓSTICO	
EXISTENCIA DE FENÓMENO DE OCUPACIÓN ILEGAL	<p>De ocupas por aquí... por aquí sí hay muchos casos de ocupa, y ... incluso... hay ocupas en pisos del Banco Santander... perdón , del banco , no sé...</p> <p>Ocupas, se meten ahí. Se metieron unos y le arrancaron hasta todos los cables de la casa. Está la casa toda destrozada. Ahora la casa no tiene ventanas por aquí, por la solana, no tiene ventana. Es un nido de palomas si la gente que ya tiene vivienda aquí se realoja y se hace vivienda para matrimonios que no pueden mantener una vivienda, porque aquí hay muchos ocupas, vamos a ser claros, de aquí para arriba hay muchos ocupas.</p> <p>En que, en que cada momento están saliendo gente y viniendo gente. Es decir, tan pronto... Las casas, bueno, hay ahí, hay aquí un par de elementos que yo creo que tienen alquileres y, y yo que sé, y <i>buff</i>, piso patera... Y ahí lo dejo, ¿no? Eso ya le corresponde a otros, a otros estamentos, ¿no? Pero bueno, esto, esto, ya te digo, esto es un poquito caótico en algunas zonas del barrio</p>

Fuente: Elaboración propia.

VI. MOVILIDAD

“La anchura... Te digo ya que fatal. Y te lo dejo claro, mi abuela murió aquí, que era cuando se ponían aquí las personas que eran de aquí, la caja no cabía en la escalera. A mi abuela la sacaron de pie, entonces tú, yo me acuerdo de imaginarme cómo iba mi abuela dentro, iba... ¿Entiendes lo que te digo?”

Respecto a la movilidad, los vecinos señalan las siguientes características del barrio (tablas 24 y 25) en sus respuestas:

1. **Movilidad reducida**, a causa de las escasas dimensiones de zaguanes y cajas de escaleras.
2. **Movilidad reducida**, a causa de la carencia de ascensor.
3. **Doble dependencia** de los vecinos que, ya en situación de dependencia (por razones de edad o enfermedad) ven dificultada su comunicación con el conjunto del entorno urbano, al no poder salir de su vivienda.
4. **Aislamiento** por parte de los vecinos afectados.
5. **Dificultad en la atención** por parte de servicios médicos y de urgencia, especialmente en los traslados sanitarios.

Para atender esta situación de movilidad reducida, los vecinos mantienen la expectativa de que el nuevo entorno urbano contemple:

1. La **eliminación de barreras arquitectónicas**, tanto con la amplitud de dimensiones de los espacios de acceso como las existentes actualmente en el interior de las viviendas (escalones para los baños, etcétera).
2. Una **mayor conectividad vial interna en el barrio**.

Tabla 24.

MOVILIDAD		
DIAGNÓSTICO		
MOVILIDAD REDUCIDA (DIMENSIONES DE LA CAJA DE ESCALERA)	MOVILIDAD REDUCIDA (AUSENCIA DE ASCENSOR)	SITUACIÓN DE DOBLE DEPENDENCIA
AISLAMIENTO/DIFICULTAD DE ATENCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y DE URGENCIAS		
EN SÍNTESIS		
<p>Las dimensiones de las viviendas y espacios comunes (zaguanes, cajas de escaleras, etcétera) de los inmuebles propician una movilidad reducida a los vecinos del entorno urbano, especialmente a aquellos que se encuentran en situación de dependencia por razones de edad o de enfermedad. Esa reducción de movilidad, agravada además por la inexistencia de ascensores, provoca una doble dependencia a muchos de los vecinos. La consecuencia es el aislamiento de los vecinos con estas características y la dificultad incluso de los servicios médicos para la atención y el traslado de estos vecinos cuando es necesario.</p>		

MOVILIDAD	
PRONÓSTICOS	
ELIMINACIÓN DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS	MAYOR CONECTIVIDAD VIAL EN EL BARRIO
EN SÍNTESIS	
<p>Entre las expectativas que se manifiestan para el nuevo barrio, se señala la necesidad de eliminar las barreras arquitectónicas del interior de las viviendas (escalones de acceso al baño) y en los propios inmuebles (rampas, dimensiones adecuadas., etcétera). Igualmente, y en consonancia con la diagnosis establecida, se demanda una mayor conectividad interna en el barrio, mediante calles con doble sentido de circulación</p>	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 25.

VI. MOVILIDAD	
DIAGNÓSTICO	PRONÓSTICO
MOVILIDAD REDUCIDA (DIMENSIONES DE LA CAJA DE ESCALERA)	<p>tengo que bajar esa escalera p'a ir a la calle y luego tengo que subirla... bajarlo es lo complicado, subirla se sube bien... de hecho es que cuando me operé me tuve que ir a casa de mi madre ella vive en un primero para poder tener un poco de calidad de vida, hasta que me tuve que venir.</p> <p>La anchura... Te digo ya que fatal. Y te lo dejo claro, mi abuela murió aquí, que era cuando se ponían aquí las personas que eran de aquí, la caja no cabía en la escalera. A mi abuela la sacaron de pie, entonces tú, yo me acuerdo de imaginarme cómo iba mi abuela dentro, iba... ¿Entiendes lo que te digo? Viene una ambulancia, la señora que estaba arriba del cuarto piso que vivía ahí, estaba dentro muerta y la ambulancia se la llevó muerta</p>

MOVILIDAD REDUCIDA (AUSENCIA DE ASCENSOR)

SITUACION DE DEPENDENCIA

sentada en una silla de ruedas. En una silla de ruedas, no, en estas silla de... porque por ahí no cabía. Aquí puedes venir el señor de abajo... venga quien venga, para quien vengan, te tienen que bajar en silla, aunque sea una silla de tu casa porque por aquí no cabe una dichosa camilla.

Hombre, no subas con dos bolsas porque no puedes llevar una en cada mano. Las escaleras son pequeñas. Pero supongo que también es lo que se pudo hacer en su momento, las casas tienen ya cincuenta años y, supongo que será lo que se pudo adaptar, pero... las casas. El espacio que tiene está bien aprovechado porque el bloque es minúsculo y tiene dos viviendas por plantas, lo que las escaleras son pequeñas, las entradas son pequeñas, todo es pequeño. Pero bueno, una vivienda digna.

machaco con las escaleras. Esas escaleras son peligrosas, esas escaleras se tenían que anchar, esas escaleras se tenía que, que, que digamos que como la que hicieron de Santa Luisa de Marillac a nuestra calle, una escalera con con, con paso amplio y con... y que, que permita tener una seguridad a la hora de bajarla, ¿no? Porque estos escalones tan, tan irregulares, ¿eh? y tan mal hechos, porque están mal hecho ¿no?, ¿eh? Y más de una caída se han gozado por ahí

Para eso sí.... yo soy inútil total absoluto, y tengo dos bastones. Yo vivía en el cuarto piso, lo vendí que era mío y me pasé al segundo precisamente motivado por eso..., pero... realmente yo con los dos bastones no tengo ningún problema.

V1: Pues la casa, la vivienda es, es, a pesar de que la tenemos muy apañada, pues no nos ofrece todas las comodidades como para que un miembro de ella tenga una discapacidad. Tenemos tres habitaciones, las cuales dos las hemos dedicado a dormitorio y el salón también lo hemos dedicado a dormitorio. Pues por la sencilla razón de que tiene que haber una habitación con un escritorio con una oficina etcétera, tenemos un baño que hemos adaptado lo más posible a la discapacidad, pero así y todo no reúne toda las condiciones, por la sencilla razón de que tenemos un escalón de 20 centímetros. Justo a la entrada del baño, para subir al baño tenemos que hacer malabares con una silla de ruedas, con una silla de escritorio y con una silla dentro del plato de ducha. El dormitorio grande, por así decirlo, no reúne las condiciones para entrar una silla de ruedas, ¿por qué?... porque no cabe sino la cama, el ropero y una alfombra. La silla de ruedas...

ARBLAMIENTO

Vamos a ver, mi padre, mi padre estuvo en una residencia porque yo no podía tener a mi padre aquí. Porque mi padre no podía cam-, mi padre no podía caminar y entonces al no poder caminar yo, no estaba la casa, aparte no hay ascensor, no... las escaleras, no podía subir. Yo no podía estar con él en el baño para bañarlo, para ase-, es decir, son baños pequeños. Si se meten dos personas mayores es, soy yo y con mi hija pequeña y hay veces que nos estorbamos como quien dice, imagínate con dos personas mayores y una persona incapacitada, menos todavía. Ahí... las casas son pequeñas en ese aspecto.

Yo misma compré una cama y al final tuve que devolver esa cama, tuve que cambiarla por una cama de noventa porque el canapé no entraba por la...

Y ahora, ¡a ver! Hay una viejita nada más porque antes... ya falleció la otra pobrecita, pero estaba como antes tú dijiste de la señora de arriba, no salía de la casa porque la otra por lo menos sale pero esa ni salía. Y ahí la pobrecita se murió.

Sí, sí pero imagínese usted para subir una señora, ¿eh?, por estas escaleras, ¿eh?, con esa sillas de ruedas porque no podía prácticamente subirla con camilla porque no había ascensor evidentemente. Son cinco pisos, ¿eh?, y mi madre tuvo que ser atendida aquí en esta casa el tiempo que estuvo hasta que falleció, ¿eh? Con una pierna amputada y con Alzheimer.

INCAPACIDAD DE ACCESO DE SERVICIOS SANITARIOS

Por esas escaleras... me tuvieron que bajar en sillita, unas sillitas que hay, la ambulancia, hasta que yo empecé a caminar... era un desastre, date cuenta de que es un tercer piso... claro, era complicado, sí señor, era complicado, pero bueno, pasó el tiempo y ya puedo subir y bajar, despacito, despacito, pero es más complicado es bajar que subir, te puede fallar algo, ¿eh?, es que son siete meses...

los portales son muy chiquititos y no puede subir ni al de la ambulancia si tiene que subir con la camilla. En este no, en este sí puede subir pero aun así es pequeño, aun así es chiquitito. Y es incómodo. Es mejor... no tiene ascensor, la gente mayor no puede subir, tiene que subir muy despacio porque se cansan mucho y...

VI. MOVILIDAD	
PROPUESTAS (EXPECTATIVAS)	
ELIMINACIÓN DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS	<p>V2: Y la salida que no tenga barreras arquitectónicas. V1: Pero por favor importantísimo, para los que ayudamos con las sillas de ruedas. Que no sean rampas como toboganes, que sean unas rampas que no nos partamos la espalda la cintura y los huesos subiendo las sillas. V1: La inclinación de las rampas. Es importantísimo.</p> <p>También faltan accesos para personas discapacitadas o para personas mayores que puedan subir las esca- el, sobre todo por el tema de las aceras. Son aceras que no están completamente adaptadas para el tránsito. Sobre todo por aquí por mi casa la cera que baja resbala mucho, que a lo mejor no tiene nada que ver pero bueno, que sean antideslizantes, que yo no esté lloviendo y me vaya a caer por ahí p'abajo y ya después sobre todo también que es muy importante, acciones que se puedan realizar en el barrio pues para los jóvenes para gente mayor para que estén activos</p>
MAYOR CONECTIVIDAD VIAL EN EL BARRIO	<p>Yo pienso que lo que más importante sería, creo que para mí sería un punto muy a favor, el hecho de hacer la calle Tormento de subida y de bajada (...) Es decir, no tener que recorrerme todo el barrio para venir a mi casa. Si para bajar por ejemplo a Miller Bajo lo tengo de forma más directa pero por ejemplo de Miller Bajo a mi casa atengo que pasar por toda Santa Luisa de Marillac, venir por todo Pedro Infinito para llegar a mi casa. Ahí yo creo que ahí se podría sacar espacio suficiente como para hacer esta calle bastante amplia, se podría ganar un poquito de espacio para hacerla de subir y bajada.</p>

Fuente: Elaboración propia.

VII. INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y CULTURALES

“No, el colegio está perfecto ahí. Que ha estado toda la vida. Yo me he criado en ese colegio”

El colegio, la Escuela Municipal de Música y la Biblioteca Municipal son las tres instituciones educativas y culturales del entorno urbano contempladas en las respuestas (tablas 26 y 27). Respecto al colegio se diagnostica:

1. **Servicios de escolarización adecuados.** El entorno urbano tiene los servicios educativos, tanto e su interior como en los barrios aledaños, adecuados para el acceso de las familias a la educación pública.
2. **Ubicación adecuada del colegio (CEIP Las Rehoyas),** por su situación junto al Parque de Las Rehoyas.
3. **Ubicación inadecuada para otros vecinos,** ya que se encuentra alejado de algunas zonas del barrio y supone un desigual acceso para las familias del entorno en su integridad.

En relación a la **Escuela Municipal de Música** se considera que su presencia en el barrio es de importancia simbólica para el mismo, debido a la oportunidad que supone de acceso a la educación musical para los niños y jóvenes, e igualmente por la vinculación que permite con el resto de vecinos de otras zonas de la ciudad, que acuden con sus hijos al barrio.

Tabla 26.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y CULTURALES		
DIAGNOSIS		
1. COLEGIO		
SERVICIOS DE ESCOLARIZACIÓN ADECUADOS	UBICACIÓN ADECUADA	UBICACIÓN INADECUADA
2. ESCUELA DE MÚSICA		
PERCEPCIÓN POSITIVA DE SU UBICACIÓN EN EL BARRIO		
3. BIBLIOTECA PÚBLICA		
ACCESO LIMITADO EN SÍNTESIS		
<p>La existencia de centros educativos públicos en el barrio y en los entornos urbanos colindantes propicia una percepción positiva respecto de las posibilidades de escolarización en el propio barrio. Sobre la ubicación del actual CEIP Las Rehoyas, se aprecia división de opiniones: quienes consideran que su ubicación actual es la adecuada, en los aledaños del Parque de Las Rehoyas, y quienes subrayan que debería encontrarse en una zona más próxima y equidistante para todos los vecinos del barrio. Sobre la Escuela Municipal de Música, ubicada actualmente en el CEIP Las Rehoyas, se</p>		

considera que es positiva esa localización en el barrio. La Biblioteca Municipal, también en el CEIP Las Rehojas, permite un acceso limitado para los vecinos, según su percepción.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y CULTURALES

PRONÓSTICOS

1. COLEGIO

**MISMA UBICACIÓN
ACTUAL**

**UBICACIÓN JUNTO AL
PARQUE**

CENTRALIDAD

2. ESCUELA DE MÚSICA

ESPACIO PROPIO Y MANTENIMIENTO EN EL BARRIO

3. BIBLIOTECA PÚBLICA

ESPACIO PROPIO Y MANTENIMIENTO EN EL BARRIO

EN SÍNTESIS

Las expectativas de los vecinos sobre su futuro barrio sitúan al colegio en su misma ubicación actual, y en todo caso siempre en los alrededores del Parque de Las Rehojas. Se reclama una mayor centralidad de éste, que permita un mejor acceso desde los distintos sectores del entorno urbano. La permanencia de la Escuela de Música y de la Biblioteca Municipal en el barrio es contemplada como necesaria, pero con espacios físicos propios.

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la Biblioteca Municipal, ubicada en el propio CEIP Las Rehojas, los vecinos consideran que su acceso es limitado, por sus horarios y por su ubicación en el interior del centro educativo.

Sobre las expectativas de los vecinos en el nuevo entorno urbano, éstos consideran que debe atenderse:

1. El CEIP Las Rehojas debe tener la misma ubicación actual, junto al Parque de Las Rehojas.
2. El CEIP Las Rehojas debe ubicarse en un espacio de mayor centralidad en el barrio, que permita un acceso más fácil para los menores de las distintas zonas.

Sobre la Escuela Municipal de Música, se espera que disponga de un espacio propio y adecuado, y que éste no sea necesariamente el propio colegio, y que su sede permanezca en el barrio. Igualmente, que la Biblioteca Municipal se desvincule del colegio con un espacio propio, que permita un acceso menos limitado.

Tabla 27.

VII. INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y CULTURALES	
DIAGNOSIS	1. COLEGIO
ADECUADOS SERVICIOS PARA LA ESCOLARIZACIÓN EN EL BARRIO	<p>Aquí lo más que hay son colegios. Es que, vamos a ver, te rodean... Aquí, ahora mismo Las Rehojas, te rodean, todo colegios. Ahí en frente tienes dos, aquí debajo hay otros dos, el Veintinueve de Abril, el, el Calvo Sotelo... O sea, estamos rodeados de colegios, o sea...</p> <p>Yo pienso de que el tema de escolaridad no es un problema de este barrio. O sea, hemos estado siempre bien, desde mi punto de vista, bien, bien cubiertos. Tienes ese colegio, esos colegios aquí, allá enfrente tienes otro y el instituto, el centro de formación profesional.</p>
UBICACIÓN ACTUAL INADECUADA	<p>A mí lo que me... lo que nunca me ha gustado de ese colegio es que está justo en la ladera... sí, son niños.</p> <p>la situación actual, el colegio no está ubicado en la mejor situación posible, es evidente, está prácticamente en la linde del barrio, por la parte baja, está prácticamente pegado a lo que es el parque de Las Rehojas y el Polvorín. Sea, yo nunca he visto ese colegio, yo estudié en ese colegio, nunca lo he visto bien ubicado porque desde mi punto de vista un colegio debería estar próximo a todos los vecinos del barrio, no más próximo a uno y más lejano a otros</p>
UBICACIÓN ACTUAL ADECUADA	<p>V2: Está bien. No corren peligros los niños al salir por los coches. No hay coches en movimiento... están en el... al lado del parque. Están sus madres esperándolos en frente. No hay... V1: no hay malos rollos ni nada</p> <p>Y por ejemplo este colegio, Calvo-Sotelo, que se llamaba antes Calvo-Sotelo, está bien pues está bien ubicado. La verdad es que está bien ubicado</p>
PERCEPCIÓN POSITIVA DE SU UBICACIÓN EN LAS REHOYAS	<p>2. ESCUELA DE MÚSICA</p> <p>Está ahí incluida la Escuela Municipal de Música que también está bien</p> <p>Pues nosotros en el barrio de las Rehojas tenemos una de las mejores escuelas de música de toda la isla</p>
ACCESO LIMITADO	<p>3. BIBLIOTECA</p> <p>No te digo que no pero... no he visto mucha gente leyendo en el barrio, no he visto mucha gente con, no afición por el estudio porque no es una palabra pero no veo en el estudio a lo mejor una meta ¿no?, una meta laboral. Si se potencia a lo mejor esa biblioteca, ese uso y se destina a los niños, nuevos</p>

niños ¿no? Pa potenciar un poco el desarrollo futuro pues sí. Pero para ir a leer no es el sitio donde invertiría dinero público para ello

No es municipal, pertenece al colegio... otra persona que esté estudiando fuera, no sé si tiene el acceso permitido, creo que no, creo que no puede entrar a esa biblioteca... lo ideal es ir a la biblioteca que tiene lo que es aquí en Las Palmas, la que todos conocemos, ahí tenemos acceso todos libre

VII. INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y CULTURALES

PROMETIDOS

1. COLEGIO

MISMA UBICACION/ ACTUAL

No, el colegio está perfecto ahí. Que ha estado toda la vida. Yo me he criado en ese colegio

V2: El colegio sí, que me lo dejen aquí donde está. Entonces si me lo trasladan ya es estar con ella, otra vez ir con ella, y ya ella lo que quiere es ir sola, y yo la dejo pero porque yo me asomo a la ventana y (V1: Y la vemos) la veo entrar al colegio. Pero si me lo ponen lejos ya cualquiera la deja ir sola, vamos, ni loca.

UBICACION JUNTO AL PARQUE (ALEJADO DE VIVIENDAS)

Y si va a mantenerse el parque se podría poner dentro del parque, aquí y ya está. Porque también mucha gente los colegios cerca no les gusta porque hay gente que se ha vuelto alérgica a los niños.

yo soy de los que opino que una buena situación para el colegio sería justo lo que delimita el parque con las viviendas porque tendrías los chiquillos en el parque con su zona deportiva y, y las viviendas separadas.

CENTRALIDAD/IGUAL ACCESO DESDE TODAS LAS ZONAS DEL BARRIO)

Algo tremendo, pero usted imagínese de que tiene la gran suerte de asomarse al balcón y ver a sus niños con su maleta y a la una o a las 2 cuando salgan, usted mirar y ver llegar a sus niños. Desde que esto se desplace pues hasta le causa problemas a la misma familia

Está bien ubicado. Sí. Que cuando repongan, hagan nuevo el barrio, lo quieran ubicar de otra manera y tal. Porque yo tenía entendido que incluso lo pensaban dejar como en el centro del barrio. Que fuera algo central. Yo no sé si es así.

Ya te digo el colegio se puede adaptar a lo que... Incluso ponerlo más centrado para... porque digo, bueno, es muy cómodo para la gente que yo te digo, para la calle Begoña pero si lo pones más centrado sería... O sea, eso, en el centro para que todos tuvieran la, la capacidad de acercarse al colegio

El colegio debería de... Se podría quedar ahí o hacerlo de forma un poquito más céntrica para los vecinos debido a que por ejemplo para los vecinos de la zona baja de Las Rehoyas está bastante cerca pero para la zona alta de Las Rehoyas está un poquito más lejos. **Entonces hacerlo en un punto intermedio para que todas Las Rehoyas estuviera a la misma distancia.**

2. ESCUELA DE MÚSICA

ESPACIO PROPIO PARA LA ESCUELA DE MÚSICA Y MANTENIMIENTO EN EL BARRIO

Del mismo colegio, sí. Quizás eso es lo que deben de tener en cuenta cuando hagan el colegio nuevo, es decir, el tener la escuela de música su propio espacio ¿no?

V1: Que también está allí la Escuela de Música. Sería magnífico que la Escuela de Música estuviera en un lugar diferente y no todo en el mismo sitio. Que la Escuela de Música, además mis dos niñas son músicas, mi yerno es músico y todos salieron de la Escuela de Música. Pero es que es eso: el colegio le deja el espacio a la Escuela de Música. Ahora le ha puesto una valla de por medio para que los de la escuela (de música) entren por otro sitio y van todos por allí como corderillos. V2: Y que puedan, cuando haya fiesta con la música, tengan sitio para ensayar, que no estén los pobres de un sitio a otro. Que van al "Elder", el "Elder" los echa. Lo mandan a La Isleta, La Isleta los echa.

3. BIBLIOTECA

ESPACIO PROPIO PARA LA BIBLIOTECA Y MANTENIMIENTO EN EL BARRIO

Y una biblioteca que además de a las personas que nos gusta leer pues es la mayor satisfacción, pero a su vez es la manera de atraer a la cantidad de niños que están tirándose por la mañana por la carretera para abajo en un carro de supermercado

Eso es muy necesario, muy necesario. **Una biblioteca es vamos, algo fundamental.** Fundamental, una de las cosas para mí fundamentales.

Sí, ¿poner una? Sí, y no así tan chiquitita. No la, la biblioteca mierdilla del colegio como le dicen los chiquillos, no. **Una buena biblioteca, sí. Sí la pondría.**

Después el hacer la biblioteca, si se trasladaría el colegio a una zona más céntrica pues dejarlo unido a la a la al colegio y si el colegio se queda en el mismo sitio yo pienso que esa biblioteca se debería de quedar y se debería hacer una biblioteca más céntrica. Más en la zona alta porque a los de la zona alta o vamos a la biblioteca de la punta de abajo, que es la que está en el colegio ahora mismo, o vamos a la biblioteca que está en el parque de Los Galgos. Quieras o no, no hay un término medio. Yo creo que se debería invertir un poquito más en eso, en cultura y hacer una biblioteca que estuviese más más céntrica.

Fuente: Elaboración propia.

VIII. PARQUE DE LAS REHOYAS

“Aprecio ese parque porque es un, un pulmonazo y la verdad que es un lujo tenerlo ahí, pero si tú tienes que rodar un pizquito, no pasa nada, mientras no... Lo que sí vería horrible es que dijeran mira se me han quitado todo el parque”

Tabla 28.

PARQUE DE LAS REHOYAS	
DIAGNOSIS	
IMPORTANCIA SIMBÓLICA Y PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA	ABANDONO Y FALTA DE SEGURIDAD
EN SÍNTESIS	
<p>La conversión de la antigua zona militar en el Parque de Las Rehojas supone un antes y un después tanto desde la importancia simbólica que conceden los vecinos a la existencia de este servicio, como a las consecuencias positivas para la mejora de su calidad de vida. El abandono, en cuanto a limpieza del entorno, y la falta de seguridad son igualmente señalados como sus principales carencias.</p>	
PARQUE DE LAS REHOYAS	
PRONÓSTICOS	
ACEPTACIÓN DEL CAMBIO DE UBICACIÓN SIN DISMINUIR SU SUPERFICIE	MEJOR MANTENIMIENTO
EN SÍNTESIS	
<p>La modificación en la morfología actual del Parque de Las Rehojas es ampliamente aceptada siempre y cuando no afecte de forma significativa a su superficie. Se reclama un mejor mantenimiento y una mayor seguridad.</p>	

Fuente: Elaboración propia.

El Parque de Las Rehojas, ubicado sobre antigua zona militar, supone el principal patrimonio del espacio comunitario del actual entorno urbano (tablas 28 y 29), según sus vecinos. En su diagnóstico, éstos especifican:

1. La importancia simbólica y la mejora de su calidad de vida. Los vecinos otorgan una gran carga simbólica al Parque de Las Rehojas, por lo que supone de patrimonio común, y subrayan la mejora de la calidad de vida en el entorno urbano desde su inauguración.

Tabla 29.

VIII. PARQUE DE LAS REHOYAS	
<p>IMPORTANCIA SIMBOLICA Y PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA</p>	<p>ese parque es muy importante para las personas que lo están utilizando, personas de la tercera edad que están disfrutando de él, madres que llevan a los niños allí, y personas que van al gimnasio y hacen su deporte... es lo más sano que podemos darle a nuestros hijos y a nuestro cuerpo, ¿no?...</p> <p>A mí me gusta, el parque es bonito. Lo que lo pondría hasta más árboles y más de tó, eso sí. Porque es un poquito triste porque como, ¿sabe? A ver, que mi parque es bonito pero si veo otros parques a lo mejor más llenos de flores... Y este está como un poquito. Los arbolitos que le echas un poquito de agua y ya está. Pues así. Sí lo pondría más bonito pero no, me gusta también como está, no me importa.</p> <p>El parque es una pasada, ¿eh? Y ya, digamos que no solamente ha enriquecido al barrio, sino que encima ha aportado calidad de vida, ¿eh? Deportes, paseos, ocio, ¿verdad? Es decir, los niños... En fin y temas culturales, musicales, en fin todas estas actividades, ¿no? El gimnasio, la piscina, que bastante bien que viene también para para las personas ya más o menos de mi edad que estamos ya pensando en hacer un poquito de rehabilitación, ¿eh? Natación, y todo este tipo de cosas.</p>
<p>ABANDONO Y FALTA DE SEGURIDAD</p>	<p>V1: lo que considero que está demasiado abandonado. Ya no solamente a nivel de limpieza sino a nivel de seguridad, y a nivel de mantenimiento. Sí, (V2: hay uno) un guardia para todo el parque. Y cuando necesitas a ese guardia (V2: te pegas la vida) es que no aparece, no aparece. Porque como es para todo el parque, a lo mejor tú estás a la punta de arriba y ella se encuentra a la punta de abajo</p> <p>Se rompía menos, claro. Porque estaba él controlando. Él tiene una cámara que yo no sé si a la punta de arriba del ascensor creo que hay una cámara y él desde su control ve la parte de arriba. Ahora ni hay cámara ni hay segurita. A la punta de arriba no hay iluminación. Tú sales de ese ascensor y te da miedo, ¿entiendes? El parque está abandonado total. El ascensor ese porque no hay quien se suba del mal olor que tiene, porque tendrá un mantenimiento porque lo he visto la verdad. Hay un muchacho limpiándolo pero no sé cada cuánto tiempo pero no hay quien se suba a ese ascensor. Con toda la gente que sube y baja es un ascensor de, que yo, yo no sé cuántos metros tendrá ese ascensor pero es un mini ascensor con todo el espacio grande que tienen para hacer un pedazo ascensor ahí de muerte</p>

VIII. PARQUE DE LAS REHOYAS

ACEPTACION DEL CAMBIO DE UBICACIÓN SIN DISMINUIR SU SUPERFICIE

Si tienen un buen parque de esparcimiento qué más da que sea un poquito más largo y más estrecho. Da igual.

No, a mí eso no me importaría... a mí no me causaría ningún problema, seguiría siendo siempre un parque, más grande o más pequeño, seguiría siendo el parque, con tal de que los niños puedan seguir jugando allí tranquilamente, a mí me da igual

entonces, que se ruede un poco no va a haber ningún problema, que siempre se mantengan las instalaciones como deben estar, bien, y si nos lo agrandan, mejor que mejor, pero sí, reducirlo, eso sí que no soy partidaria

V1: No, no, no me importaría. Aprecio ese parque porque es un, un pulmonazo y la verdad que es un lujo tenerlo ahí, pero si tú tienes que (V2: rodar) rodar un pizquito, no pasa nada, mientras no... Lo que sí vería horrible es que dijeran *mira se me han quitado todo el parque.*

MEJOR MANTENIMIENTO

A mí por ejemplo eso no me sería ningún inconveniente, lo que sí me es un inconveniente es que hayan hecho un parque tan grande y que lo tengan tan abandonado. Eso sí que es un inconveniente

O sea, no me importaría pero también quisiera añadir algo ya que me has comentado lo del parque de Las Rehojas. Me gustaría que se preocuparan más en repa-, en arreglar los parques porque el parque de Las Rehojas, en este caso, está hecho un maldito asco, está, hay grietas por todos lados, la hierba está muerta, los árboles están muertos, parece un parque de una película de terror. Y no veo que el gobierno haga nada por ello. Pero por lo demás no tengo problema en que se mueva a un lado, pero sí que me gustaría que lo cuidaran un poco más.

Y lo que sí se me gustaría enfatizar es que se empezara a cuidar un poco más el parque de Las Rehojas, que se le diera un poco más de importancia y que se empezara a cuida más en temas de jardinería, etcétera

Fuente: Elaboración propia.

2. El abandono (en especial, falta de limpieza) y las carencias en seguridad, sobre todo en comparación con los años posteriores a su inauguración, es el principal déficit actual de este espacio.

En cuanto a sus expectativas, éstos señalan:

1. Su aceptación a que el Parque de Las Rehoyas pueda ser modificado parcialmente en cuanto a ubicación, siempre que no afecte a sus dimensiones.
2. La mejora del mantenimiento y de la seguridad.

IX. CENTRO DE SALUD

“Que tendrían que tener Urgencias”

El Centro de Salud de Miller Bajo, al que se encuentra adscrita la población de Los Arapiles-Las Rehoyas, propicia el siguiente diagnóstico por parte de los vecinos (tablas 18 y):

1. Servicio de Urgencias de fin de semana alejado, en otro Centro de Salud, que consideran alejado y en peores condiciones que el propio.
2. Lejanía del Centro de Salud de los vecinos de la zona alta del barrio (Los Arapiles).

Tabla 30.

CENTRO DE SALUD	
DIAGNOSIS	
SERVICIO DE URGENCIAS EN OTRO CENTRO DE SALUD	LEJANÍA DEL CENTRO DE SALUD
EN SÍNTESIS	
La percepción de lejanía del Centro de Salud respecto de algunas zonas del barrio, más alejadas de su ubicación, en la frontera con el entorno colindante de Miller Bajo, se extiende los fines de semana debido a que el Servicio de Urgencias que atiende al barrio es el Centro de Salud de Schamann, en Altavista, y no el del propio barrio, fundamentalmente entre la población mayor.	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 31.

IX. CENTRO DE SALUD	
SINOPSIS	
SERVICIO DE URGENCIAS EN OTRO CENTRO DE SALUD	<p>Que tendrían que tener Urgencias. Para cuando te pones malo no, tienes que ir a Escaleritas y si no tienes un coche tienes que coger un taxi</p> <p>V2: No sé dónde... ¿qué debería tener mi barrio? Un centro de salud en primer lugar.V1: El centro de salud tiene pero... V2: Pero... V1: veinticuatro horas abierto. V2:... a determinadas horas. Exactamente, que cuente con un servicio de urgencias.</p> <p>V1: A un culichichi porque eso ni es un ambulatorio, ¿eh? V2: es muy chiquitito. V1: Es un cuarto donde ellos no sé cómo atiendes ahí de verdad, teniendo el pedazo ambulatorio que hay aquí.</p>
LEJANIA DEL CENTRO DE SALUD	<p>V1: las personas de aquí debajo pues a lo mejor tienen cerca lo que es Mercadona, Hiperdino, todo eso. El Centro de Salud lo tienen más cerca que nosotros. V3: El de Miller Bajo.</p>

Fuente: Elaboración propia.

X. LIMPIEZA E HIGIENE DEL ENTORNO

“yo lo único que la verdad que me gustaría es que el barrio se mantuviera un poquito más limpio, que está... a veces está un poco abandonado”

Tabla 32.

LIMPIEZA E HIGIENE DEL ENTORNO		
DIAGNOSIS		
FALTA DE LIMPIEZA E HIGIENE	AUSENCIA DE CIVISMO EN EL CUIDADO DE ANIMALES DOMÉSTICOS	EXISTENCIA DE LIMPIEZA E HIGIENE
EN SÍNTESIS		

La percepción más generalizada es la de la **ausencia de limpieza e higiene en el entorno urbano**, aunque otros vecinos consideran que no se produce dicha carencia. La **ausencia de civismo en el cuidado de animales domésticos**, en especial de la falta de atención respecto a **los excrementos de las mascotas en la vía pública**, es especialmente **subrayada** por muchos vecinos.

Fuente: Elaboración propia.

La limpieza e higiene en los espacios comunitarios del barrio es abordada por los vecinos (tablas 32 y 33) mediante la siguiente diagnosis:

1. Falta de limpieza e higiene generalizada en el barrio.
2. Ausencia de civismo en el cuidado de los animales domésticos, en especial por la extrema generalización de la existencia de excrementos de mascotas (perros) en la vía pública.
3. La limpieza e higiene es considerada adecuada por parte de otros vecinos.

Tabla 33.

X. LIMPIEZA E HIGIENE DEL ENTORNO	
FALTA DE LIMPIEZA E HIGIENE	<p>En esta... en esta calle y ese árbol que usted ve ahí en mitad de la calle, es el vertedero, ese árbol que está ahí que es un Nogal de India que está protegido por el medioambiente y eso ahí va a hacer caca, mean, aparte exteriormente debajo de mi ventana no sé si es que ya de tanta meadas y tantas cacas todo perro huele y mea y caga aquí. Yo no puedo abrir las ventanas del balcón para cocinar</p> <p>yo es que estoy metida en un hoyo de, hablando como usted dijo y perdone, de mierda</p> <p>Ahora no creo, el otro día nos dijeron que hiciéramos un escrito todos y que fuéramos a eso. También, el parque, este parque estaba antes precioso, pues ahora está que da asco de verlo</p> <p>No, yo lo único que la verdad que me gustaría es que el barrio se mantuviera un poquito más limpio, que está a veces está un poco abandonado.</p>
AUSENCIA DE CIVISMO EN EL CUIDADO DE ANIMALES DOMÉSTICOS	<p>es que la gente la verdad, es que yo digo, yo tengo también animales, pero la gente sacaba los animales, los excrementos no los recogían, no llevaban sus cosas...y la policía muchas veces venía... ya no estoy hablando de las botellas, de lo demás que dejaban... ese parque el ayuntamiento está jarto de venir a limpiarlo, y la gente volvía a hacer lo mismo</p> <p>Siempre y cuando haya limpieza. El estar una vivienda pegada a otra pues te quita intimidad, te quita... Pero si la distancia de una a otra se hace un jardín, unos parquecitos, a mí eso me parecería ideal. Aquí nosotros aquí detrás tenemos un vertedero y un criadero de gatos</p>
EXISTENCIA DE LIMPIEZA E HIGIENE	<p>Muy bien, ahí sí te lo digo... el parque por lo menos siempre está limpio.</p>

Fuente: Elaboración propia.

XI. SEGURIDAD

“sé cómo es el barrio y me siento segura porque soy del barrio, ¿entiendes? Y normalmente en el barrio, moralmente, nos conocemos unos a otros y sabes quién es quién. Así y todo de noche no me siento segura al cien por cien”

El análisis que realizan los vecinos del espacio urbano de estudio se agrupa en las siguientes categorías (tablas 34 y 35):

Tabla 34.

SEGURIDAD		
DIAGNOSIS		
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD	SEGURIDAD POR PERTENENCIA	INSEGURIDAD GENÉRICA/INSEGURIDAD NOCTURNA
INSEGURIDAD POR SOLEDAD		
EN SÍNTESIS		
<p>Los vecinos de Los Arapiles-Las Rehojas comparten una percepción generalizada de seguridad en su barrio. Señalan a una compartida percepción de pertenencia al barrio como el principal garante de esa seguridad: los que nacieron o vivieron en el barrio “toda la vida” no se verán afectados por situación alguna de inseguridad, en particular de actos delictivos. Pese a esa generalizada percepción, se diagnostica al propio entorno urbano como un espacio de inseguridad, vinculado a su situación socioeconómica, especialmente en horas nocturnas. La percepción de inseguridad por parte de los vecinos de la tercera edad se produce, según su propia diagnosis, a causa de su soledad.</p>		
SEGURIDAD		
PRONÓSTICOS		
MÁS MEDIDAS DE SEGURIDAD		
EN SÍNTESIS		
<p>Los vecinos de Los Arapiles-Las Rehojas reclaman más medidas de seguridad, especialmente en el Parque de Las Rehojas, debido a la presencia de menores y a su función recreativa, donde señalan que en años anteriores había una mayor presencia de seguridad privada contratada por el ayuntamiento.</p>		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 35.

XI. SEGURIDAD	
PERCEPCION DE SEGURIDAD	<p>A veces sí se ponen por detrás a sus rollos de ellos, beben y tiran latas ahí. Y hacen lo que les da la gana porque está ese parque que da asco, el pasillo ese que da asco. Pero meterse con las personas, no.</p> <p>El parque de Las Rehojas para mí sí es seguro... siempre y cuando no te despistes mucho tampoco</p> <p>V1: Verdaderamente el barrio (V2: ... lo hemos tenido) es tranquilo. V2: A no ser que usted oiga alguna disputa (V2: Sobre todo la zona donde vive) de San Juan a Corpus, aquí detrás. Pero siempre en todos sitios, bueno en todos sitios no se cuece nada, bueno, aunque a lo mejor. Quiero decir que, esta zona aquí por donde nosotros vivimos (V2: Sí. Es tranquila) es tranquila. Es una zona tranquila (V2: Y segura), se puede caminar a cualquier hora tranquilo y es segura</p> <p>V2: No, no hemos tenido problemas, ningún tipo de problema. Nada, en ese aspecto nada de nada. O sea, pero también, nosotros no vamos, nosotros vamos a nuestra vida y punto. Pero no, no hemos tenido absolutamente nada. V1: Nada, no, no, no. La gente en ese aspecto perfecta</p> <p>cada uno en su barrio vive lo tranquilo que quiere vivir, no tiene por qué, no veo aquí que tengas que salir a la calle mirando hacia los dos lados</p>
SEGURIDAD Y PERTENENCIA	<p>Yo no tengo, yo no tengo problemas de inseguridad porque prácticamente con los años que llevo aquí me conoce todo el mundo y... lo que digo yo aquí... saludo a todo el mundo... no me meto, no me meto en la vida de nadie, nadie se mete en la mía. Entonces, yo en eso no tengo ese problema. Habrás algún... matadillo que hay, pero conmigo sabe hasta dónde llega. ¿Sabes? Por lo general no suele haber problemas, no suele haber problemas.</p> <p>Yo sabes qué pasa, soy de toda la vida y conozco a todo el mundo. Igual que conozco yo me conocen a mí. Entonces lo bueno que siempre ha tenido la gente de Las Rehojas y los, las personas, cómo decir, los drogodependientes que ha habido aquí como en cualquier sitio. Lo bueno que han tenido los de aquí por lo menos los de Las Rehojas, por lo menos por lo que yo sé y por lo que he vivido, es que a la gente del barrio siempre le han respetado. Es decir, que a lo mejor a otra persona, a lo mejor van fuera, ellos siempre han dicho que si ellos van a robar, van a robar fuera del barrio. Dentro del barrio no van a robar</p>

<p>INSEGURIDAD GENÉRICA/ INSEGURIDAD NOCTURNA</p>	<p>Yo es que el tema es que como he vivido aquí siempre yo me siento segura, ¿vale? Porque sabes qué pasa que también me conocen y yo conozco a la gente y más o menos vas conociendo a todo el mundo. Gente de fuera quizás no se siente segura, ¿vale? Amigas, conocidas o lo que sea, tú dice... y no, le das seguridad. Pero a mí sinceramente es que me da seguridad por eso porque ya me conocen, yo conozco a la gente y poco a poco como ya vives tú en otro entorno ¿sabes?</p> <p>Yo, vamos a ver... yo siempre he salido a trabajar por la mañana, cuando trabajaba, y sí me sentía segura, vale... por la noche es cuando tú no ves seguridad, porque aquí por la noche se oye de todo...</p> <p>A ver, yo llevo aquí viviendo veintitrés años, lo que es viviendo, pero yo de toda la vida siempre he estado en Las Rehojas porque mis abuelos llevan más años que yo y sé cómo es el barrio y me siento segura porque soy del barrio, ¿entiendes? Y normalmente en el barrio, moralmente, nos conocemos unos a otros y sabes quién es quién. Así y todo de noche no me siento segura al cien por cien. ¿Por qué? Porque tú sabes, que yo sé que no es en este barrio solo, que es en todos los barrios pasa. Hay mucha delincuencia, hay mucha drogodependencia, hay de todo y cuando están de mono ellos no miran si te conoces o no te conocen. Entonces, ¿entiendes? Y aquí han pasado muchísimos casos y son muchísimos casos que sí han salido en televisión, en el barrio de Las Rehojas. Entonces, ¿qué es lo que pasa? Hay zonas y zonas.</p> <p>Aquí seguridad ninguna, ninguna. En el parque sí hay seguridad pero por las calles ninguna</p>
<p>INSEGURIDAD POR SOLEDAD</p>	<p>Es decir que se encuentra usted aquí por la noche mismo. Usted cierra la puerta cuando se va a acostar a las doce, vuelvo otra vez y la revisas a ver si la dejo... las ventanas, no ha pasado nada, a mí nunca me han hecho nada, me han robado... pero mire, no hay nadie, mire, usted mismo lo puede ver, no hay nadie. Entonces sólo siente ruido, el ruido que puedes sentir de un coche. Hasta eso ha cambiado el mundo, se ha convertido en una soledad... yo lo veo así ¿no?</p>

XI. SEGURIDAD

<p>PROPUESTAS RECLAMACIÓN DE MÁS MEDIDAS DE SEGURIDAD</p>	<p>Yo creo que sí, en las entradas y salidas del parque debería de haber cámaras... y en el parque de Las Rehojas, porque tenemos los campos de fútbol, tenemos la piscina y la zona de toboganes, y ahí no hay cámaras de seguridad y hay muchos niños, y aparte por cualquier problema que haya un accidente o algo que se sepa cómo ha sido, ¿entiendes?, porque aquí todo el mundo se lava las manos, y si desaparece algún niño que dios no lo quiera, se vuelve uno loco, y solo hay un vigilante jurado...</p>
--	--

Fuente: Elaboración propia

1. **Percepción de seguridad** de los vecinos en su propio barrio, sin que consideren que puedan ser objeto de la comisión de actos delictivos, o de cualquier tipo de agresión.
2. Esa percepción de seguridad procede, en la mayoría de los casos, por un **generalizado vínculo emocional de pertenencia al barrio**, por el que se considera que quienes son del barrio no son sujetos de posibles situaciones de inseguridad por parte de sus propios vecinos.
3. Esa percepción individual convive con la señalización de que el barrio es, **genéricamente, inseguro**, y una percepción de inseguridad en horas nocturnas. Se señala la percepción de **más inseguridad, de forma específica, en el Parque de Las Rehojas**.
4. La **población mayor** subraya su percepción de inseguridad derivada de su **soledad**, al no habitar con familia, y debido al debilitamiento de las relaciones de vecindad.

Para paliar esa percepción de inseguridad, se propone:

1. La implementación de **más medidas de seguridad**, especialmente en el Parque de Las Rehojas, y en horas nocturnas, mediante la presencia de **más vigilantes** y de **mejor alumbrado público**, respectivamente.

XII. APARCAMIENTOS

“hay que ser consciente que es un barrio que está hecho, lo hicieron al corre corre, con todo pensando que se iba a circular todavía con burro y... claro, esto no está previsto, no tiene aparcamientos, nada, no hay aparcamientos, no hay nada”

La carencia de plazas de aparcamiento en la vía pública es el análisis generalizado que se realiza. En relación a la expectativas, de un lado se subraya la necesidad de plazas de garaje vinculadas a las futuras viviendas, por una parte del vecindario, y por otro lado se indica que no son necesarias al carecer de vehículo propio muchas de las familias (tablas 36 y 37).

Tabla 36.

APARCAMIENTOS DIAGNOSIS CARENCIA DE APARCAMIENTOS EN SINTESIS	
La carencia de plazas de aparcamiento en el entorno urbano es señalada de forma generalizada.	
APARCAMIENTOS PRONOSTICOS NECESIDAD DE PLAZAS DE GARAJE PLAZAS DE GARAJE NO NECESARIAS EN SINTESIS	
La expectativa de los vecinos respecto a la falta de aparcamiento en el barrio es dual: algunos de los vecinos consideran que no es necesario contar con plazas de garaje en sus nuevas viviendas, dado que muchas familias no poseen vehículo propio, y otros entienden que las plazas de garaje son imprescindibles, se posea o no vehículo, como medida preventiva sobre las necesidades de futuros vecinos.	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 37.

XII. APARCAMIENTOS	
DIAGNÓSTICO	
CARENCIA DE PLAZAS DE APARCAMIENTO	<p>Sí, sí, hay que ser consciente que es un barrio que está hecho, lo hicieron al corre corre con todo pensando que se iba a circular todavía con burro y... Claro, esto no está previsto, no tiene aparcamientos, nada, no hay aparcamientos no hay nada</p> <p>No hay mucho, por lo menos en esta calle no hay mucho aparcamiento. Incluso tienes que meter medir dónde lo pones porque pasan los camiones de basura. Como te has dado cuenta las calles son muy estrechas y si dejas un, un coche un poquito más fuera de lo normal el camión de la basura no pasa. Y si, ni Dios lo quiera, de madrugada se te ofrece salir con el coche porque tienes una urgencia, te quedas sin coche porque está cerrado. Entonces, qué pasa, que muchos vecinos de aquí debajo tienen que ir a aparcar a Los Ruiseñores para poder venir hasta su casa.</p>

XII. APARCAMIENTOS	
PROMOSTICIOS	
NECESIDAD DE GARAJE	<p>Bajo el punto, bajo el punto de vista de que pudiera llegar a tenerlo sí lo vería bien por la sencilla razón de que aquí en el barrio para aparcar cuesta muchísimo.</p> <p>Sí también, a pesar de que nosotros en la calle tenemos el aparcamiento de discapacidad preferiría uno dentro, porque nos evita muchos problemas.</p> <p>Sería estupendo, el vecino que, aquí la gente "No, es que yo no tengo coche", aquí todo el mundo tiene coche, y el que no tiene coche pues que la, que venda la plaza que es una inversión, o que simplemente si no tiene un coche, pues que renuncie a ella y se haga una entrega a una venta por parte de la promotora, supongo que el ayuntamiento, para un vecino que sea, que le haga falta</p> <p>Pues yo por ejemplo no tengo coche pero si lo tuviese sí me gustaría y si el día de mañana puedo ya tenerlo pues también me gustaría tener la plaza de garaje claro pero vamos que no es necesario pa' vivir, que si no me pones plaza de garaje pues mira, da igual. Me pones la casa . Total</p>
SIN NECESIDAD DE GARAJE	<p>No, no, un parking no, porque los parking son perras.</p> <p>¿El tema que me comentaste de aparcamiento? Yo, realmente, no soy partidaria.</p> <p>El tema de lo del aparcamiento te lo comenté. Yo un garaje no pondría, en estos barrios no pondría yo un garaje porque es una cosa que... exactamente. Prefiero dejarlo en la calle, yo personalmente lo dejaría en la calle</p> <p>Yo no tengo coche, mi hermano sí y... pero. Yo eso sería un tema muy complejo, yo creo que una plaza de aparcamiento por vivienda es, es pasarse</p>

Fuente: Elaboración propia.

XIII. COMERCIOS

“Lo que ha pasao es que los centros comerciales se han comío todas las tienditas (...) Y gracias que tenemos a Schamann aquí al lao que es un centro que, una zona que, que hay mucho establecimiento”

La actividad comercial en el barrio es uno de los parámetros examinados más ampliamente por los vecinos. En su diagnóstico, señalan especialmente (tablas 22 y):

1. La desaparición de las tiendas de barrio, los comercios de proximidad, por la aparición de grandes unidades alimentarias en centros comerciales.
2. La carencia de diversidad comercial, dado que las actividades comerciales que permanecen en el barrio son fundamentalmente bares (aunque existen bazares, peluquerías, farmacias, pequeños comercios de alimentación).
3. La Zona Comercial Abierta de Pedro Infinito es una referencia todavía, aunque carece del protagonismo comercial de la década de los setenta y ochenta por las causas señaladas anteriormente.
4. Los vecinos vinculan en algún caso esa debilidad comercial actual de Pedro Infinito con algún comentario xenófobo, atribuyendo dicha decadencia a la presencia de comerciantes de nacionalidad china.

Tabla 38.

COMERCIOS	
DIAGNOSIS	
DESAPARICIÓN TIENDAS DE BARRIO	FALTA DE DIVERSIDAD COMERCIAL
PEDRO INFINITO COMO REFERENCIA	XENOFOBIA
EN SÍNTESIS	
<p>La desaparición de una previa estructura de tiendas de barrio, con la calle Pedro Infinito como Zona Comercial de referencia, y la consiguiente pérdida de diversidad en la oferta de la ahora escasa cantidad de tiendas de proximidad, son los factores que integran la diagnosis de los vecinos respecto al comercio actual en el entorno urbano. A ello se encuentra vinculado un cierto desarraigo, debido al rol que para la trama socioeconómica interna del barrio jugaban esos pequeños comercios familiares, y la referencia a veces xenófoba a la presencia de comerciantes chinos en la mencionada vía comercial de Pedro Infinito.</p>	

COMERCIOS

PRONÓSTICOS

NECESIDAD DE COMERCIO DE PROXIMIDAD

REACTIVACIÓN ECONÓMICA DEL BARRIO

INCENTIVAR UN MAYOR ARRAIGO

PREFERENCIA POR GRANDES SUPERFICIES

EN SÍNTESIS

El nuevo barrio precisa de comercio de proximidad, tiendas ubicadas en el propio entorno que además de permitir una mejor habitabilidad en el entorno incentivan un mayor arraigo de los vecinos y la reactivación económica, si éstas son además una posibilidad laboral para familias del propio barrio. Esa es la expectativa genérica de los vecinos, aunque algunos, de forma tajante, pronostican que en el nuevo barrio van a seguir prescindiendo de los comercios que puedan ubicarse en el mismo y van a seguir realizando sus compras en las grandes superficies de la ciudad.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 39.

XIII. COMERCIO	
DIAGNOSIS	
DESAPARICIÓN TIENDAS DE BARRIO	<p>Antes iba usted aquí enfrente, todo eso eran tiendas, tiendas de aceite y vinagre. Mire en esta... ahí hay cuatro. (...) Ahora eso está todo cerrado. Antes iba usted a allí, aparte de que no tenía dinero, no tenía dinero, pos usted iba a esas tiendas y... le... dile a Pepito dile a Juanito que te dé esto, y usted iba. Y así más o menos salimos de aquella época, pero esa época ya cambió. Ahora la época es de ir a Hiperdino o Mercadona, si tienes dinero sales p'afuera, si no tienes dinero no hay na que hacer, es decir esto... cambió y a peor, porque antes tenías facilidad. (...) Claro, ya empezó, la gente, todo el mundo, parece que era una vergüenza ir a esas tiendas, y entonces tuvieron que cerrar.</p> <p>la mayoría de los locales que se quedaron aquí en este barrio, están la mayoría... abando, abandonados. Tendrán sus propietarios y todo lo que quieras pero no, no están, no lo están usando como comercio</p> <p>Todos estos aquí debajo, había un montón de tiendas, y no quedan sino abierta una. Porque había un chico, que me dijo mi hermano ayer "yo creo que el chico que tenía la tienda allí de bajo está cerrada". Es decir, que por aquí tienditas de esas, una dulcería, una dulcería que hay allí debajo, una barbería y un bar.</p>
FALTA DE DIVERSIDAD COMERCIAL	<p>No, no hay mucho bares en cada, a lo mejor en la misma calle hay cinco bares en la misma calle o hay siete peluquerías en la misma calle</p> <p>Locales comerciales dentro de lo que es Las Rehojas actual hay poquísimos es decir, los pocos que habían han ido cerrando con el tema la crisis económicas, y eran pequeñas empresas, empresas familiares y etcétera, y sólo quedan, yo creo que no llegan ni siquiera a diez locales comerciales en Las Rehojas porque, es decir, minimercados o supermercados como lo llamábamos antes, autoservicio, tiendas de aceite y vinagre, cositas de estas, o la boutique del pan, vamos, máximo diez.</p>
PEDRO INFINITO COMO REFERENCIA	<p>Lo que ha <i>pasao</i> es que los centros comerciales se han <i>comío</i> todas las tienditas (...) Y gracias que tenemos a Schamann aquí al lao que es un centro que, una zona que, que hay mucho establecimiento. Pedro Infinito es...</p>
XENOFOBIA	<p>Y Pedro Infinito era Chinatown también porque Pedro Infinito cuando nosotras éramos pequeñas no hacía, no hacía falta ir a Triana a comprar. Había boutiques, habían zapatos, había... (...) Antiguamente venía la gente del campo a comprar aquí, como si dijéramos que era casi una, una sucursal de Triana.</p>

XIII. COMERCIOS

NECESIDAD DE CONTAR CON COMERCIO DE PROXIMIDAD

Pues yo pienso que sí, **de primera necesidad...** como siempre, **tendríamos que tener una farmacia, un supermercado, lo que es de primera necesidad...**

Claro porque si yo quiero comprar, si a mí se me apetece hacer de comer hoy un caldo huevo no tengo porque ir a comprar al Hiperdino un manojo de cilantro, me bajo abajo a la tienda y le hago la compra a la tienda de barrio de toda la vida

Una tienda chiquitita de toda la vida. Si **porque cuando no puedes llegar pues ya vas a la tienda chica.**

Es que siempre, siempre, siempre, siempre deben estar. Siempre. Porque a mí es que me saca de un apuro.

Y que se abran también algunas zonas comerciales por alrededor... aprovechando... **No digo grandes superficies pero pequeñas tiendas sí estarían bien.** Porque ya grandes superficies tienes el Hiperdino, tienes el Mercadona.

REACTIVACIÓN ECONOMÍA DEL BARRIO

Entonces ya quiero todo lo que tengo y lo que necesito y siempre, **aparte que le das un trabajo a esa gente que trabaja que es una tienda de barrio, y gente que te digo y a gente mayor que a lo mejor no tiene esa acción de poder moverse como me muevo yo en ese sentido y tienen la tienda de barrio**

Personas con una, **con una empresita de estas como digo yo un poquito humilde y tal, que tenga su quiosquito, el periódico, la tiendita de que le puede sacar a uno de un apuro en un momento determinado...** te dan las once de la noche y *"¡yas coño que no tengo agua!"* PUM, voy allí y sobre la marcha está, le tocas en la puerta y te la dan, ¿no?

Desarrollar ese tipo de actividades, exactamente. Que no hay ninguno por aquí. Entonces sobre todo eso, locales y ya después pues nada, un poco **reavivar comercialmente el barrio, ¿vale?**

INCENTIVAR MAYOR ARRAIGO

No hay comercios suficientes por no decir que prácticamente ninguno en el barrio, pues sí es verdad que se agradecería el hecho de **reavivar el barrio y darle importancia al comercio para activarlo y así un poco pues que tenga vida**

Es decir, **eso ya es familiar, ¿eh? El aceite y vinagre de toda la vida ¿no? Eso es familiar y muy nuestro además.**

Hombre, siempre la tienda del barrio es la tienda del barrio. Una tienda que te abre un domingo a las ocho de la mañana para comprar el pan no es, una tienda donde todavía queda un poquito el detalle de que bajas, hablas con los vecinos, bajas con la talega del pan, encarga el pan de un día para otro, te bajas sin la cartera y el señor te la deja y mañana se la pagas. **Es un poco de vida al barrio ¿no?**

PREPARACIÓN PARA GRANDES SUPERFICIES

Puede ser que si pero igual nosotros estamos acostumbrados a hacer las compras por in- de los, en los supermercados y... o si no vamos a la, al shopping a La Ballena el centro comercial pero no sé. (...) Solemos ir a Mercadona, al Dino de... **A nosotros realmente las tiendecitas pequeñas no, nos da exactamente igual porque vamos a los más grandes**

En cuanto a sus **expectativas**, consideran necesario en el nuevo barrio:

1. La **incentivación de comercio de proximidad**, con pequeñas tiendas que permitan una provisión cercana.
2. La **reactivación económica del barrio**, mediante la vinculación de esos comercios con familias del propio barrio.
3. La **incentivación de un mayor arraigo**, por la contribución que suponen las "tiendas de toda la vida" a la relación vecinal.
4. En algunos casos, los vecinos muestran abiertamente su **preferencia por grandes superficies** y auguran que no utilizarán esas tiendas de barrio para sus compras.

XIV. MODELO DE BARRIO

“Agradecería a lo mejor que la urbanización no fuera cerrada porque sé que hay urbanizaciones que son a puerta cerrada”

El Modelo de Barrio futuro es objeto de un análisis prospectivo, de pronóstico, en el análisis de contenido de las respuestas de los vecinos. Estas se han distribuido en las siguientes categorías (tabla 40 y 41):

1. Morfología del barrio.
2. Viviendas.
3. Alturas.
4. Servicios públicos.
5. Dotaciones comunitarias.
6. Estructura social.
7. Nombres de las calles (callejero).
8. Otros.

El contenido de estas categorías de respuestas sobre el futuro barrio se resume en las siguientes expectativas:

1. La futura urbanización debe tener una morfología 'abierta' al resto de la ciudad, incentivando la comunicación con ésta. Igualmente, se demanda una mayor conectividad viaria interna (Morfología del barrio).
2. Las viviendas deben ser de mayores dimensiones, pero los vecinos no demandan un espacio acorde a sus necesidades reales: una vivienda de hasta setenta metros cuadrados, con cajas de escaleras amplias y accesos que permitan la movilidad (Viviendas).
3. El aumento de alturas de los bloques de vivienda supone una división de opiniones entre los vecinos: la postura enfrentada se sitúa entre la necesidad de mantener las alturas actuales, hasta cinco pisos de altura, o propiciar mayores alturas, hasta ocho pisos, para permitir que todas las familias se queden en el barrio. La demanda de ascensor para esa posibilidad de edificios con más altura es generalizada (Alturas).

4. Se demandan **más servicios públicos** (además del mantenimiento de la Escuela Municipal de Música y de una Biblioteca Municipal), como **guarderías**, una **Casa de la Cultura**, etcétera (Servicios públicos).
5. Las **dotaciones comunitarias** deben ser **ampliadas**, para propiciar un **mayor asociacionismo**. Se reclama un **uso efectivo de los locales sociales**, no solo para bailes, sino una **ampliación de la naturaleza de las actividades**. También la **incentivación de fiestas propias** en el barrio, que permitan una mayor relación vecinal, arraigo e incentivación de la propia identidad (Dotaciones comunitarias).
6. Las dificultades socioeconómicas de la población del barrio debe ser paliada con un **mayor tejido asociativo**, vinculado a las demandas anteriores. (Estructura social).
7. Las **calles del barrio** deben **conservar en el futuro su denominación actual**, aunque se encuentren vinculadas casi en exclusividad a referencias religiosas, como mantenimiento de la identidad del barrio, para unos vecinos. Para otros, les es indiferente el cambio de callejero (Nombre de las calles).
8. Además, se subraya la **negativa** por parte de algunos vecinos de **aportar cuantía adicional alguna** para el cambio de vivienda, y se señala la **peligrosidad de la presencia de dos estaciones de servicio (gasolineras) junto a las viviendas** (Otros).

Tabla 40.

MODELO DE BARRIO	
PRONÓSTICOS (EXPECTATIVAS)	
1. MORFOLOGÍA DEL BARRIO	
URBANIZACIÓN 'ABIERTA'	MAYOR CONECTIVIDAD VIAL INTERNA
EN SÍNTESIS	
Una nueva urbanización que permita una mayor conectividad con el resto de la ciudad, y que evite espacios cerrados sin comunicación con los barrios colindantes. Es la expectativa de los vecinos respecto de la morfología del nuevo barrio. Igualmente, advierten de la necesidad de propiciar una mayor conectividad interna, en las vías del propio barrio, para no tener que rodear éste en su integridad.	
2. VIVIENDAS	
MAYORES DIMENSIONES	
EN SÍNTESIS	
La demanda general es la de una vivienda de mayores dimensiones que las de sus actuales hogares. Es una demanda precisa: no se requieren viviendas de grandes dimensiones, y se cuantifica entre unos sesenta y setenta metros cuadrados.	

3. ALTURAS

CON ALTURA (MÁS DE 5 PISOS) Y
ASCENSOR

SIN MUCHA ALTURA (HASTA 5 PISOS)

EN SÍNTESIS

La expectativa respecto de las alturas de los nuevos edificios refleja una vecindad que no considera oportuno bloques de más de cinco alturas, en consonancia con la morfología de los edificios actuales, y otra vecindad que percibe como necesario establecer más alturas, pero siempre que se contemple la existencia de ascensores en esos nuevos edificios.

4. SERVICIOS PÚBLICOS

AUMENTO SERVICIOS PÚBLICOS

MÁS PARQUES

BIBLIOTECA PÚBLICA

EN SÍNTESIS

Aumento de servicios públicos, en especial guarderías, más parques secundarios (aparte del Parque de Las Rehojas) con juegos infantiles en otros puntos del barrio y biblioteca pública.

5. DOTACIONES COMUNITARIAS

MÁS DOTACIONES COMUNITARIAS
(LOCALES SOCIALES)

USO EFECTIVO DE LAS DOTACIONES

FIESTAS PROPIAS

EN SÍNTESIS

Más dotaciones comunitarias, en especial locales sociales que propicien un mayor asociacionismo, y el uso efectivo de las existentes, dado que las actuales de la Asociación de Vecinos solo es empleada para actividades de baile de un grupo concreto de población, son las expectativas de los vecinos. Igualmente, advierten de la necesidad de contar con festejos propios, como el resto de barrios, que permitan mantener la identidad del barrio y espacios sociales comunitarios

6. ESTRUCTURA SOCIAL

MAYOR TEJIDO ASOCIATIVO

EN SÍNTESIS

La incentivación de un mayor tejido asociativo (asociaciones de vecinos, clubes deportivos, etcétera) es una demanda vinculada por los vecinos a la necesidad de atender la problemática de desempleo y de conflicto en la convivencia generada por el mismo

7. NOMBRE DE LAS CALLES (CALLEJERO)

INDIFERENCIA ANTE CAMBIO DEL CALLEJERO

MANTENIMIENTO ACTUAL CALLEJERO

EN SÍNTESIS

El barrio de Los Arapiles-Las Rehoyas se caracteriza por dedicar su callejero a referencias de la Iglesia Católica (en su mayoría, virginidades). Casi en igual proporción, los vecinos entrevistados son partidarios de mantener el actual callejero, aunque no sean católicos practicantes, o se muestran indiferentes a un cambio de denominación de sus calles. El argumento principal para el mantenimiento de las actuales denominaciones es que forma parte de la "identidad" del barrio

8. OTROS

EVITAR PAGOS ADICIONALES

PELIGROSIDAD GASOLINERAS

EN SÍNTESIS

Dos cuestiones adicionales: los vecinos muestran su rechazo a cualquier coste que les suponga la reforma del barrio y el acceso de sus viviendas, y se muestran preocupados respecto a la cercanía de las actuales estaciones de servicio (gasolineras) de las viviendas y el Parque de Las Rehoyas.

Fuente: Elaboración propia.

XV. UBICACIÓN EN EL NUEVO BARRIO

“A mí me pone en el barrio donde haya gente tranquila y en paz y que no sea escandalosa y yo me voy tranquila”

Tabla 41.

UBICACIÓN EN EL NUEVO BARRIO	
PRONÓSTICOS (EXPECTATIVAS)	
CON 'BUENOS VECINOS'	EN LA MISMA ZONA DONDE VIVE AHORA
EN UNA ZONA DISTINTA A LA ACTUAL	
EN SÍNTESIS	
Las preferencias por la ubicación en el nuevo barrio se encuentran vinculadas a permanecer junto a los mismos vecinos, o en su defecto, a tener nuevos vecinos que sean “gente tranquila”. Junto a ese factor humano, se expresa la preferencia de permanecer en la misma zona del barrio en que se vive actualmente.	

Tabla 42.

XIV. MODELO DE BARRIO	
1. MORFOLOGÍA DEL BARRIO	
URBANIZACIÓN ABIERTA	<p>Bueno, yo por la... por lo que he visto y por lo que he estado mirando y las reuniones que ha hecho la plataforma ésta aquí... A mí lo que quiere hacer la plataforma no me convence para nada porque ellos se creen que esto es... quieren convertirlos, en... una cosa que sea más... cómo decirlo... moderna, y para mí, yo viendo el, el plano que se, ellos se han hecho (...) Dicen que tienen un plano que es un tipo... ellos quieren ser como si fuera todo seguido... unos bloques todos seguidos con el parque en el centro y a mí eso, a mí eso, me parece más colmena todavía. Eso me parece a mí más colmena que sus bloques... que sean uno o dos bloques juntos para... (...) Pretenden que sea un círculo con su parque en el centro... Eso, eso para mí es más, más colmena porque parece que eso ahí dentro está aislado del mundo.</p> <p>Yo prefiero más, hombre, que sea unas calles que tengan su... sus bloques, hombre, que hay dos, tres, cuatro, pero tú estás pegado a uno, máximo dos bloques. Pero que tú tengas un corredor por dentro de todo el bloque que se mezclen todas las gentes...</p> <p>Agradecería a lo mejor que la urbanización no fuera cerrada porque sé que hay urbanizaciones que son a puerta cerrada.</p>
MAYOR CONECTIVIDAD VIAL INTERNA	<p>Exactamente, ahora una nueva, un nuevo plan parcial que haga que la entrada y salida sean bastante más fácil, no haya que llegar hasta abajo para dar la vuelta ni darle la vuelta, por aquí acceder a Las Palmas y salir hacia a algún lado es darle la vuelta completa</p> <p>Los accesos la... claro evidentemente eso tendría que tener una respuesta en cuanto a las calles, que puedan pasar con comodidad las, las ambulancias, los servicios de, de auxilio, los bomberos, protección civil, en fin, todo este tipo de cosas es fundamental ¿no? Que no nos veamos en este estrangulamiento que hay ahora (...) Usted tendría que ver lo que pasa una ambulancia para entrar en esta calle para recoger a una persona.</p>
2. VIVIENDAS	

MAYORES DIMENSIONES

un poquito de comodidad en tu casa, no quiero una casa de cien metros cuadrados, pero sí con unos sesenta metros cuadrados, un poquito más grande que ésta, que tú te puedas mover, que tengas tu plato de ducha, ya que lo hacen, con unas condiciones, no se pide más, con un ascensor que te puedas mover... que cuando sales a la calle que puedas ver que estás en un barrio, que puedes ir a gusto, pasear con tus animales, lo que quiera que quieras hacer...

V2: Yo ya mira con que me den una casa de sesenta y siete metros yo hago maravillas. Si lo he hecho con cuarenta y dos imagínate con sesenta y siete. Yo hago maravillas. Me encantaría, de verdad, una cocina decente, un baño donde... O un baño y medio, dos bañitos... **V1:** Sí, sí nos daría igual. Una habitacioncita más porque a mi hijo le vendría de perlas dormir en su habitación. **V2:** Vivir, como digo yo, decente. No quiero nada más, o sea una casa decente

3. ALTURAS

ALTURAS (MÁS DE 5) CON ASCENSOR

No me importa, con tal de que tenga ascensor, no me importa, porque eso la verdad es que... un ascensor sí, a la hora de que tengas un accidente o lo que quiera que sea, yo lo pasé muy mal, yo no podía venir a mi casa, un ascensor dice mucho

Siempre y cuando estén adaptados no nos importa... inclusive si está adaptado y tiene más alturas no nos importaría vivir en lo alto más que en lo bajito. Es que es más preferimos vivir en lo alto que en lo bajito.

A mí no me importaría que se hicieran torres de vivienda, no me importaría. Bueno, pues siete... no más de diez, máximo diez, no más de diez, que tuvieran espacio suficiente en una casa para estar cómodo y descansar en condiciones, que en una habitación pudiéramos meter una cama y un armario, eh, tuviéramos un baño donde pudiéramos ducharnos perfectamente, hacer los aseos que corresponde y tengamos espacio y tanto ventilación como claridad

A mí no me importaría siempre y cuando haya ascensor.

V2: El problema es ese (**V1:** ese es el problema, ese es nuestro problema) . Sí, sí, sí, el problema es que si tú tienes una vivienda de siete pisos por ejemplo, son cuatro pisos y te cuesta subir, si por h o por b la comunidad, no hay comunidad y el ascensor ¿quién lo mantiene? Eso tiene un mantenimiento. Se tiene que pagar todos los meses una cuota y si no hay comunidad no hay tal. Que debería ser obligatorio, ser obligatorio la comunidad ¿no?

SIN MUCHAS ALTURAS (HASTA 5)

A mí me da igual. A ella no, no le gusta mucho. **Ella quiere entre menos plantas, mejor.** Y yo ya, yo nací en casa terrera así que, yo... no soy partidario de eso, de colmenas, no me gustan, me agobio. **Yo aquí somos ocho vecinos y me siento agobiado, agobiado.** Aparte que la casa es pequeña, porque esto es inhabitable. Aquí para entrar al baño, entra uno y sale el otro. Dos no pueden

Yo tampoco, no me gustaría vivir en una torre en un piso alto, en un segundo piso es lo que a mí me gustaría. Porque también si se va la luz, a subir a un quinto o sexto piso caminando ¿cómo lo subes?

Yo edificios rascacielos yo no lo veo, como tipo La Paterna, tipo La Feria, viviendas tan altas y con muchos vecinos también es un poco conflictivo a la hora de la comunidad, a la hora de muchas cosas es muy conflictivo

4. SERVICIOS PÚBLICOS

AUMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS

V2: Sí, el barrio como queremos que sea. Por ejemplo, cabe aquí en este, pues por ejemplo eso, **un barrio abierto, limpio, o sea.** **V1:** Sí, porque ahora mismo está desastroso. **V2:** Con parques y jardines. Y no sólo eso si tiene que haber más zonas donde puedan jugar los niños y todo esto pues mejor. Pero aquí en el barrio (**V1:** En el barrio...) no. Es que este barrio es lo suficientemente grande, y alberga la cantidad de gente suficiente como para que cuenten con todas esas instalaciones, **guarderías, colegios.** Además de lo que le dije antes del centro de salud... **centros para la gente mayor.** Y además que también todo eso no fueran cosas privadas sino que la, que fuesen públicas ¿no?

pienso que zonas comerciales, alrededor tenemos más que suficientes. **Yo pienso que si prima es un buen colegio, una Iglesia y sobre todo no tenemos biblioteca.** Tenemos la biblioteca que está en el colegio y en "los galgos" y sobre todo que premie la seguridad.

MÁS PARQUES

Estaría bueno un parque también. Bueno a mí me encantaría vivir en un sitio con vistas a un parque, que vea árboles, que vea cosas verdes, que vea. Eso sí que me gustaría. Y un (...) también me haría ilusión, el agua siempre parece que calma. **Bueno estoy pidiendo mucho.**

BIBLIOTECA PÚBLICA

Hombre, yo, yo pienso que lo que deberían de tener sobre todo son más parques para niños. No parques así en una plazoleta, no, no, no, sino parques donde hubiesen, donde hubiese cosas para que los niños jugaran. Para que los niños pudieran estar, porque sí, yo tengo el parque de Las Rehojas al lado pero por ejemplo... yo hay días en los cuales por problemas míos de salud. Hay días en los cuales yo no puedo salir a la calle. Entonces, a mí me gustaría tener, poder asomarme a la ventana y que mi hija esté en el parque pero claro, mi hija aquí en este parque no va a ponerse a jugar con los niños porque no hay nada para jugar.

Debería haber una biblioteca pública, con centro de ocio, por ejemplo ordenadores, libros, que ya no se ven, ya sabemos que hoy en día es todo teclado... pero eso no se debía de perder, lo que es leer, desde mi punto de vista, más que sea pequeño, pero debería haber una biblioteca.

Pues sí, estaría estupendo. A la gente le hace falta leer que es algo que estamos perdiendo con tanto móvil y tanta estupidez. Le iría bien al barrio una casa de la cultura, me parecería perfecto

5. DOTACIONES COMUNITARIAS

MÁS DOTACIONES COMUNITARIAS (ASOCIACIÓN DE VECINOS, LOCALES SOCIALES)

A mí personalmente, a nuestra familia nos encantan las zonas verdes, jardines, lo que sea, ya que tenemos un barrio muy moderno pensemos pues, en eso, asociaciones donde se pueda reunir la gente mayor. La Iglesia si la quitas de aquí tendrán que ubicarla en otro sitio. Y, importantísimo, colegio, escuela de música y biblioteca.

Sí, claro. Sobre todo para los jóvenes. Sobre todo eso ayudaría a los jóvenes porque no tendrían por qué estar tirados todo el día en la calle sino tendrían un centro de reunión en el cual puedan jugar al billar, jugar al fútbolín, se puedan reunir entre ellos, puedan jugar a las cartas. Puedan tener un sitio y no tener que estar tirados en la calle. Evitarías muchísimas cosas. Centro de reuniones para ellos.

O a lo mejor una zona específica de centro, de centro cívico para reuniones de vecinos, etcétera, rodeado también de sus locales comerciales.

USO EFECTIVO DE LAS DOTACIONES

Echamos a lo mejor de menos zonas vecinales donde se haga un uso mayor diario, donde tú puedas leer el periódico, hablar con los vecinos, no ajuntarse para discutir sobre, discutir ni discutir, juntarse hablar con los vecinos a ver cómo están o cómo no están. Leer el periódico, contar la noticia y se acabó.

FIESTAS PROPIAS

Sí bueno sí podría ser interesante para hacer algunos talleres e inclusive pueda haber, se puedan hacer talleres de teatro o de música o dar alguna clase, no sé, de manualidades o de eso. Puede ser interesante.

Hombre, en el futuro barrio me gustaría que hubiera locales sociales para todas las edades y para todo el mundo ¿no? Yo creo que todo no es posible pero bueno. Y vuelvo y insisto en que yo creo que el problema no está tanto en lo que son los edificios como en las personas. Yo creo que es un problema más de conciencia, de que las personas tomemos conciencia de barrio. Porque en este barrio siempre ha habido locales siempre ha habido gente que de una manera u otro nos hemos preocupado por mover un poco el barrio pero mira, ahora mismo, por ponerte un ejemplo, yo creo que es el único barrio de la zona de Ciudad Alta, es la más, es la junta de distrito más grande del municipio de Las Palmas de Gran Canaria que no tiene comisión de fiestas o fiestas propias

6. ESTRUCTURA SOCIAL

MAYOR TEJIDO ASOCIATIVO

me gustaría que fuera así, que fuera un barrio moderno, que la gente tuviera ocio que estuviera ocupada y no todo el día metido en la calle... porque si miramos de aquí para atrás... mucha gente sentada ahí tomando cerveza, que no sé cómo lo hacen, porque si no trabajan no sé de dónde sacan el dinero, todo el día sentados... es feo porque es un colegio lo que tienes al lado, todo esto lo quitaría yo de aquí, lo que pudiera lo sacaría todo esto de la calle...

la gente que quiera continuar viviendo en Las Rehoyas, si sienten Las Rehoyas, como la siento yo, continuemos viviendo en el futuro barrio de Las Rehoyas, los que no lo desean así pues irán a otros lares pero yo creo que. A mí lo que más me preocupa es que la gente que realmente quiere su barrio, lo ha vivido desde que nació, desde que tuvo dos-tres añitos y lo vive hasta el día de hoy, y tienen un poco de conciencia de lo que es un barrio y que no es sólo cuatro paredes y un techo, es el conocer a tus vecinos, el conocer a las organizaciones, el conocer a...todo el que te rodea dentro de un espacio tan reducido entre comillas ¿no?, pues al final se crea un poco, una familia y para mí es lo más importante del barrio, que la gente tenga conciencia de barrio

7. NOMBRE DE LAS CALLES (CALLEJERO)

INDIFERENCIA ANTE EL CAMBIO DE CALLEJERO

Para mí es indiferente. Le pueden poner el nombre que quieran. Porque para mí para lo único que vale el nombre de las calles es para Correos. (...). Para nada más. Yo en la calle no voy a vivir. Para mí la calle esa no...

Yo, no me importaría que los cambiara pero tampoco vería mal que los dejaran porque son las señas de identidad de... Aquí siempre se ha oído decir aquí todos son virgen.

No. Ni pongo ni quito santos. Me da igual, exactamente igual, ¿eh? Mañana quieren ponerle Señor Negrín pues le ponen Señor Negrín, si le quieren poner Señor Azaña le ponen Señor Azaña y si le quieren poner Señor Cubillo le ponen Señor Cubillo. Me da igual.

MANTENIMIENTO DEL ACTUAL CALLEJERO

Yo pienso que se deberían de mantener porque al fin y al cabo es la esencia de Las Rehojas. Es decir, todo el mundo dice "¿dónde está Santa María de la Cabeza?" Santa María de la Cabeza está en Las Rehojas, todo el mundo lo tiene clarísimo, o Santa Luisa de Marillac. Entonces independientemente de que sea católico o seas laico, es una cuestión indiferente e independiente y, y le da ese toque a la... al barrio como que esa calle es del barrio, porque si lo cambias por otro nombre pues al fin y al cabo puede ser de cualquier otro barrio. Es como una seña de identidad

8. OTROS

EVITAR PAGOS ADICIONALES

que yo tenga que ocuparme de una comunidad y pagar una comunidad, vale, eso lo acepto, pero lo que no voy a aceptar es apagar nada porque yo tengo una vivienda paga y en propiedad.

PELIGROSIDAD GASOLINERA

V1: el espacio de la gasolinera y la carretera de aquí. V2: Eso hace (V1: Eso hace) por lo menos ¿veinte años? V1: Veinte, veinticinco años. Que bastante que se luchó por la gasolinera. V2: Porque incluso (V1: Ahí) no se pusiera esa gasolina ahí. Al lado de las casas. V2-V1: Que no se pusiera. V1: Y se luchó (V2: Y se luchó) bastante aquí para que no se hiciera. Porque eso estaba como zona verde. V2: Eso fue algún chanchullo, alguna historia

Fuente: Elaboración propia.

La expectativa respecto a la ubicación en el nuevo barrio se concreta en dos factores de preferencia (tablas 42 y 43):

1. Mudarse junto a "buenos vecinos", preferentemente junto a los que se tiene en la actualidad, aunque también se generaliza y se expresa la preferencia de vivir junto a "gente tranquila" en el nuevo espacio urbano.
2. Vivir en la misma zona en la que se habita en la actualidad.

Tabla 43.

XV. UBICACIÓN EN EL NUEVO BARRIO	
PROFUNDICIDE (EXPECTATIVAS)	
CON 'BUENOS' VECINOS	<p>Y ya cada vez menos, pero, porque ya no tiene nada que ver ya incluso con... ni con el haber estudiado ni nada. Son superarrogantes, malcriados... en fin... Pero sí sería conveniente que quizás se pudiera saber en su momento cuando ya eso se esté, quiénes van a vivir dónde, quiénes han dicho yo quiero esto, quiénes tienen el derecho... por qué, de la misma manera que a lo mejor te gustaría vivir cerca de esa gente, a lo mejor es gente que sabe que no va a poder vivir cerca de esa otra persona y que va a ser problema seguro</p> <p>A mí me pone en el barrio donde haya gente tranquila y en paz y que no sea escandalosa y yo me voy tranquila.</p> <p>V2: Más o menos en la zona, misma zona. V1: Y si es posible con los mismos vecinos. V2: Con los mismos vecinos por favor. V1: Me gustaría si se llegara a eso. Y que si me dieran a elegir la casa, ni que fuera un primero ni que fuera un último piso. Que no importa teniendo ascensor pero no me gustaría vivir en un primero. Y recalco, primera línea, donde estoy ahora mismo, diez metros más arriba, diez metros más abajo. Pero ahora, que no me quiten el terreno de aquí para meter después lo que ellos quieran meter aquí, y a nosotros meternos atrás en las Chumberas.</p> <p>V1: Sí, lo que sea. Estando en esta zona está bien, aunque me lo den un poco más allá, pero que sea en esta zona. Bueno yo si, como estoy conforme con el barrio, no sé el nuevo cómo será. Espero que nos pongan a la misma gente. V2: Sí porque ya son vecinos que conoces de toda la vida. V1: Claro, mi vecina misma dice "Yo el día que las quiten, a mí que me pongan al lado tuya otra vez eh, a mí que no me manden lejos". V2: Ya muchas de aquí te dicen "Ay el bloque, aunque sea que estemos todas juntas". V1: Que estemos</p>

EN LA ZONA EN LA QUE YA VIVEN

los mismo bloques... V2: Yo muchas veces digo "¿Qué dices? No, no, no, a mí que me pongan vecinos diferentes ahora aquí de otro lado"... V1: Sí pero muchas veces lo decimos que deberían tocarnos los mismos vecinos en el mismo bloque, que todos nos llevamos bien, muchos años...

Si la zona no es para mejor, que será difícil porque no van a comprar un terreno mejor. Entonces, ésta... Para atrás, como decía mi madre... para atrás, no, porque somos más mayores ya y... con la edad van apareciendo los achaques y tal y cual

cuando... hagan lo que hagan que me parece bien que se haga, yo por lo menos me quiero seguir aquí. Yo con 82 años... ya yo voy bien, aparte por el sitio donde vivo

Yo de aquí prefiero quedarme como tengo la casa de aquí, que no que me quiten de aquí

si esta vivienda se tuviera que tirar para hacerse nueva me gustaría que me dieran esta zona, y si no que me dieran a elegir la zona... que me respetaran el dinero que yo he pagado por esta vivienda, y que la vivienda fuera gratuita...

EN OTRA ZONA DEL BARRIO DISTINTA A LA ACTUAL

Que sí, si está esa posibilidad elegiríamos cambiarnos. Sí, sería una en el barrio. Nosotros lo que queremos es una casa rápido nueva y con más metros si... Siempre y cuando claro la construyeran en la misma época que el barrio, no que esperaran más de, siempre y cuando no lo demoraran más. Si no sería... Y que la nueva ubicación esté bien conectada con los servicios, con supermercados, con guaguas, con todo...

Fuente: Elaboración propia.

XVI. TRASLADO A OTRO BARRIO

“Yo preferiría quedarme aquí en el barrio porque yo aquí he nacido, me he criado, conozco a gente, aquí está mi familia y aquí está todo”

La posibilidad de trasladarse a otro barrio, ante la imposibilidad de que el nuevo espacio urbano acoja al número de familias que actualmente lo habita, es abordado por los vecinos desde tres dimensiones (tablas 25):

1. **No me quiero ir de Las Rehojas**, la opción más numerosa, especialmente por parte de la población mayor y la que ha habitado prácticamente toda su vida en el barrio.
2. **Quiero mudarme de Las Rehojas o no me importaría hacerlo**, de forma explícita.
3. **Depende lo que me ofrezcan, las condiciones del nuevo barrio, la vivienda, los servicios públicos**, para tomar una decisión, sería la opción de un tercer grupo de vecinos.

Tabla 44.

TRASLADO A OTRO BARRIO PRONÓSTICOS (EXPECTATIVAS)	
NO ME QUIERO IR DE LAS REHOYAS	NO ME IMPORTARÍA/QUIERO MUDARME DE LAS REHOYAS
ME ES INDIFERENTE/TENDRÍA QUE ESTUDIARLO/DEPENDE DE LAS CONDICIONES EN SÍNTESIS	
Una amplio número de vecinos manifiesta su preferencia por permanecer en Las Rehojas una vez se remodele el barrio. Otro grupo, menos numeroso, manifiesta que no le importaría trasladarse a otro barrio e incluso de forma explícita prefiere mudarse de barrio. Un tercer grupo atendería las condiciones del nuevo entorno (de qué barrio se trata, colegios, etcétera) para adoptar una decisión.	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 45.

XVI. TRASLADO A OTRO BARRIO	
PRONÓSTICO (EXPECTATIVAS)	
NO QUIERO DEJAR LAS REHOYAS	V1: Yo preferiría quedarme aquí en el barrio porque (V2: y yo también) yo aquí he nacido, me he criado, conozco a gente, aquí está mi familia y aquí está todo.

<p>NO ME IMPORTA/QUIERO MUDARME DE LAS REHOYAS</p>	<p>V2: No, rotundamente de aquí del barrio no nos mueve nadie. De aquí del barrio no nos mueve nadie. Eso es algo que siempre hemos tenido claro. Nos dejan como están (V1: Diez) por lo menos en nuestro caso (V1: Diez metro más abajo y diez metro más arriba) y diez metros más arriba. Pero aquí en el barrio.</p> <p>V1: Que a mí me saquen de aquí cuando yo tenga mi vivienda al lado (V2: Exactamente). No, que a mí ahora con sesenta y cinco años, con setenta años, con ochenta años, que Dios quiera que llegue muchos más me vengán a decir: "Mire, se tiene que ir de aquí porque vamos a tirar la vivienda".</p> <p>A mí me gustaría seguir viviendo aquí. Sí, sí, seguir aquí y también cerca de donde estamos ahora. Pero todo es porque R. tiene un poquito más de movilidad. Puede acercarse a Pedro Infinito</p> <p>Yo preferiría quedarme en Las Rehoayas. Yo creo que el ser de Las Rehoayas o el ser rehoicano es como el ser canario, eso se lleva en la sangre y hasta la muerte. Yo personalmente creo que optaría por quedarme.</p> <p>No me gustaría en realidad. Yo siempre he dicho de que si me la dan aquí yo vuelvo aquí.</p> <p>Yo no tengo ningún problema en trasladarme. También hay que ver la zona. Si nos meten en un barranco... no, no tengo problemas por el desplazarme porque al fin y al cabo yo soy una persona que... la casa, sí la vives pero... a mí yo, la calle es que me da igual, me da igual...</p> <p>V1: Pero bueno, si nos pertenece otra casa que nos tengamos que desplazar también sería bien (V2: que no tengamos ningún problema), que no tengamos ningún problema en ese aspecto no habría problema en situación de decir "¡coño! Es Las Rehoayas..."no, o sea... si puedo salir de aquí, de este barrio, mucho mejor. Muchísimo mejor.</p> <p>Puntualizando... vivo muy cómodo en mi barrio pero no me niego a, a, totalmente, a trasladarme a un sitio si el sitio es en las condiciones que yo aprecio o sea, porque siempre está el truco de... ¿dónde vas a meter? ¿dónde vas a mandar? Pero yo no me niego, no es que me... O sea, soy partidario de si hace falta mudarme de barrio.</p>
<p>ME ES INDIFFERENTE TENDRÍA QUE ESTUDIARLO/DEPENDER DE LAS CONDICIONES</p>	<p>El único inconveniente sería buscarle el colegio a mi hija, a mis chicos... hombre, yo me procuraría buscar instituto o un centro de formación profesional que estuvieran cerca, pero después está mi hija, a una niña de seis años tampoco quiero meterla en guaguas y con historias así...</p>

Hombre, yo principalmente, intentaría quedarme en Las Rehojas con el nuevo barrio. Todo depende de dónde me ofrezcan la otra vivienda.

Sería partidaria siempre y cuando la zona a la que me trasladaran me la informaran y yo estuviera de acuerdo... si no estoy de acuerdo, pido vivir en la misma zona en la que estoy... si a mí me dan una opción y me dicen puedes vivir en tal sitio, en tal calle, y por mi seguridad y de mi familia creo que es mejor allí, pues sí, no digo que no, lo haría, lo haría...

Fuente: Elaboración propia.

XVII. LAS FUTURAS VIVIENDAS

“Queremos unas viviendas más grandes y en mejores condiciones. No pedimos riquezas, pero casas donde vivamos dignamente, como personas. Simplemente eso. Viviendas dignas para vivir personas sencillas”

Tabla 46.

LAS FUTURAS VIVIENDAS		
PRONÓSTICOS (EXPECTATIVAS)		
MAYORES DIMENSIONES	CUATRO HABITACIONES	TRES HABITACIONES
DOS HABITACIONES	MAYOR AMPLITUD DE COCINA Y BAÑOS	UNA CASA 'DIGNA'
EN SÍNTESIS		
Una vivienda de mayores dimensiones, con habitaciones acorde al número de habitantes de la misma (desde 4 a 2 habitaciones), pero sobre todo con amplitud en cocina y baños. Una casa “digna” para las familias.		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 47.

XVII. FUTURAS VIVIENDAS	
PRONOSTICOS (EXPECTATIVAS)	
MAYORES DIMENSIONES	<p>Sí, sí, sí. La verdad es que me gustaría que, que se empezara desde más pronto, mejor, porque ehhh, lo demandamos todos los vecinos. Queremos unas viviendas más grandes y en mejores condiciones. No pedimos riquezas, pero casas donde vivamos dignamente, como personas. Simplemente eso. Viviendas dignas para vivir personas sencillas.</p> <p>Y la entrada pues también, las habitaciones más o menos pues están. Unos metros más tenía que tener. Unos cuantos metros más</p> <p>V1: Si es un... si es un pizco más grande no tiene nada que ver ¿no? Pero para qué quiere, no sé... Una casa tan grande. Como dice, pá arrimar más cosas, como dicen. V1: A lo mejor una habitación más (V2: Un poquito más) pero que tampoco sea tan grande. ¿Sabes lo que te quiero decir?</p>
TRES HABITACIONES	<p>Sí, amplitud, para estar uno más cómodo, la cocina era muy pequeña y no se podía uno remover dentro de ella. Yo me conformo con tres habitaciones, un baño y una cocina, ya más no...</p> <p>Bajo mi punto de vista, a mí me gustan las viviendas unifamiliares, o sea terreras, ¿entiendes?, más que un edificio, porque tienes más libertad... en cambio, si pones un edificio, como mínimo con tres habitaciones, deberían de ser, ¿entiendes?,</p>
CUATRO HABITACIONES	<p>Para estar cómodamente y tener nuestra intimidad en esta vivienda, 4 habitaciones. Sí porque aparte del dormitorio nuestro, tenemos una especialmente para que R. pase sus días.</p> <p>Estaría bien como anteriormente le dije, tres están bien. Tres habitaciones, cuatro, suficiente.</p>
DOS HABITACIONES	<p>yo no es que pida una casa de... de oro ni de playa. Que esté en condiciones para mí y ya entre más pequeña yo creo que sea mejor porque yo sola aunque sean dos habitaciones, cocina, baño y recibidor... estoy bien pero que esté acogida hacia mí y si me gustaría vivir más o menos como vivo ahora en un segundo, un tercero, pero un segundo más que en un tercero porque también tengo la estabilidad estática mal de mi cuerpo y tengo vértigo.</p> <p>V2: Y con dos habitaciones nos... nos viene bien. Nosotros somos sólo dos. Sí. Así con... V1: Sí, con setenta metros nos vendría estupendamente (V2: Sí). También más grande para dos sólo no. Con setenta metros estaría estupendo, de ahí, distribuido.</p>

**MAIOR AMPLITUD EN
COCHINAS Y BAÑOS**

Me parecería estupendo, aojalá, aojalá fuera así, porque no solo sería lo ideal, sino que fuera de España se trabaja así, se trabaja así... **en una parte hay lo que es una ducha y en otra parte otras cosas para hacer sus necesidades... una cocina, que en una cocina se trabaja, se cocina, que tenga ventilación, claridad, que tenga seguridad, eh...**

Hombre, **lo ideal sería un baño enorme, es decir, un baño grande, normal de aseo con su ducha y su tal. Pero un baño pequeño a lo mejor con una vasija y un lavamanos o el que es como un cuartito de aseo** para que en caso de que alguien se esté duchando y te entren ganas de orinar tengas otro sitio donde...

Yo mira, baños lo normal que tú ves que tal, **yo con un baño y un aseo sería feliz.**

ASCENSORES

Me gustaría que tuviera un ascensor en primer lugar. Aunque tenga que pagar un poco más.

Claro hombre dónde me van a dar diez pisos y me van a dejar a mí en el décimo sin ascensor. Pues como que lo va a subir, me van a... venir a mí Hidalgo a subirme p'arriba. Porque vamos si no que me lo den en el portal.

**CUARTOS TRASTEROS
AZOTEAS**

Un cuarto trastero nunca está de más, un trastero no está de más.

Yo por mi parte te digo sinceramente **prefiero un edificio sin azotea, ¿por qué? Por la sencilla razón de que después las azoteas se dejan descuidadas, ¿entiende?**

UNA CASA 'DIGNA'

V3: Mira, **nosotros no queremos plazas de garaje ni nada (V1: nosotros queremos una casa humilde).** V3: Una vivienda digna, digna. Para vivir y que (V1: una casa) no estén los techos caídos. **V2: Una casa que se pueda vivir, que se pueda criar unos niños, sanos... Que se queden sanos, fuertes (V1: claro) y que sean felices en esa casa y ya está.** Yo lo que pido es que me den una vivienda que hace veinticinco años llevo esperando una vivienda digna, que sea segura, que sea protectora. Que tenga...que esté en condiciones para convivir, como para bajar como para subir (V3: convivir con tu familia, mi niña), convivir con la familia.

Fuente: Elaboración propia.

Sobre las futuras viviendas, de forma específica, se demanda de manera unánime un hogar con mayores dimensiones, pero acorde a las necesidades de la familia. Igualmente unánime es la petición de mayor amplitud en baños y cocina. Se articula un discurso simbólico: demandan una “casa digna” para sus familias (tablas 46 y 47).

XVIII. PARTICIPACIÓN

“Si soy franco yo creo que no, yo creo que esto no va a importar en absoluto, esto va a ser una opinión mía como la de miles de personas que hablarán y hablarán y al final se tendrá en cuenta realmente lo que diga el arquitecto y lo que diga el gobierno”

El análisis vecinal ha sido ordenado en las siguientes categorías, tanto en la diagnosis como en las expectativas de participación (tablas 27 y): Ayuntamiento, Plataforma Vecinal, Asociación de Vecinos, y Participación Genérica. En el análisis de diagnosis, su examen nos permite definir:

1. No existe información directa ni convocatorias de participación desde el Ayuntamiento, ni por parte de corporaciones anteriores ni de la actual. Algunos vecinos dicen que han participado en encuentros con el actual concejal de Urbanismo. Muestran escepticismo ante esta participación en el proceso de reforma (Ayuntamiento).
2. Han recibido información y convocatorias, y reconocen su legitimidad y representatividad muchos vecinos. Otros, en contraste, no reconocen esa legitimidad y se manifiestan abiertamente contrarios a que los represente la Plataforma. (Plataforma Vecinal).
3. La carencia de representatividad y legitimidad es abiertamente señalada por quienes se refieren a la asociación de vecinos. La función de los bailes para personas mayores es valorada, pero se censura que no ofrezca más variedad de actividades y que no se conozca el proceso de elección de sus dirigentes (Asociación de Vecinos).
4. Los vecinos consideran que tienen voluntad de participación (Participación genérica).

Tabla 48.

PARTICIPACIÓN	
DIAGNOSIS	
1. AYUNTAMIENTO	
AUSENCIA DE INFORMACIÓN MUNICIPAL ANTERIOR	AUSENCIA DE INFORMACIÓN MUNICIPAL ACTUAL
PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS CON EL AYUNTAMIENTO	ESCEPTICISMO
EN SÍNTESIS	
<p>Los vecinos definen la ausencia de información directa tanto de corporaciones municipales anteriores como la actual como la situación más habitual en su relación con el ayuntamiento. Sin embargo, algunos de los vecinos aseguran haber participado en encuentros con responsables municipales, en especial con el concejal de Urbanismo actual. Muestran su escepticismo ante la relación con el ayuntamiento.</p>	
2. PLATAFORMA VECINAL	
PARTICIPACIÓN EN REUNIONES	INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA
APOYO A SU LEGITIMIDAD Y REPRESENTATIVIDAD	CUESTIONAMIENTO DE SU LEGITIMIDAD Y REPRESENTATIVIDAD
EN SÍNTESIS	
<p>Se evidencia un marcado contraste en el análisis vecinal del trabajo de la Plataforma Vecinal. Unos vecinos se manifiestan vinculados a la misma, alaban su trabajo, afirman que han sido informados exclusivamente por la Plataforma, y la reconocen como el interlocutor legítimo de los vecinos. Otros vecinos no le reconocen esa legitimidad, y consideran que la Plataforma no permite la participación de otros vecinos en el proceso de discusión.</p>	
3. ASOCIACIÓN DE VECINOS	
ACTIVIDADES LIMITADAS	FALTA DE LEGITIMIDAD Y REPRESENTATIVIDAD
EN SÍNTESIS	
<p>La asociación de vecinos es censurada unánimemente por su falta de legitimidad y representatividad y por limitar sus actividades a los bailes de los grupos de más edad.</p>	
4. PARTICIPACIÓN GENÉRICA	
VOLUNTAD DE PARTICIPACIÓN	RECLAMACIÓN DE MÁS INFORMACIÓN
EN SÍNTESIS	
<p>Los vecinos consideran que por su parte existe voluntad de participación y reclamación de más información sobre el proceso de rehabilitación del barrio</p>	

Fuente: Elaboración propia.

En relación a sus expectativas, reclaman más información y participación tanto al Ayuntamiento como a la Plataforma Vecinal, un mayor número de actividades y más diversas, así como la posibilidad de utilizar los locales sociales, a la asociación de vecinos, y ser convocados en el proceso de toma de decisiones del proceso de reforma del barrio por parte de los actores implicados.

Tabla 49.

PARTICIPACIÓN	
PRONÓSTICOS (EXPECTATIVAS)	
1. AYUNTAMIENTO	
RECLAMACIÓN MÁS INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN SÍNTESIS	
Los vecinos demandan en el futuro del proceso de toma de decisiones más información desde el Ayuntamiento y más participación	
2. PLATAFORMA VECINAL	
RECLAMACIÓN MÁS PARTICIPACIÓN EN SÍNTESIS	
Los vecinos demandan a la Plataforma Vecinal más información en el proceso y más cauces para la participación	
3. ASOCIACIÓN DE VECINOS	
MAYOR Y MEJOR USO DE LA ASOCIACIÓN DE VECINOS EN SÍNTESIS	
Los vecinos demandan que los locales de la asociación de vecinos sean utilizados en más actividades y una mayor diversidad de las mismas	
3. PARTICIPACIÓN GENÉRICA	
VOLUNTAD DE PARTICIPACIÓN EN SÍNTESIS	
Los vecinos pronostican una voluntad de participación en el proceso de rehabilitación, si son convocados al mismo	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 50.

XVIII. PARTICIPACIÓN	
DIAGNOSIS	
1. AYUNTAMIENTO	
AUSENCIA DE INFORMACIÓN MUNICIPAL ANTERIOR	<p>No, lo hicieron, no hicieron reuniones ni nada... las reuniones que yo recuerde han sido de un tiempo para acá, eso no, cuando nos dimos cuenta estaban haciéndolo, exactamente... ellos ponían un papelito, no hacían reuniones ni nada, ponían un papelito como que iban a cortar un agua, porque había que cortar el agua de la calle, para hacer la obra....</p> <p>Nosotros los que estamos aquí es muy quemados. Aquí han venido muchos políticos, te han dicho, te han dicho y no, y al final y entonces muchas de las, cuando tú vayas a las entre.- mucha de las gentes te van a cerrar la puerta porque está muy, muy, muy quemados. Entonces de lo que se trata es de saber lo que vamos a hacer al final. Vale, ya hay un proyecto, hay unas cosas, pero el final no te lo dicen.</p>
PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS CON AYUNTAMIENTO	<p>Cuando vino el cargo sí, sí estuve también, que fue la primera y después la segunda fue cuando empezaron a hablar y tal y puse yo mi pregunta que hicieron, entonces puse yo mi... mi comentario</p>
AUSENCIA DE INFORMACIÓN MUNICIPAL ACTUAL	<p>V1: No, no, de parte del ayuntamiento no. No tenemos tanta información. La información que tenemos es de la plataforma y ahora tenemos un poco por... V2: Por las páginas de Facebook. V1: Que se llama... V2: "Las Rehojas en movimiento" y hay otra que es la de la plataforma</p>
ESCEPTICISMO	<p>Yo a esas reuniones no voy, porque yo creo lo que yo he visto y lo oí de las personas, porque... yo he visto mundo y veo que es una cosa política... no veo que sea una cosa... mire usted, van arriba a la reunión y cuando pasan por aquí uno dice una cosa, el otro dice que ya va.</p> <p>No. Aquí la gente ha venido cuando la época de elecciones. Por el resto... el resto ya no ha aparecido más por aquí</p>
2. PLATAFORMA VECINAL	
PARTICIPACIÓN EN REUNIONES CON LA PLATAFORMA	<p>Sí, estuve en dos sí, esta última no sé si fue, no me acuerdo si fue en julio o en agosto, no asistí porque se me fue el santo al cielo pero las dos anteriores primeras sí asistí.</p>

**INFORMACION A TRAVÉS
DE LA PLATAFORMA**

Yo sé que todos los jueves se reúne también toda la plataforma aquí debajo en... Y entonces sé que se reúnen. No sé qué tratarán y que, porque no he ido nunca. Yo he ido cuando nos citan, cuando nos ponen una octavilla en el portal y dice: reunión tal día a tal hora.

Yo lo que he ido a la, a La Plataforma de La Paz es lo único, exactamente. Que me han sabido más o menos ubicar y me han sabido asesorar y ahí solamente he ido. La Plataforma de la Paz. Es bajando toda la carretera de Mata que está la parada de la guagua y ahí te asesoran muy bien, te asesoran muy bien. Te aconsejan muy bien, te ayudan bastante... hacen todo lo posible. De hecho por ellos todavía estoy aquí, en esta vivienda. Gracias a ellos la verdad que sí

Sí, sí, sí. Lo han anunciado muy bien y con carteles, con megafonía... eso sí. La verdad que ha sido de la plataforma y sí, han sido reuniones que lo han anunciado muy... la verdad que sí.

**APOYO A LA LEGITIMIDAD
Y REPRESENTATIVIDAD
DE LA PLATAFORMA**

Entonces por eso nosotros estamos como muy a favor de la plataforma porque habla en nombre de todos los vecinos del barrio ¿sabes? Y es un sitio de referencia donde uno preguntar de cómo van las cosas con respecto a este tema ¿no? Porque si no, no sabemos. Y, que el ayuntamiento tenga muy en cuenta también lo que habla la plataforma porque habla en nombre de todos los vecinos. Que tengan en cuenta con que esto es un barrio de gente humilde, de gente pobre pero oye que queremos las cosas pues como son, bien hechas.

V1: Lo únicos carteles (V2: Los únicos carteles) son los de la plataforma (V2: los de la plataforma), es lo único. V2: Es lo que nos mantienen informados. Tienen su página también en internet. Lo que pasa es que nosotros... V1: Del ayuntamiento no hemos visto ningún cartel (V2: Del ayuntamiento no), por lo menos nosotros. V2: Cuando bajas, en la pared. Incluso en la plataforma se reúne los primeros jueves de cada mes para ir solucionando cosas para ellos hablar ciertos temas y tal. Y para también informar al que vaya, al que esté interesado. V1: Y ahí, los dos papeles que están puestos ahí a la derecha, encima de un bar, son puestos, no por el ayuntamiento. V2: Por la plataforma.

**CUESTIONAMIENTO DE LA
LEGITIMIDAD
REPRESENTATIVIDAD DE
LA PLATAFORMA VECINAL**

yo lo único que no entiendo es lo de la Plataforma esta. Esto es lo que yo no entiendo porque yo siendo el presidente de la comunidad ésta y que a mí esta gente se vengan por las, por los portalitos colgándome carteles, haciendo convocatorias y yo no sé quién los eligió, es que no lo sé.

aquí tú hablas de asociación de vecinos o de plataformas y dicen de qué, no sé quiénes son, no los conozco, no sé quién, quién es la asociación de vecinos aquí ni quién es el presidente ni quién es (...) o sea, es desconocimiento total, no sé quién lo formó ni qué nos aportan ni qué nos trae aquí.

3. ASOCIACIÓN DE VECINOS

LIMITADAS ACTIVIDADES DE LA ASOCIACIÓN

Pero ahí yo no, nunca he estado como para estar reunida. Y siempre o he ido a bailar que nada más que son los martes, los viernes y domingos

V1: Sé que hay unos viejillos que bailan, o sea que los he visto yo y digo pues mira... Cositas que, pero eso te llama la atención porque los ves venir con su ropa de gala, ellos emperifollados para, para bailar un ratito. V2: El viejito de aquí al lado iba, pobrecito antes de morir ¿entiendes? V1: Esas cosas eso habría que rehabili... Rehabili... Revivir el barrio para... Porque antes sí... Esto se ha convertido más en, en simplemente de casa para adentro. No hay una participación del ciudadano, no, no ves nada, o sea...

No tengo ni idea porque yo nunca he *entrao*, ni he *pagao ni...*

FALTA DE LEGITIMIDAD Y REPRESENTATIVIDAD DE LA ASOCIACIÓN DE VECINOS

No, siempre es mejorable, todo es mejorable. Ahora mismo lo que, locales sociales en Las Rehojas hay unos cuantos pero incluso a los que hay no se le da el uso debido, te pongo como ejemplo la asociación de vecinos, es decir, es una asociación que se llama asociación de vecinos pero al final los vecinos no son lo asociados de la asociación de vecinos, ni es representativa de los intereses de los vecinos, ni de los socios de la misma ¿no? Yo creo que, de hecho un ejemplo claro es que en todo este proceso de reposición del barrio de Las Rehojas siempre se les ha invitado a todas las reuniones y nunca han estado presente en ninguna

No... bueno yo creo que algunos o muchos, bueno, los que nos movemos en estos ámbitos sí que conocemos los procedimientos pero qué ocurre, que en la asociación de vecinos actual no se sigue esos protocolos, es decir, no se convocan elecciones, no se convocan asambleas generales ordinarias, extraordinarias y etcétera.

4. PARTICIPACIÓN GENÉRICA

VOLUNTAD DE PARTICIPACIÓN

Si es para mejorar el barrio y es beneficioso para nosotros ahí estamos nosotros. Por eso yo a usted le llamé, por eso, por esa parte

Sí, yo soy una persona que, vuelvo y te repito, llevo siete meses de baja por un accidente, y no pude participar más porque no pude... sí, hubiera sido más **partícipe**, siempre me gusta saber lo que van a hacer, participar y colaborar si puedo, pero como mi situación no me lo permitió, pues nada

RECLAMACIÓN DE MÁS INFORMACIÓN

Hombre pues sí, por qué no. No vendría mal, lo que verdaderamente es que aquí no sé si es que yo vivo desconectada o es que se informa poco pero yo verdaderamente no estoy informada de nada.

V1: Hay personas mayores que van perdidas. (...) Porque hay personas mayores a las cuales realmente no se le ha informado. Y tampoco entienden y no se les ha explicado correctamente cómo tienen que ser las cosas. (...) Entonces hay mucho vecino que va perdido. (...) Es que... **sobre todo dejar que sea el barrio el que participe, que sea el barrio el que pida, y que sea el barrio el que diga.** (...) Claro. Lo mejor es que para poder hacer una cosa y que se hagan bien es escuchar a los vecinos.(...)

XVIII. PARTICIPACIÓN

PRONÓSTICOS (EXPECTATIVAS)

1. AYUNTAMIENTO

RECLAMACIÓN DE MÁS INFORMACIÓN DESDE EL AYUNTAMIENTO

Y sí, lo que más nos gustaría es estar sumamente informados de todo los avances que se van teniendo de que se, se nos pregunte qué es lo que pensamos porque, para que sea un poco más representativo todo, no que, no que se siga la opinión solamente de algunos. Que sí, nos gustaría o que se hicieran reuniones para ir contando los avances.

oído al vecino, no de oreja porque oír es una cosa y escuchar es otra. Escuchar un poquito al vecino, saber lo que quiere, y llegar a un acuerdo general, es imposible satisfacer las necesidades de cada uno, porque ahora uno que te diga *"Mira, yo quiero las paredes con escayola"* – *"Yo quiero las paredes con"* – *"Yo quiero dos baños"* – *"Yo quiero un baño"* – *"Yo quiero que me den doscientos metros para la contribución de setenta y que me limpie un vecino"*... como no es posible

2. PLATAFORMA VECINAL

RECLAMACIÓN DE MÁS PARTICIPACIÓN DESDE LA PLATAFORMA

Me gustaría saberlo porque... a mí no me puede representar una persona que no tiene mi voto. Hombre, si tiene el voto... Hombre, no tiene el mío pero tiene el de una mayoría, vale. Pero es que yo no he visto una convocatoria de esto aquí. Y ellos están dando una opinión... de lo, de lo que ellos piensan pero no lo que pienso yo y a mí no me han preguntado.

	<p>aquí tú hablas de asociación de vecinos o de plataformas y dicen de qué, no sé quiénes son, no los conozco, no sé quién, quién es la asociación de vecinos aquí ni quién es el presidente ni quién es (...) o sea, es desconocimiento total, no sé quién lo formó ni quién nos aportan ni qué nos trae aquí.</p>
<p>MAYOR USO DE LA ASOCIACIÓN DE VECINOS</p>	<p align="center">3. ASOCIACIÓN DE VECINOS</p> <p>primeramente habría que ver quién dirige ese centro, ¿eh? Por elección, ¿no? Porque ese centro tiene que ser dirigido pues por un presidente del centro cívico de la zona, a lo mejor tiene que haber un secretario, un tesorero, ¿eh? para que se vayan, pa' que los actos que se vayan realizando, ¿eh? queden constancia ¿eh? en su libro de actas y en toda su magnificencia como es ese centro cívico que se pueden hacer exposiciones de pintura, se puede hacer bailes, se pueden hacer reuniones sociales, se puede celebrar hasta una boda. Es decir, en fin, que tenga ese uso aprovechable. Pero no convertirlo en un iglú (...)</p> <p>Hacer más lugares de reunión, sólo tenemos uno que es el centro de la asociación de vecinos que tenemos ahí en el barrio aquí en la plaza de la Paz.</p>
<p>VOLUNTAD DE PARTICIPACIÓN</p>	<p align="center">4. PARTICIPACIÓN GENÉRICA</p> <p>no estamos pidiendo lujos, estamos pidiendo solo unas bases, unos cimientos y seguridad... entonces me gustaría saber lo que se va a construir, cómo se va a construir, con qué materiales se construye y dónde se va a construir</p> <p>V2: Claro, tener una idea y saber lo que, lo que se está cocinando. V1: Lo que va, lo que se va a hacer, lo que no se va a hacer. Si se van a quedar como propietarios, se van a quedar como, como...</p> <p>Si soy franco yo creo que no, yo creo que esto no va a importar en absoluto, esto va a ser una opinión mía como la de miles de personas que hablarán y hablarán y al final se tendrá en cuenta realmente lo que diga el arquitecto y lo que diga el gobierno. No importa realmente lo que diga la gente.</p>

Fuente: Elaboración propia

7. ANÁLISIS DE LOS ACTORES SOCIALES E INSTITUCIONALES

Como se ha explicado en la metodología del estudio, se han realizado **entrevistas a actores sociales e institucionales** correspondientes a cuatro categorías: **actores sociales y parroquiales** – sacerdote de la parroquia Nuestra Señora de la Paz y voluntario de Cáritas –, **actores educativos** – director del CEIP Las Rehojas y educadora del Proyecto Educa –, **actores de la sanidad pública** – directora, subdirector y trabajadora social del Centro de Salud de Miller Bajo, al que se adscribe el barrio –, y por último a **actores del comercio** en el entorno urbano.

Se ha establecido un **análisis para cada categoría**, más un **análisis genérico** previo de todas ellas respecto al perfil socioeconómico y el desarrollo comunitario.

7.1 Análisis genérico

El perfil socioeconómico del barrio estaría conformado por las siguientes características, en virtud del análisis del conjunto de los agentes sociales e institucionales entrevistados (tabla 51 y 53):

1. Un grupo amplio de pensionistas con una función familiar de mantenedor mediante su pensión de otros miembros de la familia.
2. Familias jóvenes con hijos que solo utilizan como barrio dormitorio, y que llegan al entorno por el menor precio de las viviendas.
3. Familias desestructuradas, con numerosas familias monoparentales.
4. Polipatología carencial (desempleo, falta de formación, carencia económica y sociocultural).
5. Hermanos que conviven al heredar la vivienda, sin posibilidad de acceder a empleo.
6. Situaciones de drogodependencia, aunque en disminución.

Tabla 51.

ANÁLISIS GENÉRICO	
DIAGNÓSTICO	
1. PERFIL SOCIOECONÓMICO	
PENSIONISTAS 'MANTENEDORES'	FAMILIAS JÓVENES CON HIJOS
BARRIO 'DORMITORIO'	POLIPATOLOGÍA CARENCIAL
AYUDA SOCIAL (PARROQUIA)	FAMILIAS DESESTRUCTURADAS
DROGODEPENDENCIA	POBLACIÓN MEDIANA EDAD CON PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA
VIVIENDA 'HEREDADA' Y CONVIVENCIA DE HERMANOS	DESEMPLEO
FAMILIAS MONOPARENTALES (MADRE CON HIJOS)	
EN SÍNTESIS	

El perfil de la vecindad y de su situación socioeconómica es diversa y amplia: desde viviendas habitadas por población mayor, pensionistas, que se ha convertido en mantenedor de hijos y nietos con la crisis económica, a familias jóvenes con hijos debido al menor coste de la vivienda, para los que se trata solo de un barrio 'dormitorio', pasando por vecinos de mediana edad que han quedado descabalgados del mercado de trabajo y viven con pensiones no contributivas. En estos casos es habitual la convivencia de hermanos que han heredado la vivienda. Igualmente, muchas familias monoparentales, normalmente madre con hijos que viven con sus abuelos tras separaciones o divorcios. Se considera que existe una "bolsa grande de familias en precariedad", con una polipatología carencial (vivienda inadecuada, el citado desempleo, carencias económicas derivadas). Existe una disminución en los últimos años de la drogodependencia. La parroquia Nuestra Señora de la Paz distribuye ayuda directa a más de un centenar de familias.

Fuente: Elaboración propia.

El perfil del barrio sería el de un entorno sin desarrollo comunitario, aunque con proyectos para realizarlo y de apropiación del mismo por parte de los jóvenes, a través del Proyecto Educa, y con el Parque de Las Rehojas como instrumento para ese desarrollo (tablas 52 y 53).

Tabla 52.

ANÁLISIS GENÉRICO	
DIAGNÓSTICO	
2. DESARROLLO COMUNITARIO	
BARRIO SIN DESARROLLO COMUNITARIO	PROPUESTAS DE DESARROLLO COMUNITARIO Y APROPIACIÓN
PARQUE DE LAS REHOYAS COMO ESPACIO COMUNITARIO	
EN SÍNTESIS	

Se ha advertido las carencias en el desarrollo comunitario del barrio, que desde el proyecto Educa de Cáritas se aborda mediante propuestas de apropiación del barrio por parte de los vecinos. El Parque de Las Rehojas tiene una función instrumental en los proyectos comunitarios del proyecto.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 53.

ANÁLISIS GENÉRICO ACTORES		
DIAGNOSIS	ACTOR	LEXÍA
1. PERFIL SOCIOECONÓMICO PENSIONISTAS 'MANTENEDORES'	PARROQUIA (SACERDOTE)	Pues, pobreza bastante. Pobreza bastante, incluso hay familias mayores que están cobrando un retiro, o sea una jubilación, y han tenido que volver los hijos y mantenerlos por necesidad
	SANIDAD (TRABAJADORA SOCIAL)	Población mayor sola o estos adultos que son varios hermanos que son los que quedan, y bueno, que la casa la tienen de sus padres y bueno, no tienen que pagar alquiler, pero viven de los otros hermanos que se han ido del barrio
FAMILIAS JÓVENES CON HIJOS	PARROQUIA (VOLUNTARIO CÁRITAS)	realmente el trabajo siempre está en la fuera, fuera del barrio, ¿no? Y debido a eso pues hay familias, familias jóvenes, ¿eh? Que normalmente no son hijos o descendientes de los que le dieron en los años sesenta la casa sino que son personas que o la han <i>comprao</i> o la han <i>alquilao</i> a bajo precio hasta que ellos puedan pues irse a otro lado, ¿no? A vivienda más digna.
BARRIO 'DORMITORIO'	PARROQUIA (SACERDOTE)	son alquileres relativamente bajos y se ve que en el barrio pues hay vida, hay familias, familia jóvenes. Al decir vida, por decirlo de alguna manera porque aquí es dormir y que los niños vayan a los colegios
POLIPATOLOGÍA CARENCIAL	PARROQUIA (SACERDOTE)	V.C.L.: No, no. No es un barrio que tenga puntos negros (T.T.S.: no) por un lado y por otro no (T.T.S.: no). Aquí el punto negro es todo el barrio (E: todo el barrio). Todo el barrio. Que las casas son fotocopia una de otra y las situaciones familiares pues muy parecidas (T.T.S.: son parecidas). Eso no quiere decir que... yo no sé el porcentaje pero hay, la mayor parte de la gente tiene su trabajo y vive dignamente y se defiende, ¿no? Estamos hablando pues de una bolsa, una bolsa de familias que, que es relativamente grande, que vive en estas situaciones de necesidad y de precariedad ¿no?
	PARROQUIA (VOLUNTARIO CÁRITAS)	

AYUDA SOCIAL (PARROQUIA)	(VOLUNT. CÁRITAS)	Y aquí estamos ayudando a ciento y pico personas, a ciento y pico familias.
FAMILIAS DESESTRUCTURADAS	SANIDAD (DIRECCIÓN CENTRO SALUD)	en general es una población muy deprimida, de un nivel sociocultural bastante bajo... hay alguna zona que bueno, supongo que depende de dónde se ubiquen las personas, determinadas personas un poquito mejor, de un nivel un poquito mejor, trabajadores, sus nóminas y sus familias estructuradas, digamos, pero la gran mayoría de los cupos sí que hay familias bastante desestructuradas, con mucha problemática social...
DRUGODEPENDENCIA	SANIDAD (SUBDIRECCIÓN CENTRO SALUD)	los problemas sociales aquí son los que son, ya los conoce todo el mundo. El problema drogodependencia realmente existe, afecta más a las consultas médicas, que son los que tratan directamente con ellos.
POBLACIÓN MEDIANA EDAD CON PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA	SANIDAD (TRABAJADORA SOCIAL)	Gente mayor que no pueden salir de sus casas, que son... también muchos son, o sea, los padres ya no están, y son de mediana edad, no mayores sino de mediana edad, pero no tienen medio de subsistencia. Entonces también como que piden mucha ayuda social, no contributiva, y bueno si no pagan alquiler pues bien, pero es que los gastos a lo mejor no le llegan, lo que cobran
VIVIENDA HEREDADA Y CONVIVENCIA DE HERMANOS	SANIDAD (TRAB. SOCIAL)	Y sí que hay muchos hermanos que los padres no están y los hermanos malviven juntos
DESEMPLEO	SANIDAD (TRABAJADORA SOCIAL)	Sí, sí, mucho desempleo porque ellos ya no están como para trabajar, pero tampoco tienen una minusvalía, no tienen tiempo cotizado y viven de ayudas. Es así pero como que no son jóvenes jóvenes, si no ya...
FAMILIAS MONOPARENTALES (MADRE CON HIJOS)	SANIDAD (TRAB. SOCIAL)	Sí más monoparentales... sí, se dan algunos casos sí, o bien por divorcios o separaciones y entonces bueno, más que nada madre con hijos que viven con la abuela.
2. DESARROLLO COMUNITARIO		
BARRIO SIN DESARROLLO COMUNITARIO	EDUCADORA PROYECTO EDUCA	Sobre todo yo creo que también... por un desarrollo comunitario es importante. Yo he vivido el desarrollo comunitario del Polvorín y "pfs" ha ayudado un montón la reposición, el cómo la gente, la implicación del propio barrio. "Esto es nuestro" ¿sabes? Es interesante porque...

**PROPUESTAS DE
DESARROLLO COMUNITARIO
Y APROPIACIÓN**

EDUCADORA
PROYECTO EDUCA

Exactamente. A que esto no es, aquí no viven los políticos, aquí vives tú. Y si tú no lo limpias es que te vas a ver, te vas a pelear con un políticos porque no. No, no. Si yo quiero que esto esté aquí, lo pongo aquí. Pero si yo lo dejo ahí va a estar ahí siempre. Porque es mi calle, es mi espacio, es mi zona. Entonces claro, nosotros quisimos, y la verdad que funcionó súper bien. Pusieron papeleras, limpiaron, talaron unos árboles que molestaban allí donde jugábamos, limpiaron las cacas que había por allí, una rata muerta un montón de días, esto (*inaudible*) chacho ni en las favelas de Brasil que...

**PARQUE DE LAS REHOYAS
COMO ESPACIO
COMUNITARIO**

EDUCADORA
PROYECTO EDUCA

Las Rehoyas yo creo también que es un barrio que sale a la calle, no es un barrio de, sino hay chicos en el parque, y ahora es verdad teniendo el parque de Las Rehoyas es otro rollo. Pero hay espacio, que por cierto, está muy sucio, el barrio es, voy a decir la palabra, asqueroso, asqueroso. Cuando estamos haciendo educación de calle hemos hecho acciones de limpieza.

Fuente: Elaboración propia.

7.2 Actores sociales y parroquia
Tabla 54.

ANÁLISIS ACTORES SOCIALES Y PARROQUIALES	
DIAGNÓSTICO	
1. ESTADO DE LAS VIVIENDAS	
NECESIDAD DE REHABILITACIÓN	
EN SÍNTESIS	
Se constata la necesidad de rehabilitación de las viviendas y el barrio en su conjunto, debido al estado de conservación del mismo y sus características obsoletas.	
2. AYUDAS SOCIALES (NO INSTITUCIONALES)	
DIAGNÓSTICO	
AYUDA A MÁS DE UN CENTENAR DE FAMILIAS	TARJETA PARA ALIMENTOS
COMEDOR SOCIAL	COMEDOR (PARA OTROS BARRIOS)
ACOGIDA SOCIAL Y CONTROL DE AYUDA	SERVICIO DE HIGIENE
SERVICIO DE LAVADO DE ROPA	
EN SÍNTESIS	
Más de un centenar de familias recibe ayuda social de Cáritas en la parroquia Nuestra Señora de la Paz. Sus responsables cifran en 200 las familias con necesidad de ayuda. Además, otras cien familias disponen de una tarjeta de crédito para comprar alimentos en Mercadona. Igualmente, en la parroquia existe un comedor social para merienda, al que acuden familias de otros barrios, servicio de higiene (ducha) y de lavado de ropa.	
3. OCUPACIÓN DE VIVIENDAS	
DIAGNÓSTICO	
FENÓMENO DE OCUPACIÓN DE VIVIENDAS	
EN SÍNTESIS	
Los actores parroquiales constatan la existencia de un fenómeno de ocupación de vivienda en el barrio, que vinculan a la necesidad de vivienda y la carencia económica para acceder a una en alquiler o propiedad.	
4. PARTICIPACIÓN	
DIAGNÓSTICO	
EXPECTATIVA DE PARTICIPACIÓN	ESCEPTICISMO
LEGITIMACIÓN DE LA PLATAFORMA VECINAL	
EN SÍNTESIS	
En el barrio convive una expectativa de participación en el proceso de decisión de la reforma y de que ésta se lleve finalmente a cabo, con el escepticismo por los precedentes anuncios de reforma que no se consumaron. Los actores parroquiales conceden legitimidad a la Plataforma Vecinal que ha participado en el proceso como vehículo de las demandas vecinales.	

Fuente: Elaboración propia.

La **diagnos** (tablas 54 y 56) que realizan los **agentes sociales y parroquiales** entrevistados – sacerdote de Nuestra Señora de la Paz y voluntario de Cáritas – establece que:

1. El barrio de Las Rehojas precisa de una **urgente rehabilitación**, debido a la situación en que se encuentran inmuebles y viviendas, sin posibilidad de que la reforma sea parcial (Estado de las Viviendas).
2. La parroquia y Cáritas tienen establecidas **varias líneas de ayuda a más de un centenar de familias**, aunque cifran en unas **200 familias** las que precisarían de éstas: **ayudas directas, ayuda alimentaria a través de tarjeta de crédito** convenida con Mercadona, **comedor social para meriendas, servicio de duchas y de lavado de ropa.** (Ayudas sociales).
3. Se diagnostica un fenómeno de **ocupación de viviendas**, que vinculan a la **necesidad económica e imposibilidad de acceder a vivienda mediante alquiler o compra** (Ocupación de Vivienda).
4. Los agentes parroquiales consideran que existe una **positiva expectativa para la transformación del barrio y la participación vecinal** en la misma, que convive con una **percepción de escepticismo** provocada por el anuncio en otras legislaturas del mismo proceso y que éste no fue ejecutado. Igualmente, **valoran positivamente la actuación de la Plataforma Vecinal** y el impulso que a su juicio han dado al proceso de rehabilitación (Participación).

En relación a las **expectativas y propuestas** que realizan estos agentes, señalamos las siguientes (tablas 55 y 57):

1. Existe en la actualidad una **expectativa real para la transformación del barrio** por parte de los vecinos, generada por las **asambleas de la Plataforma Vecinal**, las reuniones de ésta y otros colectivos y vecinos con el **concejal de Urbanismo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria**, y las **informaciones en prensa** al respecto (Expectativas de transformación).

2. A juicio de estos agentes, esta transformación debe ir encaminada a un barrio con una **mayor comunicación física y sin barreras para la movilidad**, debido al gran número de escaleras y desniveles que deben salvar los vecinos (Expectativas de transformación).
3. Esa transformación urbana hacia una mayor movilidad permitiría, consideran, la **incentivación de la relación entre los propios vecinos**, y el desarrollo de los mecanismos tradicionales para esta mayor capacidad relacional (fiestas, eventos compartidos) y la construcción del barrio (Expectativas de transformación).
4. Por último, en relación al futuro callejero del barrio, entienden que es irrelevante aunque el mantenimiento del nombre de las calles evitaría la **generación de conflictos** a la hora de la elección de las nuevas nominaciones (Callejero).

Tabla 55.

ANÁLISIS ACTORES SOCIALES Y PARROQUIALES	
PRONÓSTICOS	
1. EXPECTATIVAS DE TRANSFORMACIÓN	
EXPECTATIVA DE EJECUCIÓN	MAYOR COMUNICACIÓN
INCENTIVACIÓN RELACIONAL	
EN SÍNTESIS	
Los actores sociales y parroquiales mantienen la expectativa de que la rehabilitación va a ser ejecutada, y consideran que es la expectativa genérica en el barrio. Consideran que debe conformarse un barrio que, desde el urbanismo, facilite la comunicación entre las distintas zonas e incentive la relación de los propios vecinos, ya que actualmente “no hay barrio”, aseguran.	
2. NOMBRE DE LAS CALLES (CALLEJERO)	
PRONÓSTICOS	
CONSERVACIÓN DEL CALLEJERO (ELUSIÓN DE CONFLICTOS)	
EN SÍNTESIS	
Aunque no se otorga importancia al futuro callejero, se aboga por la conservación del actual para eludir conflictos ante la probable variación.	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 56.

ACTORES SOCIALES Y PARROQUIA		
DIAGNOSIS	ACTOR	LEXIA
1. ESTADO DE LAS VIVIENDAS		
NECESARIO DE REHABILITACIÓN	PARROQUIA (SACERDOTE)	Aparte de que las viviendas pues ya no admiten ni más reparaciones ni más... ¿no? Es decir, ya no dan más, ya están cansadas. Estos edificios son edificios viejos y cansados ¿no? Entonces ya yo creo que están pidiendo pues ya, pero de una manera urgente, una renovación, ¿no?
2. AYUDAS SOCIALES (NO INSTITUCIONALES)		
AYUDA SOCIAL (NÚMERO DE FAMILIAS)	PARROQUIA (VOLUNTARIO CÁRITAS)	Pues unos ciento diez o ciento quince, de familias. Estuvimos ayudando hasta más, pero ahora pues no podemos más
TARJETAS PARA ALIMENTOS	PARROQUIA (SACERDOTE)	nosotros aquí detectamos que hay doscientas familias necesitadas, que posiblemente sea mucho más, pero si solamente nos dan ciento veinte tarjetas, pues hay que dar ciento veinte tarjetas. Ya no, ya las demás no las podemos inventar.
	PARROQUIA (VOLUNTARIO CÁRITAS)	V.C.L.: Sí luego (T.T.S.: luego) aparte de esas ciento veinte, ciento quince que son (T.T.S.: algunas que otras) más o menos fijas y que tienen una ayuda mensual que no es ayuda en alimentos sino que esa ayuda con una tarjeta de crédito ¿verdad? Que les facilita a que ellos puedan comprar pues en Mercadona porque el convenio es con Mercadona, que puedan comprar pues los productos que son básicos, ¿no? Y, y esa tarjeta se le renueva cada (T.T.S.: dos meses), cada mes (T.T.S.: cada mes se la da) y, y el valor de la tarjeta pues varía entre cincuenta, sesenta (T.T.S.: no, sesenta fijos ahora) o setenta (T.T.S.: sesenta, sesenta fijo), setenta (T.T.S.: sesenta). Es una ayuda, no los saca de pobres, ni les remedia en su condición pero bueno, es una ayuda
COMEDOR SOCIAL	PARROQUIA (SACERDOTE)	Independientemente de eso pues luego hay un comedor social. Tenemos un comedor social que solamente damos la merienda pero que les sirve de cena o incluso yo creo que hay alguno que es la única comida que hacen. Entonces claro, aquí son, son personas que viven en la calle o que viven dentro de la vivienda y a

		lo mejor ni tienen agua, ni tienen luz o, o a lo mejor tienen problemas de drogadicción u otro tipo de problemas, ¿vale?
COMUNIDAD SOCIAL (PARA OTROS BARRIOS)	PARROQUIA (SACERDOTE)	esto ya no es para solamente la gente del barrio sino que pueden venir de (T.T.S.: cualquier barrio)... gente que está de paso aquí en Las Palmas o incluso de otros barrios, por ejemplo de, de la Cruz de Piedra, o de otros barrios colindantes o no tan, o no tan cercanos pero vienen aquí.
ACOGIDA SOCIAL (CONTROL DE LA AYUDA)	PARROQUIA (VOLUNTARIO CÁRITAS)	la acogida la hacemos una vez al mes porque ya se han (<i>inaudible</i>) mucho la gente y la hacemos una vez al mes, claro. Y después ya miramos la situación, qué ganan y qué no ganan, porque no podemos ayudar a tanta gente, ¿no?
SERVICIO DE HIGIENE SERVICIO DE LAVADO DE ROPA	PARROQUIA (SACERDOTE)	Tenemos un servicio de ducha y de lavado de ropa. Lavado de ropa pero de la ropa que se quitan y se cambian aquí. Traer ropa de fuera no porque los medios que tenemos son muy limitados. Eso es un poco lo que hacemos.
3. FENÓMENO DE OCUPACIÓN DE VIVIENDAS		
FENÓMENO DE OCUPACIÓN DE VIVIENDAS	PARROQUIA (VOLUNTARIO CÁRITAS)	Aquí hay un par. En la calle esta hay una chica que estamos ayudando aquí y está de ocupa y con dos niños. (...) sí, son nueve, y esta la tiran a la calle, bueno si no aquí en otro lado como dice Vicente (V.C.L.: claro, claro) pues..
OCUPACIÓN VINCULADA A NECESIDAD ECONÓMICA	PARROQUIA (VOLUNTARIO CÁRITAS)	Yo pienso que si esa persona se mete de ocupa es por necesidad. Por necesidad. No creo que se meta por otra cosa.
4. PARTICIPACIÓN EXPECTATIVA DE PARTICIPACIÓN		
ESCEPTICISMO	PARROQUIA (SACERDOTE)	Entonces ahora parece que la cosa ya va un poco más en serio, aparentemente. Pero aun así yo creo que la gente pues sigue con esa desconfianza yo creo que hasta que no vean que la reposición empieza a ser efectiva y real, ¿no? Y a partir de ahí pues la gente... la gente se lo va a tomar en serio.
	PARROQUIA (SACERDOTE)	Pero es que el poder adquisitivo y la situación del barrio no da <i>pa</i> más. Es decir, que hay... y la desconfianza que hay yo creo que está ahí un poco pendiente porque claro hablan y dicen " <i>bueno, otra vez, ya estamos y a ver ahora cuándo otra</i> ".

LEGITIMACIÓN PLATAFORMA VECINAL	PARROQUIA (SACERDOTE)	Bueno, yo creo que poquito a poco la gente va viendo que sí, que va en serio ¿no? Creo yo. Y la Plataforma pues es un poco representativa del barrio porque han hecho reuniones, han hecho... y preguntan, se interesan, recogen opiniones y las presentan en las reuniones con el concejal de Urbanismo y, y con, con los que están un poco ahí con el tema este, ¿no? Yo creo que eso es bueno, eso es bueno. Lo que hace falta es que, que se llegue a un consenso, a un acuerdo y que esto arranque lo antes posible.
--	-----------------------	---

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 57.

ACTORES SOCIALES Y PARROQUIA		
PRONÓSTICOS	ACTOR	LEXÍA
1. EXPECTATIVAS DE TRANSFORMACIÓN		
EXPECTATIVA DE EJECUCIÓN	PARROQUIA (SACERDOTE)	Sí, vamos, por parte del ayuntamiento... vamos yo no tengo dudas ninguna porque cuando ya empezaron con esto pues sí, al principio la gente se lo tomó pues bueno " <i>otra vez, ahora cambiaron y otra vez, otra vez lo mismo</i> ", pero bueno, luego se ha visto que han hecho asambleas, que tienen... han pasado informaciones, se están moviendo. Es decir que, que yo creo que sí.
MAYOR COMUNICACIÓN	PARROQUIA (SACERDOTE)	que sea un barrio donde favorezca la comunicación. Yo es un tema que lo he dicho en todos los foros y (<i>inaudible</i>) reuniones que se han tenido, que favorezca la comunicación porque es un barrio que está en una, en un desnivel, en una falda ¿verdad? De una montaña y entonces pues el acceso de una calle a otra son una escaleras que no terminan nunca, para ir en coche de una calle a otra hay que salirse del barrio y ir a Pedro Infinito o hasta cerca de La Ballena para luego poder acceder. Yo creo que las calles que queden dentro del barrio, pues luego crear espacios, espacios donde la gente se pueda encontrar y qué se yo
INCENTIVACIÓN RELACIONAL	PARROQUIA (SACERDOTE)	es un barrio ya muy viejo que no hay barrio, no hay ese sentimiento de barrio. Aquí no hay (...) pero no hay ese arraigo de esas costumbres de fiestas, de celebraciones, de historias y de cosas que son las que hacen barrio. Eso aquí (T.T.S.: en el barrio,

		eso aquí nada) no existe, no existe. Porque quizás, tal como está diseñado pues no lo favorece.
2. NOMBRE DE LAS CALLES (CALLEJERO)		
CONSERVACION DEL CALLEJERO (ELUSION DE CONFLICTOS)	PARROQUIA (SACERDOTE)	Por conservar también los nombres originarios pero vamos, yo creo que eso es irrelevante, ¿no? Y a lo mejor eso crea menos conflicto, creo yo ¿eh?, mantener el nombre de esas calles, las que queden, crea menos conflicto que poner nombres nuevos que a lo mejor pues uno sí y otros no y ahí vienen los líos, ¿no?

Fuente: Elaboración propia.

7.3 Análisis actores educativos

Tabla 58.

ANÁLISIS ACTORES EDUCATIVOS	
DIAGNÓSTICO	
1. SITUACIÓN SOCIOEDUCATIVA MENORES Y JÓVENES DE LAS REHOYAS	
MENORES TUTORIZADOS	JÓVENES SIN REFERENCIA
PROYECTO DE VIDA	
EN SÍNTESIS	
<p>La presencia de menores tutorizados por abuelos u otros familiares es una característica del barrio, en mayor proporción que otros entornos, según el análisis de los actores educativos. La falta de referencias individuales y familiares, debido a la desestructuración de algunas familias, incide en la situación de los jóvenes del barrio. Se constata la ejecución del Proyecto Educa en el barrio, desde hace al menos seis años, que interviene con jóvenes a los que sale al encuentro en la calle para tratar de servir de vehículo de integración educativa y social. Se trabaja con familias y en una decena de casos con Proyectos de Vida con los jóvenes.</p>	
2. SITUACIÓN ACTUAL DEL COLEGIO	
DIAGNÓSTICO	
DIFICULTAD EN LOS ACCESOS	CARENCIAS PARA LA MOVILIDAD DE LOS ALUMNOS
EN SÍNTESIS	
<p>El actual CEIP Las Rehojas tiene dificultad en sus accesos, tanto para el transporte escolar, que no puede llegar al mismo, como para el servicio de comidas. Igualmente tiene dificultad de acceso al contar con una gran puerta de garaje, en lugar de una puerta de dimensiones más manejables. Sus características, con varias plantas de altura, supone una dificultad para su alumnado de menor edad y en el servicio de comedor.</p>	
3. PROYECTO EDUCA	
DIAGNÓSTICO	
EDUCACIÓN NO FORMAL (EN LA CALLE)	ACOMPAÑAMIENTO Y BÚSQUEDA DE REFERENTES
TRABAJO EDUCATIVO CON LAS FAMILIAS	
EN SÍNTESIS	
<p>Se constata la ejecución del Proyecto Educa en el barrio, desde hace al menos seis años, que interviene con jóvenes a los que sale al encuentro en la calle para tratar de servir de vehículo de integración educativa y social. Se trabaja con familias y en una decena de casos con Proyectos de Vida con los jóvenes.</p>	

4. PARQUE DE LAS REHOYAS

DIAGNÓSTICO

PARQUE COMO INSTRUMENTO EDUCATIVO

EN SÍNTESIS

El Parque de Las Rehojas es señalado como una herramienta educativa en el entorno, tanto para la generación de hábitos saludables y rutinas de ocio como por su condición de espacio de encuentro en la educación no formal.

5. SEGURIDAD

DIAGNÓSTICO

GUARDIAS DE SEGURIDAD EN LUGAR DE GUARDIANES DE BIENES 'PORTEROS'

EN SÍNTESIS

Se constata la sustitución de la figura de los guardias de bienes (porteros) a los colegios, por el guardia de seguridad, en el CEIP Las Rehojas.

6. BIBLIOTECA PÚBLICA

DIAGNÓSTICO

INFRAUTILIZACIÓN

EN SÍNTESIS

La Biblioteca Pública, aneja al colegio, se encuentra infrautilizada por parte de las familias y alumnos del barrio.

7. ESCUELA DE MÚSICA

DIAGNÓSTICO

INFRAUTILIZACIÓN POR LOS JÓVENES DEL BARRIO

SIN VINCULACIÓN CON LOS JÓVENES DEL BARRIO

EN SÍNTESIS

Los jóvenes y menores de Las Rehojas no acuden a la Escuela Municipal de Música, pese a estar ubicada en el barrio, en el CEIP Las Rehojas. Tampoco existe una incentivación del alumnado del entorno urbano ni vinculación específica de ésta con el barrio, según los actores educativos.

Fuente: Elaboración propia.

Los agentes educativos entrevistados han sido el director del CEIP Las Rehojas, con experiencia previa en el colegio y el barrio del colindante espacio urbano de El Polvorín, igualmente protagonista de un proceso de reforma previa, y la coordinadora del Proyecto Educa que Cáritas Diocesana desarrolla en ambos barrios.

La diagnosis que éstos realizan la hemos estructurado siguiendo el análisis de la situación socioeducativa de los menores y jóvenes del barrio, la situación actual del colegio, el propio Proyecto Educa, el Parque de Las Rehojas, la seguridad, la

Biblioteca Pública y la Escuela de Música. Esta diagnosis puede resumirse (tablas 58 y 60):

1. La mayor presencia de **menores tutorizados**, por parte de abuelos o de otros familiares, es una característica del alumnado del CEIP Las Rehojas. Se aprecia por parte de la educación no formal del Proyecto Educa la **carencia de referentes** por parte de los jóvenes del barrio, que tratan de paliar con el citado proyecto y la expresión última de su trabajo, **Proyectos de Vida** con el que trabajan con adolescentes del barrio (Situación socioeducativa de menores y jóvenes).
2. El colegio actual, **CEIP Las Rehojas**, presenta **dificultades para el acceso del transporte escolar** hasta el mismo, del **servicio de catering** e incluso con dificultades por la **puerta de acceso** que no ha sido cambiada pese a los requerimientos al Ayuntamiento. Igualmente, la **estructura vertical** del centro **dificulta el trabajo con los menores** y el resto de servicios del centro (Situación actual del colegio).
3. El **Proyecto Educa** es un **programa de educación no formal**, de **encuentro con los jóvenes en la calle**, que se desarrolla en el barrio, con un espacio físico cedido por la parroquia. La **búsqueda de referencias** para los jóvenes, el **trabajo con sus familias**, y finalmente los **Proyectos de Vida**, forman parte de su trabajo en el barrio (Proyecto Educa).
4. El **Parque de Las Rehojas** es valorado como **herramienta educativa** de importancia por la dirección del CEIP y por la educación no formal. (Parque de Las Rehojas).
5. Se constata la **presencia de guardias de seguridad** en lugar de los anteriores guardianes de bienes para la **coordinación del acceso al centro** (Seguridad).
6. La **Biblioteca Municipal**, situada en el mismo centro, se encuentra **infrautilizada** por los menores y jóvenes de Las Rehojas (Biblioteca Pública).

7. La **Escuela Municipal de Música**, establecida en el mismo colegio, **no es utilizada** por los menores y jóvenes de Las Rehojas. Tampoco se considera que la propia Escuela se haya vinculado con éstos, mediante actos específicos o incentivando matrículas, según los educadores. (Escuela Municipal de Música).

En relación a sus **propuestas y expectativas**, los educadores entrevistados consideran (tablas 59 y 61) que sus aportaciones al futuro barrio deben ser contempladas en los siguientes aspectos (**Dimensión del nuevo colegio, Ubicación, Accesos, Escuela Municipal de Música, Seguridad, Aula en Clave y Proyecto Educa**):

1. El futuro centro educativo de Las Rehojas debe contar con unas **dimensiones semejantes al actual** para cubrir la **demanda de alumnado del barrio**. Se propone una **negociación con la Consejería de Educación** para coordinar las **políticas urbanísticas con la política de planificación de los centros** y ajustar las futuras dimensiones del colegio. Se subraya la **necesidad de que el colegio sea más horizontal**, para evitar las actuales dificultades que se producen en el acceso de los alumnos de menor edad a las dependencias del colegio, fundamentalmente el comedor, a través de escaleras, e igualmente para la reposición de alimentos en el mismo comedor (Dimensión nuevo colegio).
2. La **ubicación del nuevo colegio** debe ser en el **entorno del Parque de Las Rehojas**, y contemplando un **espacio entre colegio y viviendas** que permita la convivencia entre la vida doméstica y la escolar, dada la experiencia previa del colegio actual (Ubicación del nuevo colegio).
3. El **acceso al colegio** debe mejorar: el **transporte escolar** y los **servicios de catering** deben poder llegar hasta la **puerta del centro**, y la **ubicación del mismo** debe contemplar el **fácil acceso desde todas las zonas del barrio** y evitando en lo posible el **encuentro de los escolares con el tráfico** (Accesos al nuevo colegio).
4. Se propone la **recuperación de la figura del portero**, del **guardián de bienes**, como miembro de la **comunidad educativa**, en lugar del guardia de seguridad

actual, por su mayor eficiencia funcional y por su contenido simbólico respecto a la educación en zonas de estigmatización como Las Rehojas, donde deben primarse los contenidos estrictamente educativos frente a los que implican una mayor semántica de criminalización (Seguridad).

5. Se propone la creación de un espacio propio para la **Escuela Municipal de Música** y sus necesidades (de enseñanza, conciertos, etcétera) en la reforma del barrio. Actualmente la sede de esta Escuela ocupa dos plantas del colegio, e incluso algunas aulas están en el interior de otras. (Escuela de Música).
6. Se propone que se contemple un **Aula en Clave** para alumnos con necesidades educativas específicas. Aunque a las Aulas en Clave acuden alumnos de otros barrios, la construcción de un nuevo centro permitiría disponer de este espacio específico (Aula en Clave).
7. Los responsables de Proyecto Educa proponen que se les otorgue un local de las **dotaciones comunitarias** para el desarrollo de su trabajo. Actualmente trabajan en un local cedido por la parroquia en Las Rehojas, y no disponen de local alguno en El Polvorín. (Proyecto Educa).

Tabla 59.

ANÁLISIS ACTORES EDUCATIVOS	
PRONÓSTICOS	
1. DIMENSIÓN NUEVO COLEGIO	
CENTRO DE DIMENSIONES PARECIDAS AL ACTUAL	NEGOCIACIÓN CON CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN
COLEGIO 'HORIZONTAL'	COLEGIO EN EL MISMO BARRIO
EN SÍNTESIS	
<p>Los actores educativos entienden que Las Rehojas debe conservar el colegio, con unas dimensiones parecidas al actual, para cubrir la demanda de los menores y el número de éstos. Proponen una negociación con la Consejería de Educación para analizar las dimensiones del centro, así como que éste tenga unas características más horizontales que permitan una mayor eficiencia en el trabajo con los menores.</p>	

2. UBICACIÓN DEL NUEVO COLEGIO

PRONÓSTICOS

MÁS ESPACIO ENTRE COLEGIO Y VIVIENDAS

UBICACIÓN EN EL ENTORNO DEL PARQUE

EN SÍNTESIS

Se espera que el nuevo colegio se sitúe en el entorno del Parque de Las Rehojas, y que en todo caso se permita un espacio entre colegio y viviendas que permita la convivencia tanto de la acción educativa con el descanso y la actividad diaria de los vecinos.

3. ACCESOS AL NUEVO COLEGIO

PRONÓSTICOS

MEJORAS EN EL ACCESO AL COLEGIO

EN SÍNTESIS

La posibilidad de que el transporte escolar y el transporte de catering pueda acceder sin dificultad a la puerta de entrada del colegio, y que los alumnos dispongan de un trayecto "lo más recto posible" y sin tener que transitar zonas de tráfico en su acceso al colegio, son señaladas como expectativas.

4. SEGURIDAD

PRONÓSTICOS

'PORTEROS' EN LUGAR DE GUARDIAS DE SEGURIDAD

EN SÍNTESIS

Se manifiesta la preferencia por el retorno de la figura de los guardias de bienes (porteros) a los colegios, como parte integrante de la comunidad educativa, en lugar del guardia de seguridad, en el CEIP Las Rehojas, por la aportación tanto funcional como simbólica de las figuras señaladas al trabajo educativo del centro.

5. ESCUELA DE MÚSICA

PRONÓSTICOS

ESPACIO PROPIO PARA LA ESCUELA DE MÚSICA

EN SÍNTESIS

Se manifiesta la preferencia por que la Escuela Municipal de Música disponga de un espacio propio, adaptado a la educación musical y sus necesidades, y sin dependencia del colegio.

6. AULA EN CLAVE

**PRONÓSTICOS
CREACIÓN AULA EN CLAVE
EN SÍNTESIS**

La posibilidad de creación de un Aula en Clave para alumnos con necesidades educativas especiales en el nuevo centro se apunta como expectativa.

7. PROYECTO EDUCA

**PRONÓSTICOS
ESPACIO PROPIO PARA PROYECTO EDUCA
EN SÍNTESIS**

La posibilidad de que Proyecto Educa disponga de un espacio propio, sin dependencia de la parroquia, para sus actividades, se apunta como expectativa.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 60.

ANÁLISIS ACTORES EDUCATIVOS		
DIAGNOSIS	ACTOR	TEXTO
1. SITUACIÓN SOCIOEDUCATIVA MENORES Y JÓVENES DE LAS REHOYAS		
MEJORES TUTORIALES	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	en El Polvorín tenía más información sobre eso... aquí creo que también se da esa casuística, ¿no?, de que hay muchos abuelos... no sé si abuelo, pero también lo que se llama tutor o tutora que se hace responsable de ese menor, a nivel de juzgado, a nivel de juez, de menores, que le han dado la guardia y custodia para que se haga cargo de ese niño, nieta, sobrino, primo, pero sí creo que hay una población mayor que se hace un poco cargo de estos menores...
JÓVENES SIN REFERENTES	EDUCADORA PROYECTO EDUCA	Y claro, los pocos referentes que tienen es su abuela que ya está jubilada y que está haciendo, y le hace de comer potaje todos los días o... el primo mayor que está en la esquina sentado en un banco. Entonces, no tienen un referente, no tienen nadie, ¿no?
PROYECTO DE VIDA	EDUCADORA PROYECTO EDUCA	también hay chicos con los que ya tenemos un nivel de confianza, pon tú nivel ocho, que ya es alto, trabajamos el Proyecto de Vida. El Proyecto de Vida es sencillamente qué objetivos te vas a poner este año, cómo lo vas a... o sea cómo lo vas a hacer, qué objetivos te vas a poner, cómo lo vas a hacer, y en quién te vas a apoyar para que eso se cumpla. En lo escolar, en lo familiar, o sea, "Pues yo con mi madre es que no la"... "Venga, qué objetivo te vas a poner este año". Un poco, ir acompañando esa vida ¿no? (...) ahora mismo acompañamos con el Proyecto de Vida ocho chicos y chicas que vienen y muy bien.
2. SITUACIÓN ACTUAL DEL COLEGIO		
DIFFICULTAD EN LOS ACCESOS	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	las guaguas cuando se utiliza el transporte para hacer un tipo de actividad complementaria, llámese salida, llámese excursión, los niños tenemos que sacarlos a la carretera principal porque las guaguas de 60 plazas pues no pueden acceder a la puerta del centro, por las circunstancias de las

CARENCIAS PARA LA MOVILIDAD DE LOS ALUMNOS	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	<p>características tan estrecha de la barriada, ¿no?, son cosas a tener en cuenta bastante</p> <p>la Escuela de Música está utilizando lo que es la tercera y cuarta planta, muchas escaleras, por supuesto, al igual que el comedor del colegio está en una segunda planta, un poco difícil, porque son niños pequeñitos, de tres y cuatro años, que tenemos que estar subiendo escaleras para hacer uso del servicio del comedor, y también el problema que conlleva la infraestructura del catering que me sirve, de tener que estar subiendo la mercancía por escalera para poder llevarla cuando podía estar en la misma planta...</p>
3. PROYECTO EDUCA		
EDUCACIÓN NO FORMAL (EN LA CALLE)	EDUCADORA PROYECTO EDUCA	<p>somos una asociación y desarrollamos, como bien has dicho, el Proyecto Educa. ¿En qué consiste el Proyecto Educa? Es un proyecto en el que intentamos acompañar la adolescencia de los jóvenes y en el que trabajamos transversalmente con las familias de esos jóvenes. Entre doce y diecisiete años del barrio de Las Rehojas y el Polvorín. Ahí incidimos más en Las Rehojas porque tenemos un espacio físico donde realizar más actividades</p>
	EDUCADORA PROYECTO EDUCA	<p>Pues la labor de una, de una educadora de calle del Proyecto Educa... simplemente es, bueno, simplemente y difícilmente, pues un poco estar en la calle, estar en el... espacio físico en el que los jóvenes adolescentes pues se sienten más libres ¿no?</p>
EDUCACIÓN NO FORMAL (ACOMPañAMIENTO Y BÚSQUEDA DE REFERENTES)	EDUCADORA PROYECTO EDUCA	<p>Es verdad que a se ha ido transformando según la realidad porque la realidad también pues ha cambiado ¿no? Y hay que habido adaptándose pero... el objetivo principal es eso, es acompañar la vida de los adolescentes de estos barrios. Un poco pues siendo referente positivo en valores...</p>
EDUCACIÓN NO FORMAL (TRABAJO EDUCATIVO CON LAS FAMILIAS)	EDUCADORA PROYECTO EDUCA	<p>Pues se le invita a madres por las que llevamos tiempo trabajando con sus hijos. Que siempre es informativa, se le informa a la madre ¿no? de que vienen aquí con, siempre muy, todo correcto ¿no? porque es decir, "Tú estás trabajando con mi hijo, ¿Tú quién eres?" ¿no? Pues siempre... hay un proceso en el que conocemos a los chicos y también tenemos que</p>

		llegar a su familia ¿no? (...) Más las madres, más las madres que los padres.
4. PARQUE DE LAS REHOYAS		
PARQUE COMO INSTRUMENTO EDUCATIVO	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	en concreto yo desde el año 2000 pues los niños de El Polvorín hacemos uso de las instalaciones deportivas de la piscina, y ahora que estoy aquí en Las Rehojas también hacemos uso de las instalaciones de la piscina... dos días en semana me suelo llevar a los críos a lo largo de todo el curso... es una manera de fomentar el tiempo de ocio para que ya por las tardes los padres puedan llevarlos también a la piscina
5. SEGURIDAD		
GUARDIAS DE SEGURIDAD EN LUGAR DE GUARDIANES DE BIENES 'PORTEROS'	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	lo que hacen contratan una empresa, este año tenemos Eulen y nos ponen un servicio de seguridad... pensamos que no es operativo, creo que el servicio de guardián de bienes de antes era mucho mejor porque hacía otras funciones en el centro, colocar una pizarra, era otra... un segurita se limita a cerrar y abrir la puerta...
6. BIBLIOTECA MUNICIPAL		
INFRAUTILIZACIÓN	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	Sí es cierto que algunos alumnos ya de los de niveles más altos que tenemos, quizá a lo mejor de quinto, sexto, sí puede venir alguno, pero muy contado, a hacer uso de ese espacio
7. ESCUELA DE MÚSICA		
INFRAUTILIZACIÓN DE LOS JÓVENES DEL BARRIO	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	creo que prácticamente no hacen uso de ese servicio... no hacen uso de ese servicio de la Escuela de Música porque creo que lo ven que a lo mejor es para otro perfil de familia, para otro perfil de niño, o que la cuestión musical no tiene la importancia para ellos que debía de tener, ¿no?
SIN VINCULACIÓN CON LOS JÓVENES DEL BARRIO	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	No creo que les faciliten las cosas en el sentido de matrícula, de asistencia... es decir, por tenerla aquí al lado de nosotros no creo que tengan como un criterio a la hora de seleccionarlos para ponerlos, es decir, yo creo que deberían tener un poquito de preferencia para que tuvieran acceso a eso... no sé el motivo pero...

Tabla 61.

ANÁLISIS ACTORES EDUCATIVOS		
PROYECTO DE	ACTOR	LEXIA
1. DIMENSION COLEGIO		
CENTRO DE DIMENSIONES PARECIDAS AL ACTUAL	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	<p>Cuando finalice todo el proceso de urbanización, si está previsto que queden unas dos mil y pico viviendas, simplemente un cálculo rápido de un niño por familia, pues serían dos mil y pico niños... un colegio de línea tres, con una capacidad de entre 600 y 700 alumnos, casi se quedaría pequeño... pienso que para el nuevo edificio que se haga de centro educativo deberían tenerse en cuenta estas características, porque si no en un futuro deberían ser niños de la zona que tendrían que trasladarse...</p>
NEGOCIACION CON CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	<p>parece que la filosofía de la Consejería es seguir de aquí en adelante en la integración, en la fusión de centros, y es posible que en próximos cursos escolares pues esos centros que son de una infraestructura más pequeña se pueda trasladar el alumnado a este centro... por eso creo oportuno que si a partir de ahora, cuando se vaya a hacer toda esta modificación urbanística en el barrio de Las Rehojas, pienso que el centro debería tener unas características prácticamente similares a las que tiene actualmente</p>
COLEGIO HORIZONTAL	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	<p>los colegios no deberían tener tanta altura como ésta, porque cuatro plantas parece que no pero conlleva mucho, incluso para la seguridad del alumnado, con tantas escaleras, ¿no?... quizá el colegio debería tener menos altura, más a lo ancho y menos a lo alto, al contrario que los edificios del entorno.</p>
COLEGIO EN EL MISMO BARRIO	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	<p>Hombre, yo pienso que partiendo de la realidad de esta zona que veo que es una zona... no marginada, ¿no?, pero medianamente a nivel económico son familias humildes, sencillas, creo que deben tener la misma consideración que cualquier otra barriada, ¿no?</p>
2. UBICACIÓN NUEVO COLEGIO		
MÁS ESPACIO ENTRE COLEGIO Y VIVIENDAS	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	<p>Hombre, yo dejaría el colegio un poquito más... el entorno verde que veo en el plano, más verde alrededor, es decir, no tan pegado a las viviendas, porque ya abajo en el Santiago Ramón y Cajal en El Polvorín ya teníamos lo que era las casas prácticamente pegadas... parece que no, pero es incómodo no solo para el colegio sino para los propios vecinos que viven al lado</p>
UBICACIÓN EN EL ENTORNO DEL PARQUE	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	<p>pues también creo que se requiere tener unos espacios útiles alrededor, donde los niños puedan emplear su tiempo de ocio también y que los padres no tengan que ser trasladados a</p>

		otros sitios para que se relacionen entre ellos, al contrario, quizá que los de afuera puedan venir a esta barriada para disfrutar de esas zonas de ocio
3. ACCESOS AL NUEVO COLEGIO		
IMAGINA EN EL ACCESO AL COLEGIO	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	es conveniente que la zona verde siga prevaleciendo en su entorno, y también que el acceso de transporte escolar, tanto del servicio como de catering, cualquier tipo de servicio, que tenga una especie de zona limitada de vado para que ese alumnado pueda ser transportado pienso que el acceso de los niños, viendo que hay dos carreteras principales que tienen que cortar, que tienen que cruzar, en este caso por paso de peatón o por acera, pienso que debieran tener un trayecto lo más recto posible y lo menos problemático
4. SEGURIDAD 'PORTEROS' EN LUGAR DE GUARDIAS DE SEGURIDAD		
	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	pensamos que no es operativo, creo que el servicio de guardián de bienes de antes era mucho mejor porque hacía otras funciones en el centro, colocar una pizarra, era otra... un segurita se limita a cerrar y abrir la puerta...
5. ESCUELA DE MÚSICA		
ESPACIO PROPIO	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	La escuela de música... La escuela de música debería de tener un espacio propio. No depender continuamente del colegio. Debería de tener un espacio.
6. AULA EN CLAVE CREACIÓN AULA EN CLAVE		
	DIRECTOR CEIP LAS REHOYAS	... la mayoría de los niños de aulas en clave no es que correspondan a la zona, suelen ser niños transportados de diferentes zona de la ciudad porque tienen las características... (...) sería conveniente que ese centro escolar tuviera esa adaptación, para ese perfil, porque a la Consejería le facilitaría también mucho el tema ese.
7. PROYECTO EDUCA		
ESPACIO PROPIO PARA PROYECTO EDUCA	EDUCADORA PROYECTO EDUCA	¡Ojalá tuviéramos algún local para desarrollar el proyecto!

Fuente: Elaboración propia.

7.4 Análisis de actores de la Sanidad

Tabla 62.

ANÁLISIS ACTORES DE LA SANIDAD	
DIAGNÓSTICO	
1. ATENCIÓN SANITARIA A LA POBLACIÓN	
ATENCIÓN DOMICILIARIA POR DIMENSIÓN DEL INMUEBLE O FALTA DE ASCENSOR	DESATENCIÓN FAMILIAR
POBLACIÓN MAYOR EN SOLEDAD	PROBLEMAS DE SALUD DERIVADOS DE LA DESATENCIÓN
MAYOR ATENCIÓN DOMICILIARIA	AISLAMIENTO
PROBLEMAS SOCIALES DERIVADOS DEL AISLAMIENTO EN SÍNTESIS	
<p>Las especiales dimensiones de las cajas de escaleras y la ausencia de ascensor hace que la proporción de la atención domiciliaria por parte de los servicios públicos de salud sea mayor en este barrio que en otros, como forma de enfrentar el aislamiento y la dificultad de movilidad de las personas dependientes, en especial de la población de más edad. A esto se une, según la diagnosis de los profesionales de la sanidad pública en el barrio, fenómenos de desatención familiar y problemas sanitarios derivados de esa desatención (al no acudir a especialistas, descontrol en las dosis de la medicación, etcétera). Ese aislamiento del grupo humano de más edad también conlleva problemas sociales derivados, al impedir la relación de estas personas con el entorno.</p>	
2. HÁBITOS SOCIOSANITARIOS	
DIAGNÓSTICO	
MALOS HÁBITOS SOCIOSANITARIOS	MALA ALIMENTACIÓN
ORIGEN SOCIOCULTURAL Y ECONÓMICO DE LOS MALOS HÁBITOS	PARQUE DE LAS REHOYAS COMO INSTRUMENTO SOCIOSANITARIO
EN SÍNTESIS	
<p>Los profesionales de la sanidad pública consideran que la vecindad de la Zona Básica de Salud que atienden, en la que se incluye Los Arapiles-Las Rehojas, cuentan con malos hábitos sociosanitarios, entre los que se encuentra la mala alimentación, y que tienen un origen no solo económico sino igualmente sociocultural, al establecer sus prioridades vitales. El Parque de Las Rehojas es empleado como instrumento terapéutico tanto en lo sanitario como en lo social por parte de estos profesionales, en sus recomendaciones a los pacientes.</p>	

3. DROGODEPENDENCIAS
DIAGNÓSTICO
DISMINUCIÓN DE DROGODEPENDENCIA
ADICCIÓN A BENZODIACEPINAS
DISMINUCIÓN DE PROBLEMAS EN LOS CENTROS DE SALUD POR ADICCIÓN A DROGAS EN SÍNTESIS

La adicción a drogas ha disminuido y los problemas derivados de ésta en el Centro de Salud. Por el contrario, ha aumentado la adicción a benzodiacepinas.

4. ACCESO AL CENTRO DE SALUD
DIAGNÓSTICO
DIFICULTAD DE ACCESO
ATROPELLOS
EN SÍNTESIS

La rotonda que separa el barrio de Los Arapiles-Las Rehojas del Centro de Salud, y la Carretera General del Norte que conduce a ella, con cuatro carriles y un tránsito continuo de vehículos, convierte el acceso de los vecinos de este entorno, en especial los de mayor edad, en un riesgo permanente, y en una verdadera barrera para su accesibilidad a los servicios sanitarios. Los profesionales de la sanidad hacen constar atropellos a viandantes y pacientes del centro.

5. SERVICIO DE URGENCIAS/OTROS SERVICIOS SANITARIOS
DIAGNÓSTICO
URGENCIAS ATENDIDAS EN OTRO CENTRO DE SALUD
FUTURO CENTRO ESPECIALIZADO EN URGENCIAS
MENOS SERVICIOS POR FALTA DE ESPACIO FÍSICO
EN SÍNTESIS

Los profesionales de la sanidad pública entienden que las Urgencias de los vecinos de Los Arapiles-Las Rehojas se encuentran perfectamente atendidas los fines de semana en el Centro de Salud de Schamann a donde son derivadas, dado que cuentan con todos los medios para ello. Hacen constar la posibilidad, por parte del Servicio Canario de Salud, de crear un Centro especializado en Urgencias para la ciudad. Sí advierten de que existen otros servicios que podrían realizarse en el Centro de Salud de disponer de un más amplio espacio físico, sin especificar cuáles.

Fuente: Elaboración propia.

Los agentes institucionales de la Sanidad Pública han permitido un análisis preciso de las condiciones sociosanitarias del barrio. El presente estudio cuenta con la aportación de la **directora del Centro de Salud de Miller Bajo**, su **subdirector**, y su **trabajadora social**. Los vecinos de Los Arapiles-Las Rehojas se encuentran adscritos al mencionado Centro de Salud, aunque durante los fines de semana el Servicio de Urgencias se encuentra en el Centro de Salud de Schamann (Mercado Altavista).

Este análisis de los profesionales de la Salud nos ha permitido afrontar el diagnóstico de los siguientes aspectos (tablas 62 y 64):

1. **Atención sanitaria a la población.**
2. **Hábitos sociosanitarios.**
3. **Drogodependencias.**
4. **Acceso al Centro de Salud.**
5. **Servicios de Urgencias y otros servicios sanitarios.**

En virtud de ese análisis, podemos concluir:

1. **La escasa dimensión de los accesos a los inmuebles y la falta de ascensor provoca la imposibilidad de acceso de muchos pacientes a los servicios sanitarios.** Esto propicia igualmente una **mayor atención domiciliaria** en este entorno urbano, donde además existe una **sintomatología social de desatención familiar**, personas mayores solas y sin cuidados familiares, aislamiento y problemas derivados de la **incorrecta aplicación de los consejos médicos** por esa falta de acompañamiento. (Atención sanitaria a la población).
2. **Se subrayan los malos hábitos sociosanitarios**, desde el **tabaquismo** a la **obesidad**, y se entiende propiciados por **motivos no solo económicos sino educativos y culturales**. La **mala alimentación** es uno de esos hábitos sobre los que se llama la atención. El **Parque de Las Rehojas** es utilizado por los profesionales de la salud como herramienta para paliar esos malos hábitos, como **instrumento terapéutico**. (Hábitos sociosanitarios).
3. **Se constata una disminución de pacientes drogodependientes**, aunque se mantiene un fenómeno de **adicción a benzodiazepinas**. Esta disminución

también permite un **menor número de conflictos en el Centro de Salud** por la reclamación irregular de fármacos, etcétera (Drogodependencias).

4. El **acceso al Centro de Salud** se manifiesta como uno de los **problemas estratégicos** que debe salvar la reforma del barrio. La **Carretera General del Norte** y la **rotonda** que vincula ésta con los barrios de Los Arapiles-Las Rehojas, Polígono de Cruz de Piedra, Miller Bajo, Lomo Apolinario y San Francisco, entre otros, supone una **verdadera barrera** para el acceso de los pacientes, en especial los de mayor edad. Los **atropellos** en dicha vía son la **expresión extrema de esa dificultad para la movilidad**, agravada por el envejecimiento de la población del barrio. (Acceso al Centro de Salud).
5. Los profesionales están en **desacuerdo** con la percepción vecinal de que estarían mejor atendidos con un **Servicio de Urgencias** en el propio centro durante los fines de semana. Consideran que el **Centro de Salud de Schamann** está **mejor dotado**, y que el servicio se presta con todas las garantías en esas sede sanitaria. Advierten de que se proyecta un **futuro centro especializado en Urgencias** para la ciudad, y reconocen que **algunos servicios no se prestan por no disponer de espacio físico adecuado**. (Servicio de Urgencias/Otros servicios).

Respecto a sus **propuestas y expectativas (tablas 63 y 65)**, señalan:

1. Los profesionales de la salud consideran que la **reforma del barrio**, con **edificios y viviendas con las dimensiones adecuadas y ascensores**, supondrá una **mejora sustancial para las condiciones de vida y sociosanitarias** de la población, en especial la de mayor edad. (Atención sanitaria a la población).
2. La **necesidad de la rehabilitación del barrio** es necesaria, entienden, para la **modificación de los hábitos sociosanitarios** de la población. Consideran que debe contar el barrio con más espacios de relación (clubes, talleres, etcétera) que permitan orientar a la población mayor sobre actividades. También que el **Parque de Las Rehojas** sea dotado

de instrumentos específicos para el entrenamiento de las personas de mayor edad (Hábitos sociosanitarios).

3. La transformación del acceso al Centro de Salud de Miller Bajo por es considerada imprescindible. Para ello proponen el soterramiento de la vía o una pasarela de acceso, aunque ésta no solventa la movilidad a esas personas mayores dada la pendiente de estas pasarelas. (Accesos al Centro de Salud).
4. Igualmente, se propone que, de contar con nuevos locales dentro de la dotación social para el barrio, se podría contemplar un **desdoblamiento** del propio Centro de Salud en Las Rehojas, o el establecimiento de servicios en el barrio como **ecografías, radiología, o cirugías menores**. (Otros servicios sanitarios).

Tabla 63.

ANÁLISIS ACTORES DE LA SANIDAD	
PRONÓSTICOS	
1. ATENCIÓN SANITARIA A LA POBLACIÓN	
MEJORA DE LA MOVILIDAD (DIMENSIONES INMUEBLES, ASCENSORES, ETC)	
EN SÍNTESIS	
La rehabilitación del barrio y sus viviendas, con unas adecuadas dimensiones y ascensor, permitiría un servicio más efectivo y una mejora en la atención a los vecinos, en especial el grupo de mayor edad, al permitir una mayor movilidad de éstos y del acceso de los servicios de urgencia a las viviendas en caso de ser necesario.	
2. HÁBITOS SOCIOSANITARIOS	
PRONÓSTICOS	
NECESIDAD DE REHABILITACIÓN	ESPACIOS LÚDICO-CULTURALES CERCANOS
MÁS INSTRUMENTOS RECREATIVOS PARA PERSONAS MAYORES	
EN SÍNTESIS	
La rehabilitación del barrio y sus viviendas se considera necesaria en virtud de la mejora que experimentarían en sus hábitos sociales y sanitarios su población, en especial el grupo de mayor edad, al facilitar su movilidad y capacidad relacional. Igualmente se advierte de la necesidad de más espacios lúdico-culturales cercanos e instrumentos recreativos específicos para la tercera edad y población de mediana edad (aparatos de entrenamiento como las conocidas avenidas del colesterol, etcétera).	

3. ACCESO AL CENTRO DE SALUD

PRONÓSTICOS

MEJORAR EL ACCESO AL CENTRO DE SALUD (PASARELA O SOTERRAMIENTO)

MEJORAR EL ACCESO (SERVICIOS MÉDICOS EN NUEVOS ESPACIOS EN EL BARRIO)

EN SÍNTESIS

El soterramiento de la Carretera General de Norte en su paso por la rotonda que separa el Centro de Salud de Miller Bajo del barrio de Los Arapiles-Las Rehojas se considera como la solución ideal para evitar la barrera que supone ésta para el acceso al Centro por parte de la población del barrio, en especial el grupo de mayor edad. Una nueva pasarela sería la solución alternativa. La apertura de servicios médicos específicos en el barrio, si se dota de espacio físico para ello, es apuntada como posibilidad para la mejora de las condiciones sanitarias de la población.

4. SERVICIO DE URGENCIAS/OTROS SERVICIOS SANITARIOS

PRONÓSTICOS

AMPLIACIÓN CENTRO DE SALUD O DESDOBLAMIENTO

NUEVOS SERVICIOS SANITARIOS EN NUEVOS ESPACIOS FÍSICOS EN EL BARRIO

EN SÍNTESIS

Los profesionales de la sanidad pública abundan en la posibilidad de contar con un desdoblamiento del actual Centro de Salud en el interior de Los Arapiles-Las Rehojas, si se dispone del espacio físico para ello en la rehabilitación del barrio, o bien de consultas específicas (cirugía menor, radiología, ecografía, etcétera).

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 64.

ACTORES DE LA SANIDAD		
DIAGNOSIS	ACTOR	LEXIA
1. ATENCIÓN SANITARIA A LA POBLACIÓN		
ATENCIÓN DOMICILIARIA A CAUSA DE DIMENSIÓN DEL INMUEBLE O FALTA DE ASCENSOR	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	la población sobre todo en Canarias está bastante envejecida, y eso nos obliga a nivel sanitario a que las visitas a los domicilios sean cada vez más frecuentes, con ancianitos además, con los problemas sociales que acarrea el tener ancianos en domicilios donde no hay ascensor, y donde los hijos muchos de ellos ya no viven con ellos, o que se desentienden de ellos...
DESATENCIÓN FAMILIAR POBLACIÓN MAYOR EN SOLEDAD	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	a mí me llamaba mucho la atención al principio de llegar aquí que había ancianas a lo mejor de ochenta años que venían solas a las consultas, una y otra vez y otra vez, y les preguntaba por los hijos y muchas de ellas te decían <i>pues mire, tengo seis, pero no tengo ninguno que pueda venir...</i> uno por un problema, otro por otro, uno en la cárcel, otro enfermo, otro que no tienen contacto con él, por hache o por be al final viven muy solas
PROBLEMAS DE SALUD DERIVADOS DE LA DESATENCIÓN	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	no asumen los cuidados, sin ser grandes dependientes ni encamados, no asumen los cuidados que necesitan... van a los especialistas solos, muchos de ellos los mandas al cardiólogo y vienen del cardiólogo por ejemplo y no saben lo que les ha dicho el cardiólogo, no saben si hay que hacerles pruebas, y eso a nivel sanitario, claro, es un desgaste tremendo, es un mal uso de los recursos porque luego hay que volver a derivar a lo mejor, y luego es una inseguridad porque no se toman el tratamiento, y si se descompensan acaban en urgencias y hay más problemas de salud.
MAYOR ATENCIÓN DOMICILIARIA	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	Cuando ya son situaciones de dependencia, cuando ya el paciente está encamado o con un ictus, o por el problema que sea, sí que hay que ir a verlos cuando se ponen enfermos, y entonces pues te toca ir al domicilio, todos los días no, pero sí con cierta frecuencia y cada vez más sí que

		todos los cupos tenemos bastante más domicilios en los últimos años de lo que teníamos, hace diez...
AISLAMIENTO	SUBDIRECTOR CENTRO SALUD MILLER BAJO	Evidentemente... el barrio de Las Rehojas hoy en día tiene un problema gravísimo que son las viviendas. Las viviendas están en mal estado, la accesibilidad de muchos pacientes hace que los servicios sanitarios se tengan que duplicar... hay pacientes que no acceden sencillamente porque tienen un tipo de vivienda que, en un cuarto sin ascensor, pues no pueden acceder. Eso hace que los recursos tengan que desplazarse allí...
PROBLEMAS SOCIALES DERIVADOS DEL AISLAMIENTO	TRABAJADORA SOCIAL CENTRO SALUD MILLER BAJO	Entonces, también han tenido muchos problemas los que viven en el segundo, tercer piso, a la hora de llevar la compra, o moverse para ir a la calle, entonces se aíslan un poco, hay algunos que están aislados, el tercero, cuarto piso, y claro no hay ascensor y eso dificulta que se relacionen con el resto de la población
2. HÁBITOS SOCIO SANITARIOS		
MALOS HÁBITOS SOCIO SANITARIOS	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	Es que la experiencia que yo tengo en el barrio... en general, cuando yo llegué aquí me llamó la atención el orden de prioridades que tienen, un orden de prioridades completamente... donde la sanidad ocupa un puesto mucho más inferior que en otras poblaciones.
MALA ALIMENTACION	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	En esa jerarquía lo primero es llegar a fin de mes, lo primero son otro tipo de historias más económicas y sociales, más que sanitarias... la prevención y el tema, sí, de unos buenos hábitos, estoy hablando en general, siempre, no es de las prioridades en su vida... pues claro, es que les cuesta mucho, tú le dices que tienen que comer de esto y no de lo otro, y al final y no lo interiorizan, no consideran que sea un problema por más que se lo digas, tienen otras prioridades, prefieren comprar comida congelada, yo qué sé...
ORIGEN SOCIOCULTURAL Y ECONÓMICO DE LOS MALOS HÁBITOS	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	De las dos cosas, yo creo que es de las dos cosas... sociocultural, económico... se mezcla todo, yo creo.

PANORAMA DE LAS REHOYAS COMO INSTRUMENTO SOCIO-SANITARIO	SUBDIRECTOR CENTRO SALUD MILLER BAJO	Por supuesto, el Parque de Las Rehojas no solo ha sido un beneficio para El Polvorín y Las Rehojas, es el sitio de referencia al que nosotros mandamos a todos los pacientes...
3. DROGODEPENDENCIA		
DISMINUCIÓN DE PROBLEMAS POR ADICCIÓN A BENZODIACEPINAS	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	Yo creo que ha disminuido mucho... yo no he trabajado aquí más que desde hace siete años, hace como veinte años o aproximadamente había mucho más problema de droga... en los últimos años cada vez hay menos, y yo desde que trabajo aquí en cada cupo hay algunos pacientes, pero no es la tónica general, no... sí hay problema de drogodependencia de benzodiacepinas, eso sí que hay, que genera conflictos en las consultas con los pacientes que vienen a por recetas cuando no corresponde a ver si les recetas más o tal... pero no es un problema de salud grave, de gravedad no lo es, cada vez menos.
MENOS PROBLEMAS EN LOS CENTROS DE SALUD POR ADICCIÓN A DROGAS	SUBDIRECTOR CENTRO SALUD MILLER BAJO	Ya el tipo de droga ha cambiado, antes había como mucha más dependencia de los centros, en la solicitud de jeringas, de agujas, y de otro tipo de material punzante que se usaba... ahora ya han pasado a otro tipo de consumo y eso no lo vemos, pero sí es verdad que es por épocas
4. ACCESO AL CENTRO DE SALUD		
DIFICULTAD DE ACCESO AL CENTRO DE SALUD	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	Es muy ancha, es peligrosa, muchos de ellos los ves cruzando con el semáforo en rojo, y claro, e incluso los trabajadores de aquí también para acceder a los edificios, exactamente igual
	SUBDIRECTOR CENTRO SALUD MILLER BAJO	Este centro está ubicado en una zona donde tiene mucha accesibilidad una parte de la población y otra que tiene que cruzar por lo que es la Carretera General del Norte. Los dos pasos de peatones están ubicados a una cierta distancia que se aleja de lo que es la calle principal, que es Santa Luisa de Marillach, que es la que comunica con este centro, que es desde donde accede la mayoría de la población de Cruz de Pierda y parte de Las Rehojas. Entonces

ATROPELLOS		aquí quizás falte un paso elevado o alguna medida que se pudiera adoptar para que esa población no asumiera riesgos.
	TRABAJADORA SOCIAL CENTRO SALUD MILLER BAJO	Sí, hay que dar una vueltila para llegar al otro lado del barrio. Exacto, la General del Norte, que bueno... o que baja para irte para allá o que subes, das la vuelta, bajas, das la vuelta a todo, para cruzar en frente...
	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	Hasta donde yo sé los últimos años, porque se haya atropellado a alguien porque haya venido al Centro de Salud, no, pero sí que ha habido atropellos aquí, eso sí lo he visto yo, pero no sé si de pacientes o de forma fortuita...
	SUBDIRECTOR CENTRO SALUD MILLER BAJO	Yo he visto algunos atropellos que se han producido de pacientes que acceden al centro o que se alejan del centro, entonces aquí hay tenemos un problema claro, o sea, hay un problema claro con la rotonda que tenemos en el Centro de Salud, que a diario tenemos accidentes de tráfico, gracias a dios no son graves, y claro, la población está asumiendo un riesgos... probablemente un día el susto sea mayor.
5. SERVICIO DE URGENCIAS/OTROS SERVICIOS SANITARIOS		
URGENCIAS ATENDIDAS EN OTRO CENTRO DE SALUD	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	Mercado Altavista... allí hay un servicio de Urgencias que cubre las urgencias desde las cinco de la tarde hasta las nueve de la mañana del día siguiente entre semana, y en fin de semana las 24 horas... hay doble equipo, es decir, dos médicos, dos enfermeras, hay un celador y allí deberían de acceder todas las urgencias que en ese horario se produzcan...
FUTURO CENTRO ESPECIALIZADO EN URGENCIAS	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	el Servicio Canario de Salud tiene un proyecto para hacer determinados puntos de urgencia, como un centro de atención especializado en Urgencias, con dotación de radiología y de analítica y demás, no es como un hospital pero es el paso previo a un hospital, y esto es lo que va a pasar en un futuro con el Centro de Salud de Schamann, del que dependemos, con lo que se les va a atender aún mejor

MENOS SERVICIOS POR FALTA DE ESPACIO FÍSICO

SUBDIRECTOR
CENTRO SALUD
MILLER BAJO

Bueno, la situación actual del Centro de Salud de Miller es una situación donde se ha tenido que ir readaptando distintas consultas por la escasez de espacio físico, podríamos disponer de algunos servicios a los que no podemos acceder sencillamente por una cuestión de espacio físico, y está claro que quizá aquí falta

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 65.

ACTORES DE LA SANIDAD		
PRONÓSTICOS	ACTOR	LEXÍA
1. ATENCIÓN SANITARIA A LA POBLACIÓN		
MEJORAR MOVILIDAD (DIMENSIONES INMUEBLES, ASCENSORES)	SUBDIRECTOR CENTRO SALUD MILLER BAJO	con unas edificaciones adecuadas y que el paciente pueda pues bajar en un ascensor hace que puedan acceder al centro, y hace que los recursos sean más efectivos, que no tengan que desplazarse a la zona, que el paciente pueda salir a la calle, Y eso quieras o no mejora las condiciones de los pacientes.
2. HÁBITOS SOCIOSANITARIOS		
NECESIDAD DE REHABILITACIÓN	SUBDIRECTOR CENTRO SALUD MILLER BAJO	Yo viendo esta propuesta, yo sé que es una gran propuesta, y que va a beneficiar mucho a la zona por muchos motivos. Yo viví la época donde El Polvorín era lo que era y ese cambio que se le hizo a nivel arquitectónico y esa reducción de la población en un espacio muy limitado, ha hecho que el paciente haya mejorado en su calidad de vida... entonces yo creo que el siguiente paso es Las Rehojas, y se va a obtener con ello una mejora de la calidad de vida, una mejora de los espacios, y básicamente en eso va a incidir...

NECESIDAD DE MÁS ESPACIOS LÚDICO-CULTURALES CERCA A LOS CERCAÑOS	TRABAJADORA SOCIAL CENTRO SALUD MILLER BAJO	Bueno, lo que por ejemplo no hay por aquí es lo de la Universidad Popular, que se hacen actividades y talleres para personas adultas o mayores y no lo hay ¿no? Entonces cuando yo los mando a Schamann porque es ahí donde hay, también Club de Pensionistas, pues les parece muy lejos... o a Cuevas Torres, que es donde está lo de la Universidad Popular, pues también es lejos. Si van a San Cristóbal que hay actividades, también es lejos. Entonces no es un poco el decir aquí en la esquina tienes estos actos ¿no? Entonces, que el Ayuntamiento participe más en cosas así.
MÁS INSTRUMENTOS RECREATIVOS PARA PERSONAS MAYORES	TRABAJADORA SOCIAL CENTRO SALUD MILLER BAJO	Sí algo que se llama... como llaman también la Avenida del colesterol de distintos municipios, de Arucas, de... o una Avenida que hay a donde tú puedas...
3. ACCESO AL CENTRO DE SALUD		
MEJORAR EL ACCESO AL CENTRO DE SALUD (PASARELA O SOTERRAMIENTO)	DIRECTORA CENTRO SALUD MILLER BAJO	Por los dos lados, o una pasarela para los edificios de allí enfrente, quizás...
	SUBDIRECTOR CENTRO SALUD MILLER BAJO	Para mí fundamentalmente es que la accesibilidad, bien teniendo una buena accesibilidad mediante un paso a nivel o mediante a lo mejor algún semáforo que controle justo el acceso en la zona, me imagino que será difícil porque justo hay una rotonda y hay mucho tráfico, o soterrando bien esta rotonda que tenemos aquí en el centro
MEJORAR EL ACCESO (SERVICIOS MÉDICOS EN NUEVOS ESPACIOS EN EL BARRIO)	SUBDIRECTOR CENTRO SALUD MILLER BAJO	o bien creando una infraestructura que se dedique al Servicio Canario de Salud que esté en la otra zona del barrio que sería en la zona que se va a edificar, eso para mí solucionaría parte del problema de accesibilidad de esta zona del barrio.
4. SERVICIO DE URGENCIAS/OTROS SERVICIOS SANITARIOS		
AMPLIACIÓN CENTRO DE SALUD O DESDOBLAMIENTO	SUBDIRECTOR CENTRO SALUD MILLER BAJO	no sé si urbanísticamente es posible, ampliar el centro una planta más o hacer un desdoblamiento del mismo. Creo que en su día había una propuesta de desdoblarse hacia la zona de Lomo Apolinario, pero eso ha quedado en el tintero.

NUEVOS SERVICIOS
SANITARIOS EN NUEVOS
ESPACIOS FISICOS EN EL
BARRIO

SUBDIRECTOR
CENTRO SALUD
MILLER BAJO

Pues podría ser desdoblado otro tipo de tratamientos que aquí no damos. A lo mejor podría haber alguna consulta de cirugía menor, a lo mejor podría haber algunos médicos que pudieran pasar sus consultas allí, a lo mejor podría haber un servicio de ecografía, un servicio de radiología, o sea, es una cuestión que luego se tendría que ver, pero primero habrá que contar con el espacio físico para luego ver qué servicios no están cubiertos de una manera cómoda para la población

Fuente: Elaboración propia.

7.5 Análisis de actores comerciales

Los actores comerciales entrevistados en el barrio responden a una diversidad de ocupaciones – panadería, peluquería, administración de lotería, y bazar – y de relación con el barrio – comerciantes con muchos años de apertura en el barrio, y otros que han iniciado su proyecto laboral en el último año. El conjunto de su diagnóstico puede ser sintetizada (tablas 66 y 68):

1. Los comercios de Las Rehojas-Los Arapiles cuentan con **clientes tanto del barrio como de otros espacios urbanos de la ciudad**. Quienes cuentan con clientes del propio barrio, éstos son mayormente aquellos que tienen su movilidad más condicionada: **grupos de mayor edad y niños**.
2. Todos ellos consideran **necesario el comercio de proximidad**, e incluso advierten que existe un retorno a la utilización de este tipo de comercio frente a la proliferación de grandes superficies comerciales.
3. Consideran que sería **preciso lograr una mayor clientela externa al barrio** para el mantenimiento de sus comercios.
4. Manifiestan que sus comercios desarrollan una **función de arraigo en el barrio**, debido precisamente a esa proximidad con los clientes.

Tabla 66.

ANÁLISIS ACTORES COMERCIALES	
DIAGNÓSTICO	
1. COMERCIO Y VECINDAD: RELACIÓN Y HÁBITOS	
CLIENTELA EXTERNA AL BARRIO	CLIENTELA DEL BARRIO
COMERCIO DE PROXIMIDAD	NECESIDAD DE CLIENTELA EXTERNA AL BARRIO
ARRAIGO EN EL BARRIO DEBIDO A LA ACTIVIDAD COMERCIAL EN SÍNTESIS	
<p>Los comerciantes de Las Rehojas-Los Arapiles cuentan con una clientela interior y una clientela externa al barrio. Consideran que esta última debería incrementarse para lograr el mantenimiento de sus negocios, aunque detectan un retorno a la utilización del comercio de proximidad, que consideran necesario para el barrio. De hecho, manifiestan que sus negocios cumplen con una función de arraigo y que ellos son “familia” para su clientela, y viceversa.</p>	

Fuente: Elaboración propia.

En relación a sus pronósticos ante la propuesta de rehabilitación del barrio, éstos manifiestan (tablas 67 y 69):

1. Su preferencia por mantener sus comercios en el barrio, como hasta ahora. Consideran que una reforma del barrio beneficiaría la posibilidad de mantener sus comercios abiertos, siempre que se incentive la llegada de vecinos desde otros barrios de la ciudad.
2. Esa preferencia por mantener sus comercios en el barrio cuenta con una advertencia unánime: los locales comerciales deben contar con una fácil accesibilidad, y estar a ras de acera, para permitir el acceso de todos los clientes, en especial del amplio grupo de vecinos de mayor edad. En la actualidad, muchos comercios cuentan con escalones para acceder a ellos.
3. Consideran que desde el Ayuntamiento se debe contar con ellos y establecer una negociación para conocer los detalles de la reforma, y cómo afectará a sus negocios, así como su nueva ubicación, para adoptar una decisión definitiva sobre su permanencia o no en el barrio.
4. Por último, se manifiesta la necesidad de que los locales comerciales cuenten con medidas de seguridad.

Tabla 67.

ANÁLISIS ACTORES COMERCIALES	
PRONÓSTICOS	
1. EXPECTATIVAS ANTE LA REHABILITACIÓN	
PREFERENCIA POR PERMANECER EN EL BARRIO	LOCALES CON ACCESIBILIDAD
NEGOCIACIÓN PARA LA REUBICACIÓN EN EL BARRIO	SEGURIDAD
EN SÍNTESIS	
Los comerciantes quieren mantener sus comercios en el barrio, pero piden que se negocie con ellos las condiciones de los nuevos locales y que éstos permitan una fácil accesibilidad a los vecinos. Igualmente, piden medidas de seguridad en esos nuevos locales.	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 68.

ANÁLISIS ACTORES COMERCIALES		
DIAGNOSIS	ACTOR	OPINIA
COMERCIO Y VECINDAD: RELACIÓN Y HÁBITOS		
CLIENTELA EXTERNA AL BARRIO	COMERCIANTE (PELUQUERÍA)	No, de la, la clientela que yo más tengo aquí es de fuera. La menos que pueda tener es del barrio en sí... viene, vienen clientas más bien de otros barrios o hasta también me viene gente de Tamaraceite, me viene bastante gente de Tamaraceite, me viene gente de, de abajo, de la misma capital o... ¿sabes? que viene más gente de, de fuera que del mismo barrio en sí. Viene, viene, pero no es la, no por estar en el barrio significa que la gente que más viene es la del barrio. Viene la de fuera mucho, mucho de fuera.
	COMERCIANTE (ADMINISTRACIÓN LOTERÍA)	Bueno yo en mi caso tengo clientes un poco de todas la zonas periféricas, es decir tengo tanto clientes de esta zona de atrás de Las Rehoyas, Arapiles, como tengo clientes de la urbanización Santa Elena, tengo clientes incluso que vienen de Divina Pastora, de la zona de Lomo Apolinario hay muchas , incluso de otras zonas de la isla porque es verdad que al vender lotería hay gente que juega unos números fijos, y entonces pues vienen a buscar sus números
CLIENTELA DEL BARRIO	COMERCIANTE (PANADERÍA)	Nuestra producción es para nosotros, o sea, para el barrio. No, no salimos más lejos de aquí puesto que se hizo una panadería de cercanías, exactamente es el nombre
COMERCIO DE PROXIMIDAD	COMERCIANTE (BAZAR)	Sí, más o menos están adecuados se puede decir un poco los horarios, pues, a los horarios también de los niños que al fin y al cabo son el negocio de, de golosinas y eso se mueve un poco más por los niños tanto a la entrada en el colegio o a la salida. Y después, bueno, lo que ofrece el bazar pues lógicamente es eso ¿no? algo que se le quede olvidado de ir al súper o a las grandes, a las grandes tiendas, lo que ofrece un bazar pequeño pues es eso ¿no? intentar vender lo que no pueden conseguir muchas veces durante el día.

NECESIDAD DE CUENTELA EXTERNA AL BARRIO	COMERCIANTE (PANADERÍA)	El comercio está variando bastante. Las grandes áreas están sufriendo declive. Se nos estamos yendo a lo que era antiguamente la tienda tradicional. Pero también necesitamos afluencia de gente. Sin clientes, sin gente, la tienda, por muy bonita que sea no hace nada.
ARRAIGO EN EL BARRIO DEBIDO A LA ACTIVIDAD COMERCIAL	COMERCIANTE (PANADERÍA)	Sí, vecinos del barrio que ya prácticamente les vas conociendo por la cercanía y por los años. Ya prácticamente se les tiene un aprecio no como clientes sino como vecinos algo más allegados. Lo cual ya muchos han fallecidos, es un barrio antiguo, octogenarios muchos de ellos, la mayoría y quieras o no pues ya van cediendo a la edad.
	COMERCIANTE (BAZAR)	Bueno, en principio sí la clientela es más de aquí, más autóctona, es del barrio, es cierto que hay calles más arriba que también están viniendo hoy en día y un poco más abajo pero yo creo que más que todo es de Las Rehojas, personas mayores, jubilados y niños sobre todo por las mañanas que es cuando van al cole y después sí, más, más que todo de aquí del barrio la, la gente.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 69.

ANÁLISIS COMERCIANTES		
PRONOSTICO	ACTOR	LEMA
EXPECTATIVAS ANTE LA REHABILITACIÓN		
PREFERENCIA POR PERMANECER EN EL BARRIO	COMERCIANTE (PELUQUERÍA)	Claro que sí. Yo sí, yo quisiera quedarme en el, en el barrio donde estoy. Ahora, la zona pues ya dependerá de cómo lo organicen ¿no? de cómo organicen el barrio. Hombre pero nos gustaría que, que, que fueran... Que no, no nos arrinconaran sino que fuera un sitio donde estuviéramos a la vista o, mira, como estoy yo ahora... A la misma calle. Eso sí, pero sí quedarme claro que sí. Para cambiar ahora, después de tantos años...

LOCALES CON ACCESIBILIDAD	COMERCIANTE (BAZAR)	Hombre, eso es un poco complicado ¿no? porque a ver... Yo llevo siete meses aquí y como todos los comienzos son muy complicados ¿no? A mí me supondría un poco... Complicado volver a irme a una zona donde no me conocen, donde yo no conozco y volver a intentar comenzar desde cero. Porque me dan un local en otra zona, vale, pero tendría que volver a comenzar como desde cero y eso yo creo que le afectaría no sólo a mí sino a todo el que tenga una tienda,
	COMERCIANTE (PELUQUERÍA)	Claro, que sea directamente de la calle. Sí, entres de la calle. No te vayan a poner ni yo que sé... O encerrados en rincones o, o en alto... Yo que sé. Porque la gente es muy cómoda. Eso es muy fácil
	COMERCIANTE (PANADERÍA)	Tienes que ver que no tengan barreras para las <i>impediciones</i> de los impedidos, en este caso una silla de ruedas. Tiene que estar a ras de suelo, no pueden tener escaleras. Un peldaño solo ya es una barrera. <i>Contimás</i> si le ponemos tres o cuatro ya. Un local a pie de raya, de la acera... (...) Estamos haciendo una entrevista... Y entonces pues, no vale la pena, tiene que estar diáfano, a pie de calle.
	COMERCIANTE (ADMINISTRACIÓN LOTERÍA)	Para mí es fundamental que estemos a pie de calle. (...) A pie de calle ¿por qué? Porque primero hay gente que ya le comento que tiene a veces problemas de movilidad. Aquí hay una población de gente bastante mayor que viene con tacatata, que viene con un bastón, que viene pues con ciertos problemas a la hora de caminar, viene gente con niños con carritos ehh, hay gente que viene y como es una zona de paso para su coche, para poder entrar un momento y hacer su apuesta
NEGOCIACIÓN PARA LA REUBICACIÓN EN EL BARRIO	COMERCIANTE (BAZAR)	Que estén a ras de suelo, sería lo más ideal lógicamente, incluso para uno mismo que viene con mucha mercancía o lo que sea y tiene que meter adentro del local, pues quiera que no ese escalón o esos tres escalones pues dificultan ¿no?
	COMERCIANTE (PELUQUERÍA)	Y eso, que no me cambien, me, me, tampoco les pido que me den un local ni más grande, con esto tengo suficiente. En las mismas condiciones. Quieren arreglarlo, pues sí, pues que me den las mismas condiciones que tengo. No exijo más ni menos.

	COMERCIANTE (PANADERÍA)	ombre hay que mirar, mirar el emplazamiento donde es. Hay que mirarlo todo. Todo es barajarlo, verlo. No estamos encerrados en el no. El no es malo siempre. Es inviable.
	COMERCIANTE (ADMINISTRACIÓN LOTERÍA)	En fin que se tenga en cuenta porque es la vida nuestra, los clientes, entonces la situación a la que nos enfrentamos si se remodela el barrio y nos ponen en unos sitios apartados, con poco tránsito y con unos locales, entre comillas, que no reúnan las características que necesitamos, va a ser un poco el llevarnos al fracaso.
SEGURIDAD	COMERCIANTE (BAZAR)	Y la seguridad, sobre todo, que sean pues locales que estén aptos y que estén seguros sobre todo.

Fuente: Elaboración propia.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El análisis del discurso de los vecinos de Las Rehoyas-Arapiles entrevistados, y de los agentes y actores institucionales y sociales, nos permiten aportar las siguientes conclusiones y recomendaciones.

8.1 Conclusiones

- a. **Población vulnerable y polipatología carencial.** La población del entorno urbano Las Rehoyas-Arapiles se encuentra en una situación de **vulnerabilidad** y de **polipatología carencial**, como demuestra la investigación cualitativa a través del análisis de contenido y del trabajo desarrollado, y en correspondencia con los análisis estadísticos previos. Al **desempleo**, el **bajo nivel de ingresos**, la **carencia de capital educativo**, se une un **alto grado de dependencia** tanto en lo **económico** – **pensionistas contributivos y no contributivos**, población **sin ingresos** – como en lo **relacional** – **aislamiento**, **dificultades para la movilidad en la vivienda**, para la **movilidad ante la carencia de ascensores**, y en el **acceso a comercios**, **dificultades de acceso al Centro de Salud** – debido a que se trata de un vecindario conformado por **población de edad avanzada**, que en origen protagonizó el poblamiento del barrio, y de **familias jóvenes con hijos que emplean éste como 'barrio dormitorio'**.
- b. **200 familias en extrema vulnerabilidad económica.** Se cifra en **200** las familias que precisan de ayuda económica para su sustento por parte del voluntariado de Cáritas y la parroquia Nuestra Señora de la Paz, el **7,81%** de las familias sujetas a estudio. Desde dicha parroquia se **ayuda de forma directa** a unas **120 familias** en la actualidad, además de servicios de higiene, lavado de ropa y comedor social.
- c. **Tercera edad y menores, población permanente.** El grupo humano de **más edad** – tercera y cuarta edad – y los **menores de edad** son quienes **habitan de forma permanente** el barrio, según se constata de los análisis de vecinos y comerciantes. El trabajo de campo permite subrayar también la presencia de dos grupos de población preferente en el espacio urbano: **mujeres mayores de 50 años**, en los espacios estrictamente domésticos, y **hombres de más de 50**

- años, en situación de ociosidad y espacios comerciales (bares) o comunitarios.
- d. **Menores tutorizados, familias monoparentales, abuelos mantenedores.** La presencia de menores tutorizados, por abuelos u otros familiares, y de familias monoparentales – normalmente madres con hijos, que habitan la casa de los progenitores de la cabeza de familia – son otras de las características señaladas por agentes institucionales, vecinos y advertidos en el trabajo de campo. Vecinos y agentes institucionales resaltan el rol mantenedor de los abuelos respecto de las nuevas familias.
- e. **Carencia habitacional.** La carencia habitacional, que deriva en empeoramiento de las condiciones de vida y el empobrecimiento económico, forma parte sustancial de esa polipatología carencial. Las escasas dimensiones de la vivienda provoca situaciones de hacinamiento, en algún caso, pero sobre todo de dificultades para el desarrollo de una rutina normalizada para las familias, además de las dificultades de movilidad reseñadas. Además, se produce el empobrecimiento subrayado debido a que las familias se ven obligadas a gastos adicionales tanto en la conservación de los inmuebles por el deterioro de los mismos, como para el acceso de mobiliario a sus viviendas – mudanzas con sobrecoste, muebles a medida, etcétera –. Esa carencia habitacional tiene vínculos con el empeoramiento de las condiciones sociosanitarias debido al aislamiento, la dependencia, y las dificultades de acceso de los servicios de asistencia sanitaria, señalados por vecinos y profesionales de la sanidad pública.
- f. **Máximo de ocho pisos, sin azotea, con cuarto trastero, aparcamientos, y sin pago adicional.** Los vecinos de Las Rehojas-Arapiles contemplan la posibilidad de edificios de hasta ocho alturas, no consideran imprescindible la azotea pero sí el cuarto trastero, y más que el garaje reclaman aparcamientos en el barrio. Se manifiestan contrarios a pagos adicionales por su nueva vivienda, para la que no reclaman más que mayores dimensiones para una digna habitabilidad.

- g. **Con los mismos vecinos y en la misma zona del barrio.** Una mayoría de la población entrevistada manifiesta su preferencia por continuar en el barrio, pero en la misma zona y, sobre todo, con los mismos vecinos. Otros manifiestan su predisposición a estudiar su traslado a otros barrios, en función de la negociación con el Ayuntamiento.
- h. **Sin comunidades de vecinos.** La adición de esa polipatología carencial, especialmente la relacionada con los ingresos económicos, con las dificultades para la conservación de los inmuebles, debido a su estado y su longevidad, provoca la **carencia de comunidades de vecinos estables** que permitan el mantenimiento de las condiciones de habitabilidad adecuadas ya no domésticas, sino comunitarias.
- i. **Centralidad urbana.** El principal patrimonio de la población de Las Rehojas-Arapiles, y del cual es consciente de forma unánime, es su **centralidad urbana**: la situación actual del entorno urbano en el contexto integral de la ciudad permite la **comunicación con aquellas zonas de mayor actividad comercial – Zona Comercial de Triana –, servicios públicos – Universidad de Las Palmas de Gran Canaria – o relacional de la ciudad**, entre otros, a lo que se añade el **Parque de Las Rehojas como elemento simbólico y funcional de primer orden** para la mejora de la capacidad relacional y de las condiciones sociosanitarias de la población.
- j. **Ocupación de viviendas.** Se advierte un **fenómeno de ocupación de viviendas**. Los actores de entidades sociales que trabajan en el barrio y las propias familias que están en esa situación vinculan ésta de forma directa con su incapacidad para acceder a una vivienda en alquiler o su compra.
- k. **Servicios públicos adecuados.** El acceso a centros educativos y a los **servicios públicos de salud**, así como al **servicio de transporte público**, es el **adecuado, pero mejorable**, en virtud del análisis contrastado de los discursos de vecinos y profesionales del entorno urbano. El **principal déficit** se encuentra en el **acceso al Centro de Salud de referencia, el de Miller Bajo**, debido a la barrera que supone la Carretera General del Norte, la densidad del tráfico y la

dificultad de tránsito hasta el centro sanitario, en especial para la población de mayor edad.

- i. **Doble aislamiento.** Esta situación de dificultad de acceso al Centro de Salud provoca una situación de **doble aislamiento** en esta **población de mayor edad**, desde su vivienda al resto del barrio debido a la ausencia de ascensores – **aislamiento relacional** –, y en el acceso a los servicios sanitarios – **aislamiento asistencial** –.
- m. **Seguridad por pertenencia.** La percepción de seguridad es vinculada con la **sensación de pertenencia** al barrio – por nacimiento, permanencia extensa, etcétera –. Se categoriza como inseguro el barrio aunque no se corresponde con las experiencias individuales, aunque se **reclaman más medidas de seguridad**, en especial para el **Parque de Las Rehojas**.
- n. **Insalubridad.** Las **condiciones de higiene y limpieza** en los espacios públicos con advertidos como **una de las principales carencias** del entorno urbano, por dos motivos: la falta de responsabilidad, en especial de los ciudadanos propietarios de mascotas, y las carencias del servicio público municipal de limpieza.
- o. **Dotaciones comunitarias, carencia relacional y ausencia de identidad.** La **carencia de dotaciones comunitarias** es uno de los principales déficits del entorno urbano. Los **espacios existentes** – Asociación de Vecinos – son **infrautilizados**, lo que impide una mejora de las oportunidades de relación por parte de los vecinos, que **echan en falta acciones comunes** – **fiestas de barrio, mayor asociacionismo** –. De hecho, Las Rehojas-Arapiles, de donde surgió el club deportivo más laureado de la historia de Gran Canaria – el Club Voleibol Calvo Sotelo –, **no cuenta con clubes deportivos identificativos**, como sí tienen los barrios contiguos. Todo ello propicia una **ausencia de identidad** y de **identificación con el barrio**, solo solventada por el arraigo manifestado por algunas de las familias.

- p. **Vacuidad comercial.** La función de arraigo, capacidad vehicular de la relación urbana, y de aprovisionamiento próximo que permitían las tiendas de barrio ha sido suplida por una vacuidad de la oferta y diversidad comercial. Se reclama la persistencia de los comercios de proximidad frente a la proliferación de centros comerciales externos. Aún así, los comerciantes que conservan comercios en el barrio manifiestan su preferencia por permanecer en el mismo.
- q. **Potencial participativo.** La población de Las Rehojas-Arapiles manifiesta un potencial participativo que no encuentra, en ocasiones, espacios de desarrollo. La Plataforma Vecinal Las Rehojas-Arapiles es considerada legítima y representativa por una parte sustancial del barrio y de los agentes y actores de éste, que considera de especial utilidad los trabajos que ha desarrollado respecto a la rehabilitación del barrio. Otros vecinos no pertenecientes a colectivos no se consideran representados, y reclaman una representación ajena a la Plataforma. Se reclama una mayor proactividad institucional al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria en relación a la información a los vecinos, y la convocatoria de encuentros informativos con el conjunto de los vecinos del entorno urbano.

8.2 Recomendaciones

- a. **Necesidad de la renovación urbana.** El proceso de renovación urbana de Las Rehojas-Arapiles supondrá, en caso de llevarse a cabo, una mejora sustancial en las condiciones socio-sanitarias, capacidad relacional y condiciones de habitabilidad de su población, que se une a la expectativa generada por la anunciada renovación, en sucesivas legislaturas.
- b. **Mejora de la habitabilidad, conservación de la centralidad.** La reforma urbana debe seguir dos vectores de actuación: la mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, especialmente a sus dimensiones, y la conservación del patrimonio de la centralidad urbana que supone su comunicación respecto a la ciudad inicial – Triana y Vegueta –, con la posibilidad de mejorar los accesos peatonales desde este barrio hasta esa Zona Comercial Abierta y hacia Ciudad Alta.

- c. **Mejora de la eficiencia en el gasto público.** La consecución de la reforma urbana supondrá la mejora de las condiciones sociosanitarias de una parte amplia de su población, la de mayor edad, y la consecución de una mayor eficiencia en el gasto público destinado a esas condiciones.
- d. **Sinergia de la planificación pública: mayor número de servicios educativos y sanitarios.** La coordinación con las administraciones competentes en Educación y Sanidad – la Comunidad Autónoma – permitiría el establecimiento de una planificación coordinada respecto de los servicios públicos. En el caso educativo, debe evaluarse la dimensión del CEIP Las Rehoyas, que podría convertirse en centro de referencia para la zona, con Aula en Clave. También debe considerarse una mayor horizontalidad en su morfología, el acceso del servicio de transporte hasta su entrada principal y evaluarse su proximidad a las viviendas y su disposición en el barrio, para un mejor acceso de los menores desde todas las zonas del entorno hasta el centro educativo. Igualmente, la posibilidad de un desdoblamiento del actual Centro de Salud de Miller Bajo, o de otros servicios – cirugía menor, radiología, etcétera – en espacios del futuro barrio debe contemplarse en virtud de las necesidades sanitarias de la población.
- e. **Modificación del Acceso al Centro de Salud de Miller Bajo.** La modificación del acceso al Centro de Salud de Miller Bajo desde Las Rehoyas-Arapiles debe ser contemplada en la rehabilitación urbana. El soterramiento de la Carretera General del Norte, en la rotonda actual que da acceso a varios barrios de la zona – Lomo Apolinario, Miller Bajo, San Francisco, Coperfham, la propia Las Rehoyas, etcétera – se manifiesta como la alternativa más eficiente para la movilidad ciudadana, en especial de la población de mayor edad y uno de los grupos humanos que utilizan el servicio público de salud con más asiduidad.

- f. **Escuela Municipal de Música y Biblioteca Municipal.** El establecimiento actual de la Escuela Municipal de Música en el barrio, y de una biblioteca municipal, deben ser conservadas y mejoradas. La presencia de la Escuela Municipal de Música tiene un carácter simbólico que permitirá al entorno urbano no ser exclusivamente un espacio residencial, y recibir a familias de otros barrios. Igualmente, debe potenciarse la vinculación de la Escuela Municipal de Música con el propio barrio, con conciertos en el propio parque, etcétera. La Biblioteca Municipal debe ser ampliada y con una mejor accesibilidad.
- g. **Mediación municipal para la constitución y mantenimiento de comunidades de vecinos.** La constitución de comunidades de vecinos, además de imperativo legal, es imprescindible para el mantenimiento de los ascensores del nuevo barrio. La mediación municipal, mediante convenios con Administradores de Fincas, u otras alternativas, debería ser abordada para un afrontamiento realista de la situación socioeconómica y la morfología futura de los inmuebles. En caso contrario, podría agravarse la situación de aislamiento – edificios más altos, y sin ascensores – de muchas familias.
- h. **Acciones formativas.** El Ayuntamiento debe propiciar acciones formativas para la gestión de las mencionadas comunidades de propietarios, así como otras contempladas en la propuesta de la Plataforma Vecinal, con el doble objetivo del fortalecimiento de esa gestión de los espacios comunes y de la arquitectura asociativa.
- i. **Continuidad y mejora en la participación.** El proceso de participación en la reforma urbana es sustancial para la apropiación del barrio por sus propios vecinos. Además del reforzamiento del proceso de discusión entre Plataforma Vecinal y Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, se entiende necesaria la ampliación de esta discusión a la generalidad del vecindario, y que la institución local responda a la demanda de mayor información por parte de los vecinos. Esa participación debe integrar la generación de un asociacionismo cultural, deportivo, lúdico, etcétera.

- j. **Comercios de proximidad y reactivación económica del barrio.** Existe un núcleo de pequeños empresarios que tienen sus comercios en el barrio y que manifiestan su expectativa de continuar en él, pero reclaman algunas necesidades: no ser apartados de la clientela, y que sus comercios tengan mejores accesos. El desarrollo de un corredor comercial a través de Santa Luisa de Marillac permitiría la conexión de la zona baja y alta del barrio, e impedir que el nuevo barrio fuera un espacio exclusivamente residencial. La posibilidad de que algunas familias del barrio, mediante la mediación municipal, pueda desarrollar nuevos comercios en el mismo debe ser objeto de evaluación.
- k. **Reforma transversal.** La reforma urbanística de Las Rehojas-Arapiles supondrá, en sí misma, la generación de procesos sociales que disminuyan la desigualdad, por algunos de los aspectos indicados en estas conclusiones y recomendaciones. Pero el proceso de transformación será parcial si no se abordan, desde la transversalidad, algunas de las situaciones sociourbanas – económicas, educativas, sociales y sanitarias – expuestas en el estudio. Desde la existencia de espacios de socialización más cercanos para los grupos de mayor edad, al enfrentamiento de los hábitos de alimentación y sociosanitarios que inciden en características como obesidad, tabaquismo, etcétera, o la necesidad de afrontar desde la calle las carencias del sistema educativo formal, como desarrolla el Proyecto Educa, son acciones que deben contemplarse desde otros ámbitos institucionales del propio Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, o administraciones implicadas, para que la rehabilitación de Las Rehojas-Arapiles no sea una simple mudanza.

BIBLIOGRAFÍA

- Cerpa, J.M. (2013) Las Rehoyas. Chronicle of a revival foretold. En Gouverneur, D. (ed). *Revisiting Urban Renewal. Alternatives for Public Housing in Las Palmas de Gran Canaria* (pp.32-38). Philadelphia: Penn Institute for Urban Research
- Entman, R. (1993) Framing: Toward clarification of a fractured paradigm. *Journal of Communication*, 43 (4) 51-58
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata & Fundación Paideia.
- Gago Vaquero, J.L.(2010). El Polvorín. Reposición e historia de un barrio. Las Palmas de Gran Canaria: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- Geursa (2013) Diagnóstico Social del Barrio de Las Rehoyas-Arapiles 2012 y opinión sobre su reposición. Las Palmas de Gran Canaria: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- González Ramírez, F.E. (2015). Polígono de Jinámar. La isla interior. La producción de espacios sociourbanos y *habitus* educativos de exclusión (1967-1987). (Tesis doctoral inédita). Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Plataforma Vecinal Las Rehoyas-Arapiles (2017). Una propuesta vecinal para el barrio Rehoyas-Arapiles. Las Palmas de Gran Canaria

ESTUDIO CUANTITATIVO

INFORME TRABAJO CUANTITATIVO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOCIOLÓGICA SOBRE LA REHABILITACIÓN DEL BARRIO DE LAS REHOYAS- ARAPILES

Ágora Integral

Las Palmas de Gran Canaria, diciembre de 2017

Colaboradores:



y la inestimable ayuda de D. Manuel Santana Turégano

ÍNDICE DEL DOCUMENTO

Introducción.....	157
Metodología	159
Características del barrio y de sus habitantes	161
Características de las viviendas.....	173
Opiniones de los vecinos sobre el barrio.....	177
Opiniones de los vecinos sobre el plan de rehabilitación.....	188
Opiniones de los vecinos sobre propuestas concretas de intervención.....	197
Anexo: cuestionario.....	201

Introducción

En octubre de 2012 se aprobó el Plan General de Ordenación Urbana de La Palmas de Gran Canaria, que incluía, entre otras cuestiones, una actuación en Las Rehojas-Arapiles, a gestionar por GEURSA (Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas de Gran Canaria). Se trata de una intervención que afecta a 2.566 viviendas, construidas en distintas fases. El barrio de las Rehojas surge en la década de 1960, dentro de la expansión de la capital hacia Ciudad Alta, enmarcado en las actuaciones de vivienda social promovidas por el Patronato Francisco Franco. Esta tipología de viviendas se estrenó en la ciudad en la década de 1940, en los terrenos que en 1928 había promovido para su urbanización la familia Schamann, propietaria de los terrenos, ante el ayuntamiento de San Lorenzo (al que pertenecían hasta 1939, fecha de la anexión del mismo al de Las Palmas de Gran Canaria). La urbanización en la zona toma enseguida un carácter social: las casas del Patronato de la Vivienda se destinan a acoger, en régimen de alquiler o propiedad, a las personas que acudían en masa a la ciudad, fundamentalmente desde el campo.



En 1993 el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria asume la titularidad de la comisión liquidadora del Patronato Francisco Franco, que pasa ser competencia del Instituto Municipal de la Vivienda¹. Posteriormente, las funciones que ésta realizaba se traspasan a la entidad que actualmente funciona, el Negociado del Parque Municipal de Vivienda. En cuanto a la empresa que se encarga de la intervención, es la SOCIEDAD

¹ Véase la web municipal en el siguiente enlace: <https://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/vivienda/comision-liquidadora-del-patronato/>

MUNICIPAL DE GESTIÓN URBANA DE LAS PALMAS (GEURSA). Esta sociedad se crea en 2001, tras la secesión de SAGULPA (Sociedad

Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de Gran Canaria, S.A.), creada en 1993 para gestionar aparcamientos, y que desde 1994 tenía funciones también de estudios urbanísticos y de planeamiento.

Éste es el contexto en el que se enmarca la realización de este trabajo.

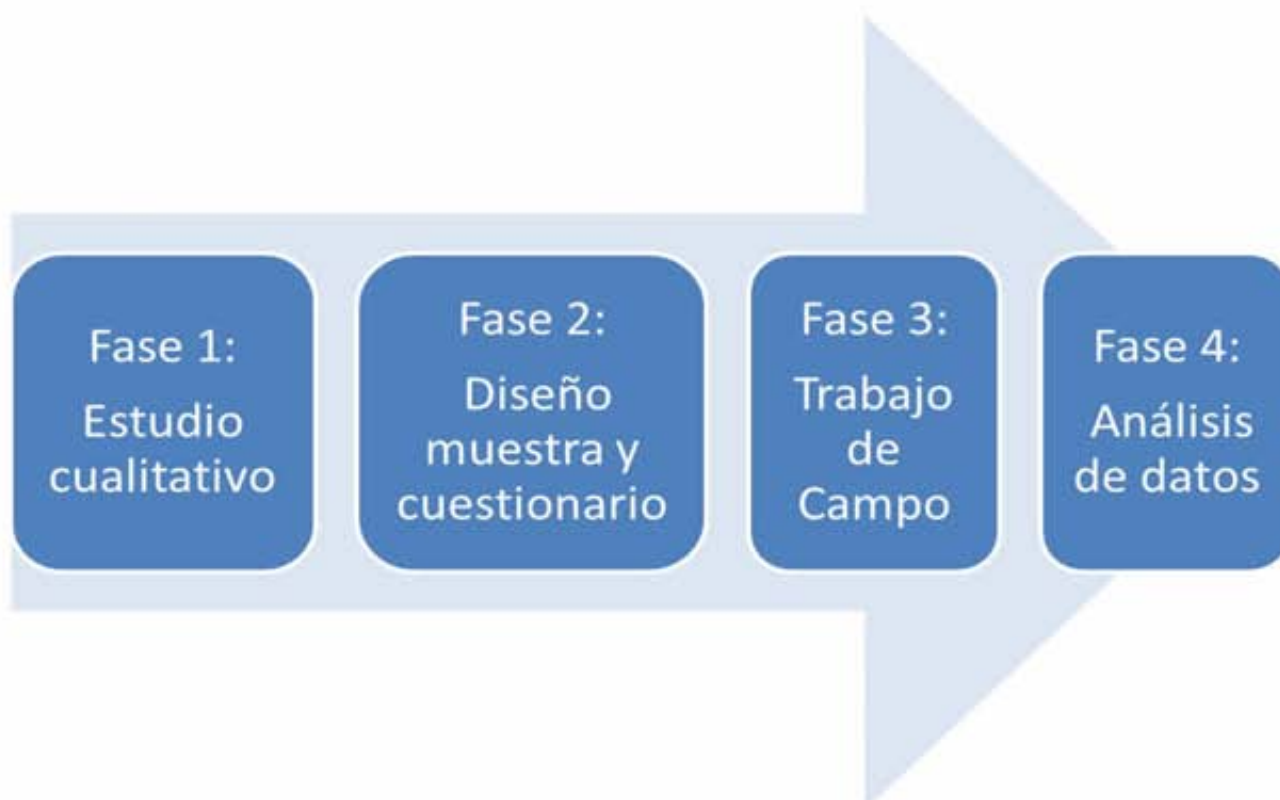
En la primera fase del estudio se ha llevado a cabo una investigación cualitativa, realizando entrevistas a vecinos representativos y actores singulares del barrio, Trabajo realizado por D. Federico González y colaboradores. Su firma El caballero de París comunicación s.l.

Tras el análisis discursivo de las entrevistas en profundidad se configuró el cuestionario para la fase cuantitativa del estudio (cuestionario en anexo). A continuación describimos y analizamos los resultados frecuenciales directos a falta de un análisis más profundo de correlaciones entre las condiciones sociodemográficas y los ítems del cuestionario estructurado siendo este análisis el que tendrá especial importancia para realizar las pertinentes conclusiones finales del estudio cuantitativo y elaboración de informe global cualitativo-cuantitativo

La duración del cuestionario ha estado en torno a los 20 minutos realizados en domicilios de los vecinos afectados y refuerzo de la muestra a través de encuesta telefónica, mismo cuestionario, mismo número de ítems. 6 encuestadoras han llevado a cabo el trabajo de campo, mil gracias a todas ellas.

El trabajo de análisis de datos y generación de informes previos y finales, llevados a cabo por el sociólogo D. Manuel Santana Turégano y un servidor y apasionado de la sociología aplicada, Armando Peña Ramírez.

Metodología aplicada



El trabajo se ha realizado de forma estructurada en cuatro fases principales, según muestra el esquema

El diseño muestral se ha llevado a cabo teniendo en cuenta las especificaciones técnicas y la distribución de la población objeto del estudio. El marco muestral de trabajo utilizado está formado por 2.558 viviendas y aproximadamente 6.395 vecinos.

El estudio cuantitativo se ha fundamentado en base a la realización de 300 encuestas cubriendo la totalidad del barrio y bloques de pisos del mismo, con error muestral del $\pm 5,32\%$ en viviendas y el $\pm 5,52\%$ en cuanto a vecinos del barrio con un nivel de confianza del $\pm 95,5\%$.

2.1. Elaboración
del
cuestionario

2.2 Validación
interna del
cuestionario

Una vez conformada la muestra teórica se ha procedido al diseño y validación del cuestionario fundamentado en las principales características discursivas y temáticas del estudio cualitativo realizado a vecinos y actores principales del barrio. La construcción del cuestionario ha sido íntegra y únicamente realizado por el personal técnico de Agora Integral.

Agora Integral ha supervisado la formación del personal que ha realizado el trabajo de campo en cuanto a los criterios de selección de la muestra, corrección en la manera de dirigirse a los entrevistados, plantear el cuestionario, explicar aquellos ítems que requieran aclaración y cómo registrar los datos.

Al igual que el cuestionario, el trabajo de campo se ha validado a través de una muestra piloto. Las entrevistas han tenido una **duración media de 20 minutos**, se han llevado a cabo de forma fluida y con bajo grado de negativas. No ha habido problemas con conceptos o terminologías usadas.

Las entrevistas se han realizado **presenciales (domiciliarias) y refuerzo de telefónicas.**

Las entrevistas se están realizando en horario de mañana y tarde durante **45 días, del 15 de Noviembre al 30 de Diciembre de 2017.**

Todos los datos se han incorporados a una base de datos informática para ser tratadas con el paquete informático Gándia Barbwin v.7.

El análisis de datos es la fase en la que se ha realizado la explotación de los datos de la muestra investigada y la presentación en la que se visualizan los resultados obtenidos.

Características del barrio y de sus habitantes

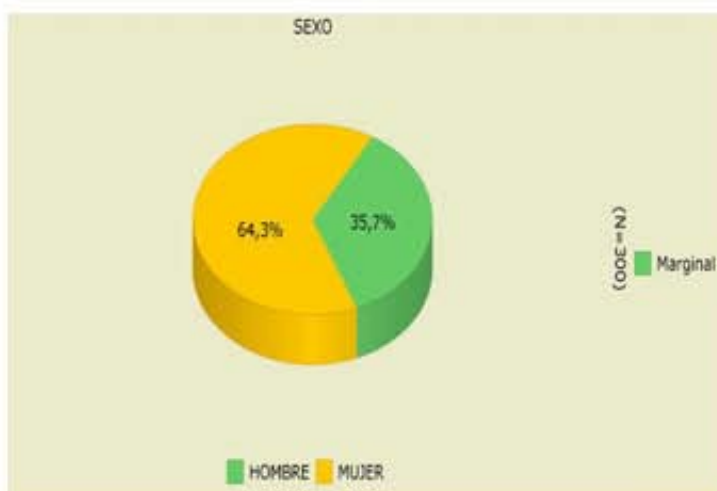
Como hemos señalado anteriormente el barrio de Las Rehoyas- Arapiles surge en la década de 1960, dentro del proceso de expansión urbana experimentado en aquella época por la capital grancanaria. En aquellos años el crecimiento poblacional fue muy elevado, y en pocos años la ciudad pasó de ser una capital de provincias relativamente pequeña a convertirse en una de las ciudades más pobladas de España. El crecimiento tan rápido e intenso, concentrado en unos pocos años, ocasionó un su momento no pocos problemas a quienes pretendían desarrollar una planificación urbana en la zona.

En sus inicios los habitantes que vinieron a poblar inicialmente el barrio eran personas que provenían del resto de la isla de Gran Canaria, de zonas rurales, que con el desarrollo económico y social que experimentan la isla y su capital a partir de la década de 1960 abandonan las zonas rurales y trasladan su residencia a la capital, y pasan de ser trabajadores agrícolas a convertirse en trabajadores de los servicios y la pequeña e incipiente industria que a partir de entonces se desarrolla en la capital grancanaria.

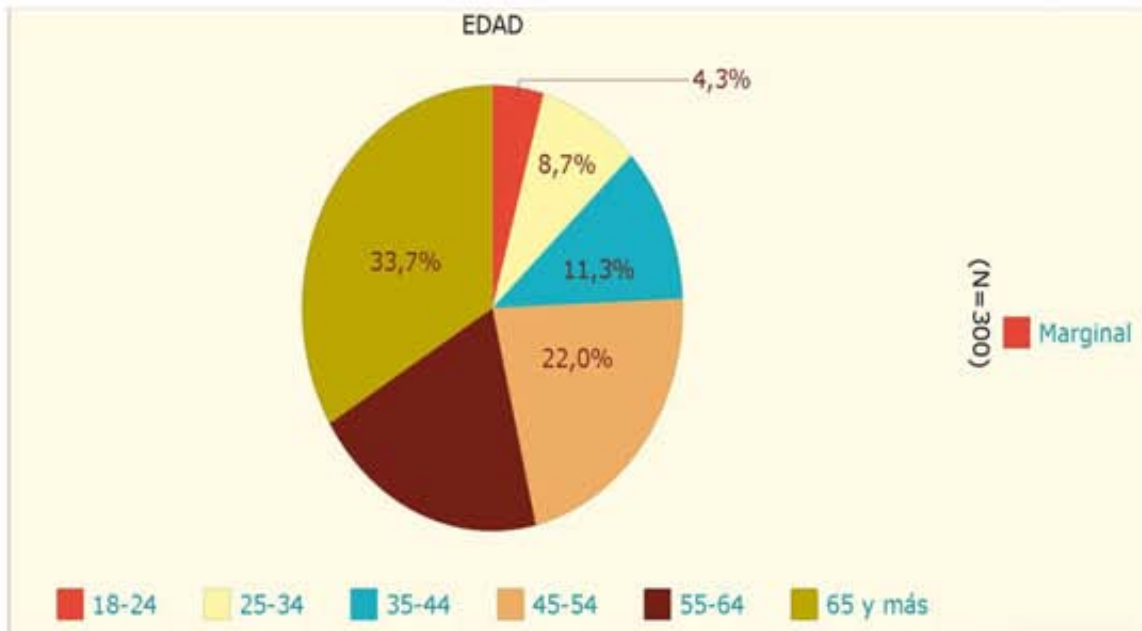
Y estos rasgos del proceso de población y creación del barrio se reflejan aún en su población actual, al menos parcialmente. De acuerdo con los resultados del estudio realizado, el 75% de las personas encuestadas tenían 45 o más años de edad, por lo que habían nacido con anterioridad a 1972. Una gran mayoría de las personas entrevistadas eran nacidas en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria, en torno al 80% de ellas. Aproximadamente un 10% habían nacido en otros municipios de Gran Canaria, casi un 7% había nacido en el extranjero y aproximadamente un 3% había nacido en otra isla canaria o en el resto de España.

Es interesante destacar que, según se desprende de los datos recabados de las personas entrevistadas, entre las personas residentes actualmente en el barrio de Las Rehoyas- Arapiles no se encuentran personas nacidas en otros barrios del municipio de Las Palmas de Gran Canaria. Es decir, desde la creación del barrio en la década de 1960, una vez poblada inicialmente con personas provenientes del resto del municipio capitalino y de entornos rurales del resto de la isla, Las Rehoyas- Arapiles ha sido un barrio de expulsión más que de atracción. Todos los nuevos residentes llegados al barrio en los últimos años provenían de fuera de la isla, lo que demuestra una realidad que no se escapa a quien conozca el barrio: en la actualidad, éste no es un barrio que resulte atractivo para que personas que vivan en otros barrios más o menos cercanos del municipio decidan instalarse en él. Y ello seguramente tiene que ver más con la dotación de infraestructuras y con la percepción social del mismo, ya que es indudable que, desde un punto de vista meramente geográfico, el barrio podría considerarse que es el mismo centro de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, situado en lugar equidistante entre el Cono Sur y el Puerto, entre la costa y zonas del interior como Siete Palmas.

Esta idea se matiza, al menos parcialmente, al analizar la época de llegada de la población nacida fuera del municipio al barrio. Casi una tercera parte de la misma (un 30%) llegó al barrio en los momentos de poblamiento inicial del mismo, entre 1960 y 1974. En las décadas de 1980 y 1990 apenas llegaron nuevos habitantes al barrio, mientras que a partir de 2004 se inicia un nuevo flujo migratorio: de acuerdo a los datos de nuestra encuesta puede estimarse que un 20% de la población actual del barrio ha llegado al mismo en las dos primeras décadas del siglo XXI, fenómeno que se ha acentuado especialmente a partir de 2014. Este fenómeno puede interpretarse de manera distinta en función de la coyuntura socio- económica. En las primeras décadas del siglo XXI, el crecimiento de la economía insular atrajo a nueva población, proveniente en gran medida del extranjero, lo que puede explicar parte del crecimiento en los nuevos residentes. A partir de la crisis económica y financiera mundial, iniciada en 2007, el sentido de la inmigración hacia el barrio de Las Rehoayas- Arapiles puede ser otro: al ser un barrio en el que la vivienda es relativamente económica puede haber atraído a personas que anteriormente residían en otros municipios. Es posible incluso pensar que el deterioro de muchas economías familiares ha llevado a muchas personas, relativamente jóvenes, a fijar su residencia el barrio, por ser el lugar en el que los padres o abuelos residían.



Y es que si algo destaca del barrio es que es, en la actualidad, un barrio bastante envejecido.



El 33,7% de los entrevistados tienen 65 y más años, 10 puntos porcentuales por encima de la estructura demográfica de otros barrios de la ciudad de Las Palmas de GC.

Así, tan solo el 13% tienen entre 18 a 34 años, los considerados jóvenes.

Si analizamos la ocupación principal de la persona cabeza de familia, como se puede ver en el gráfico que se muestra más abajo, podemos ver que en la actualidad casi la mitad, en torno a un 45% de los hogares que componen el barrio están encabezados por una persona jubilada. Por otra parte, aproximadamente un 40% de las viviendas están encabezadas por personas con un trabajo, lo que incluye a trabajadores autónomos, asalariados y personal de las administraciones públicas (en régimen funcional o no). En cualquier caso, resulta destacable, y es un hecho que creemos es positivo, que tan sólo en torno a un 13% de las viviendas están encabezadas por una persona parada, lo cual parece retratar una situación económica de las familias en que, si bien es cierto que estamos hablando de un barrio eminentemente humilde, las situaciones de marginación pueden ser menores que otros entornos. Por último, en torno a un 5% de las viviendas están encabezadas por personas cuya ocupación principal es ser amo/a de casa. Es también digno de ser mencionado el hecho de que casi el 80% de las personas cabeza de familia cuya situación laboral es de empleados trabajan en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria.

El barrio de Las Rehoyas- Arapiles no funciona como un barrio dormitorio para personas que trabajan en municipios cercanos, como pudieran ser Telde o Arucas. En cualquier caso, y dadas las mejoras en las comunicaciones, es posible pensar que, de cara al futuro, en función de cómo se concrete el proyecto de regeneración, este dato cambie.

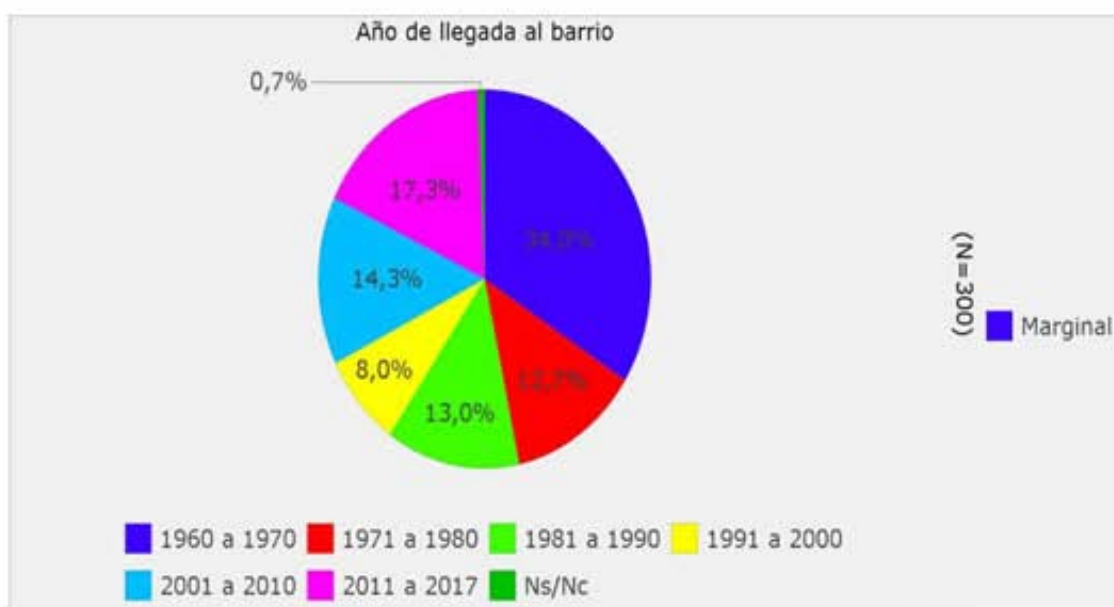


En la siguiente tabla se muestran todas y cada una de las profesiones que actualmente ejercen los vecinos del barrio de Las Rehoyas, siendo principalmente actividades de baja o media cualificación por regla general y algunos casos de profesiones con alta cualificación. Las profesiones modales o más frecuentes serían dependientes de comercios, administrativos, sector de la limpieza, transportistas y profesores.

	Porcentajes
Dependent@	12,9
Administrativ@	10,3
Limpieza	8,6
Profesor@/Educador@	7,8
Chófer, transportista	6
Vigilante de seguridad	4,3
Taxista	4,3
Cociner@	4,3
Auxiliar	
administrativ@	4,3
Albañil	2,6
Cuidadora	2,6
Operario	2,6
Peluquera	1,7
Ingeniero	1,7
Carpintero	1,7
Operario de almacén	1,7
Técnico	1,7
Otros	0,9
Asesor fiscal	0,9
Teleoperador@	0,9
Comercial	0,9
Celador@	0,9
Camarera de piso	0,9
Empresario	0,9
Policía Nacional	0,9
Reponedor	0,9
Subalterno	0,9
Diseñador gráfico	0,9
Buzoneador	0,9
Masajista	0,9
Auxiliar de clínica	0,9
Marino	0,9
Enfermero	0,9
Soldador	0,9
Mantenimiento	0,9
Encofrador	0,9
Camarero	0,9
Panadero	0,9
Peón agrícola	0,9
Ns/Nc	1,7

Un análisis de las preguntas 19 y 21 incluidas en el cuestionario (que se incluye como anexo) permite ofrecer una radiografía de cómo ha sido el proceso de poblamiento del barrio. El barrio se ha ido poblando por oleadas. Una oleada muy fuerte al principio: un 34% de las personas entrevistadas, y podríamos inferir que de la población actual, llegó al barrio en el momento de su creación, con anterioridad a 1965. En las décadas siguientes la llegada de nuevos habitantes al barrio ralentizó bastante. Teniendo en cuenta que el 12,7% de las personas entrevistadas ocupan la vivienda actual desde la década de 1970, un 13% desde la década de los 80, un 8% en la década de 1990 y un 14,3% en la década del 2000, podría estimarse, grosso modo, que ello corresponde a una llegada de nuevos habitantes al barrio ralentizada.

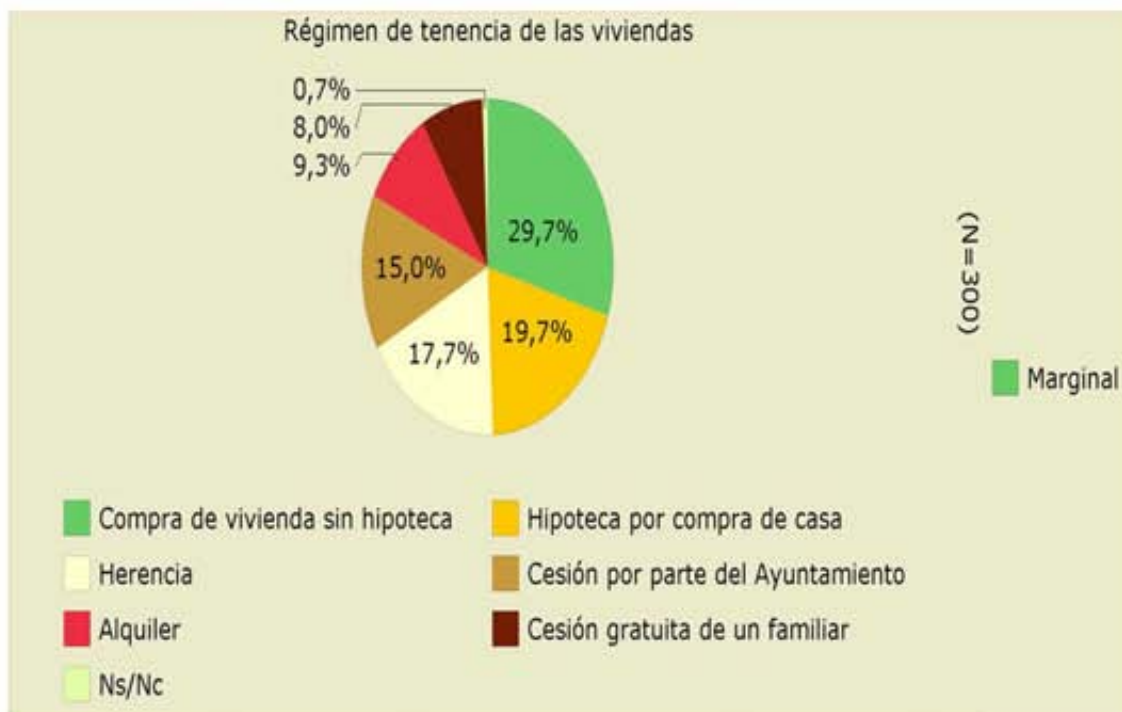
La siguiente gráfica explica dicho fenómeno:



Por último, en los últimos años, en la década de 2010, han accedido a ocupar su vivienda actual un 17,3% de las personas entrevistadas. Creemos que ello tiene que ver con el repunte de la inmigración hacia el barrio, por motivos señalados anteriormente, primero la inmigración y nuevos pobladores de otros lugares de la capital o la isla por el boom económico, seguida posteriormente por un cierto repliegue causado por la crisis. La siguiente tablas explica el origen de los nuevos vecinos del barrio:

% Horizontales	Las Palmas de GC	Gran Canaria, otro municipio	Resto islas	Resto España	Fuera de España
1960 a 1970	84,3	9,8	2	2,9	1
1971 a 1980	68,4	28,9	2,6	0	0
1981 a 1990	84,6	12,8	2,6	0	0
1991 a 2000	91,7	4,2	0	4,2	0
2001 a 2010	86	2,3	0	0	11,6
2011 a 2017	65,4	11,5	0	1,9	21,2

Además, por motivos meramente demográficos, ya que parte de la población que llegó al barrio en primer lugar ha ido falleciendo, sencillamente por el tiempo transcurrido desde la fundación del barrio, hay personas que han heredado casas en el barrio en los últimos años, lo que explica el repunte en esta cifra. Esto lo podemos ver en el siguiente gráfico, que explica el régimen de tenencia de las viviendas.



Tal y como se puede apreciar en el gráfico, prácticamente la mitad de las viviendas han sido compradas, mientras que en tan sólo el 9,3% de las viviendas están en régimen de alquiler. Es prácticamente el doble (2 de cada 10 viviendas, el 17,7%) el porcentaje de viviendas a las cuales sus actuales ocupantes han accedido mediante una herencia, y casi el mismo el número de viviendas que han sido cedidas por un familiar.

En definitiva, el análisis del régimen de tenencia de las viviendas nos ayuda a construir una radiografía del barrio muy interesante. Estamos hablando de un barrio que surgió en sus inicios como un vecindario de viviendas sociales. De manera paulatina gran número de los vecinos han ido accediendo a la propiedad de sus viviendas, de forma que hoy en día puede estimarse que casi tres cuartas partes (el 70%) mitad de la población del barrio es propietaria de la vivienda que ocupa, mayoritariamente por compra (el 50%) y en medida no desdeñable por herencia (18%). Es significativo también que casi un 10% de las casas están ocupadas en régimen de cesión familiar, mientras que solamente un 10% mediante el alquiler.

Todo ello nos presenta la imagen de un barrio en que los vínculos entre los vecinos y el barrio son fuertes, llevan en muchos casos mucho tiempo viviendo aquí, y son propietarios, y en el que los vínculos familiares son también fuertes: un número significativo de personas ocupan viviendas cedidas por familiares.

Esta imagen se complementa al analizar los tipos de hogares. La media de personas que residen en cada hogar es de 2,5 personas, siendo el valor modal o más frecuente de dos personas, 34,7% del total y alto porcentaje de personas que viven solas, 21,7%.

número de personas residiendo en la vivienda		
	Total	Porcentajes
1	65	21,7
2	104	34,7
3	71	23,7
4	48	16
5	9	3
6	3	1
	Media	2,5

Dato levemente inferior al general que registran los hogares de la capital, 2,9.

Casi la mitad de los hogares están ocupados por parejas, un 33% con hijos, y un 21% sin hijos, en muchos casos por tratarse de personas de cierta edad cuyos descendientes han volado ya del nido. Este envejecimiento de la población se refleja en que existe casi una cuarta parte de las viviendas ocupadas por una persona, probablemente como continuación del fenómeno recién sugerido: personas que han hecho su vida en el barrio, siendo primero un hogar formado por pareja e hijos; posteriormente, cuando los hijos dejan el nido se convierten en hogares formados por parejas que viven sin hijos.

Y cuando uno de los miembros de la pareja fallece se convierten en hogares en que vive una persona sola. En cuanto a los hogares monoparentales, en los que, por diversos motivos, viven un progenitor (madre o padre) con hijos, son aproximadamente un 25% de los hogares.

Aunque no es una cifra desdeñable, queda quizá lejos de ciertas visiones de la sociedad actual y del barrio, que plantean que la desestructuración familiar llevaría a que éste sería un modelo prácticamente dominante.

Todo ello puede verse en el siguiente gráfico:



En cuanto a las características del poder adquisitivo de los vecinos del barrio, se percibe una renta media del CABEZA DE FAMILIA de 884,20 euros, y de los ingresos percibidos por el total de los miembros de la familia de 1.085,20 euros, en la siguiente tabla se exponen con más detalle los resultados:

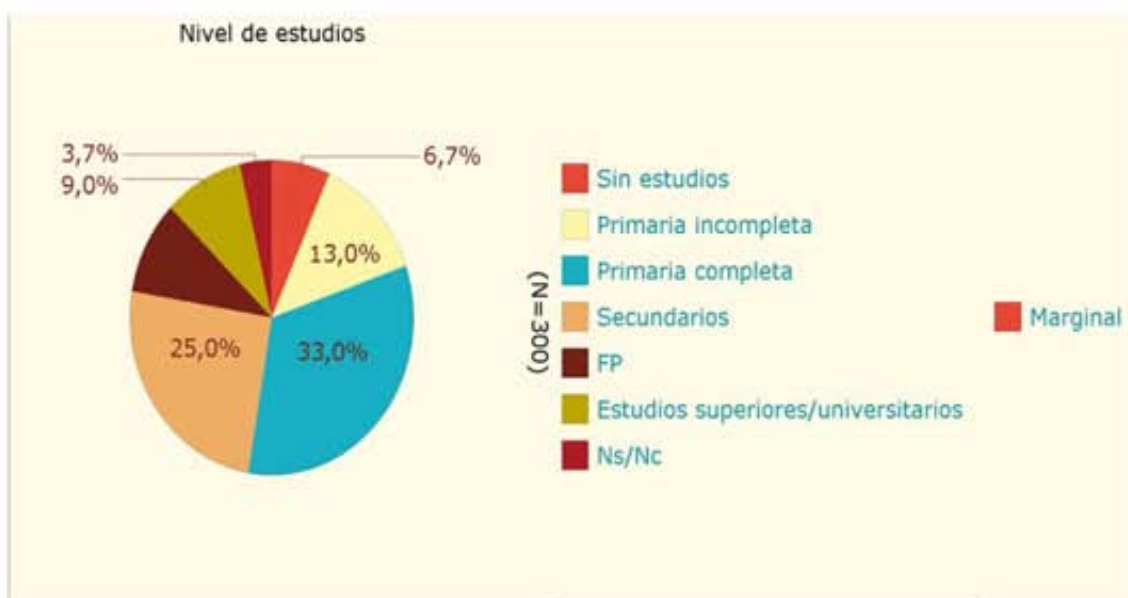
Ingresos mensuales cabeza familia	
	Porcentajes
Menos de 400	3,8
401-600	13,8
601-900	46,7
901-1200	22,9
Más de 1200	10
Ns/Nc	2,9
Media	884,2

ingresos mensuales familiares	
	Porcentajes
Menos de 400	2,5
401-600	13,3
601-900	27,1
901-1200	17,1
1201-2000	14,2
Más de 2000	10
Ns/Nc	15,8
Media	1085,2

El 64,8% de los miembros familiares cabezas de familia no perciben más de 900 euros, considerando esta cantidad como las modal o más frecuente .Cantidades que indican el débil poder adquisitivo de los vecinos del barrio.

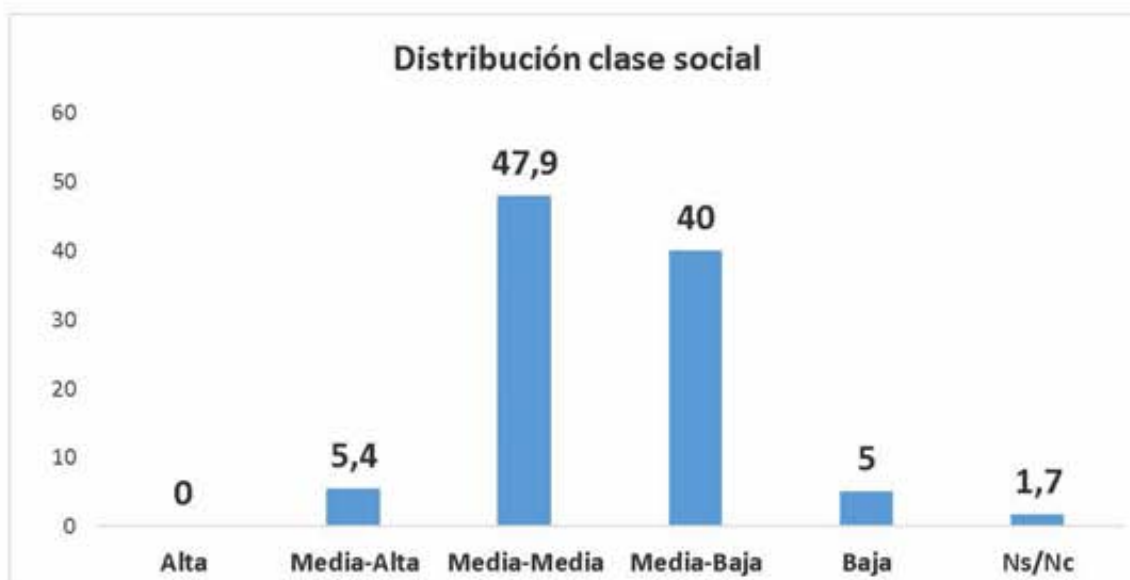
Igualmente, el ingreso familiar modal o más frecuente se sitúa entre los 601 y 900 euros aunque la dispersión es mayor. Aún así, el 42,9% de las unidades familiares del barrio no perciben más de 900 euros, mientras que el 41,3% perciben más de 901 euros, es decir, dualidad en ese sentido. La renta media familiar se sitúa como comentamos antes en 1.085,20 euros.

En relación al nivel de estudios, comentar el importante porcentaje de vecinos con estudios primarios completos (33%) y estudios secundarios (25%), ambos sumarían el 58% de los vecinos del barrio, mientras que el 9% tienen estudios superiores o universitarios. Distribución cuyos rasgos describen una capacidad formativa media-baja ya sea por motivos económicos (ya se percibe en la renta media, baja) o por otros motivos a considerar.



El análisis del nivel de estudio y las diferentes ocupaciones nos permiten construir a modo de conocimiento sociológico y rigurosidad científica la distribución de grupos o clases sociales del barrio.

La combinación de ambos datos sociodemográficos concluye la siguiente distribución de clase social en el barrio:



El 40% de los se situarían en clase media-baja y el 47,9% en media-media.

Se observa una distribución ladeada hacia la derecha, es decir, asimétrica, indicando propensión hacia la clase media o media baja, tan sólo el 5,4% se considerarían clase media-alta. En definitiva, la distribución de clase social del barrio se sitúa en una comunidad marcada por un poder adquisitivo bajo que marca o describe una clase social media baja preferentemente. El 87,9%, es decir, casi el 90% de los vecinos del barrio (cabezas de familia) se situarían en clase media-media o media-baja.

Sin lugar a dudas los datos de los ingresos marcan o describen a grandes rasgos los condicionantes de la población del barrio y todas aquellas repercusiones directas e indirectas.

Características de las viviendas

Si entramos a hacer una descripción de las viviendas y de los edificios en que éstas se encuentran se corrobora una vez esta imagen de barrio humilde. El tamaño medio de las viviendas es de 46 metros cuadrados, con una media de casi tres habitaciones por vivienda.



Tal y como se puede ver en los gráficos, cabe hablar de una uniformidad bastante importante. Tres cuartas partes de las viviendas tienen tres habitaciones, mientras que algo menos de una cuarta parte tiene dos habitaciones. Respecto al tamaño, prácticamente el 80% de las viviendas tienen entre 40 y 50 metros cuadrados de superficie. En cuanto a la existencia de infraestructuras complementarias a la vivienda, un 80% de las mismas carecen de trastero (un 20% sí que dispone de éste).



Tal y como se puede ver en los gráficos, cabe hablar de una uniformidad bastante importante. Tres cuartas partes de las viviendas tienen tres habitaciones, mientras que algo menos de una cuarta parte tiene dos habitaciones. Respecto al tamaño, prácticamente el 77,4% de las viviendas tienen entre 42 y 50 metros cuadrados de superficie.

En cuanto a la existencia de infraestructuras complementarias a la vivienda, un 87,4% de las mismas carecen de trastero (un 20% sí que dispone de éste).

En casi una tercera parte de las viviendas no usan azotea (azotea transitable, se entiende); casi un 40% de las viviendas declaran no usar la azotea y tan sólo una cuarta parte (25%) declaran que hacen uso de la azotea.

En cuanto a la posesión de medios de transporte, en un 43,8% de las viviendas encuestadas las personas entrevistadas declaran que en la misma no disponen de vehículo propio. Un 44,2% de los hogares poseen un vehículo, y tan sólo un 10% disponen de dos vehículos por hogar.

Una vez más, la encuesta nos radiografía la realidad de un barrio humilde y en cierta medida envejecido, en el más del 40% de sus hogares carece vehículo propio, y dependen completamente por tanto del transporte público y de las infraestructuras disponibles en las cercanías para satisfacer sus necesidades, lo que refuerza la necesidad de hacer una buena planificación urbana en el área.

Y entre los hogares que disponen de vehículo, la práctica totalidad poseen tan sólo uno; no es la realidad que se vive en otros barrios más pudientes en que en cada familia hay prácticamente un coche por miembro adulto de la misma.

A continuación se detallan gráficamente y en tablas los datos anteriormente descritos:



Número de vehículos/vivienda	
Ninguno	43,8
1	44,2
2	9,6
3	0,4
4	0,4
5	0
Ns/Nc	1,7
Media	0,7

Como comentamos anteriormente, el 43,8% de las familias que componen el barrio no tienen vehículo y el 44,2% tienen 1 vehículo. Se confirma nuevamente las repercusiones del poder adquisitivo bajo de los vecinos del barrio. De media, menos de un coche por vivienda.

En cuanto a los cambios en la vivienda a partir de lo inicialmente construido, en la mayoría de los casos en las décadas de 1960-1970, se explican, obviamente, a partir de las reformas que se han ido haciendo, ya que inicialmente, por el carácter de viviendas sociales, la tipología de viviendas era bastante uniforme.

Aunque nos ha sido imposible obtener datos (ns/nc) para casi un 20% de las viviendas encuestadas, los resultados de la encuesta realizada muestra que buena parte de las casas han realizado reformas en épocas relativamente recientes, como se puede ver en la siguiente tabla:

Viviendas según año de la última reforma	
1995 o anterior	21,4%
De 1996 a 2000	11,2%
De 2001 a 2007	25,0%
Después de 2007	42,3%

Si analizamos las reformas realizadas en el bloque es más difícil llegar a alguna conclusión, ya que casi un 50% por cierto de las personas entrevistadas señalan no saber cuándo se realizó la última reforma en su bloque de vivienda. Siendo después de 2007 cuando se registran el mayor número de reformas en las vivienda.

Respecto a las reformas en el bloque, principalmente fachadas, los datos registrados serían los siguientes:

Reformas en edificios/bloques	
1995 o anterior	12,30%
1996 a 2000	6,30%
2001 a 2007	8,30%
Posterior a 2007	23,30%
Ns/Nc	49,70%

Se comprueba el bajo porcentaje de reformas y de obras de mantenimiento de los bloques de pisos en todos estos años, habiendo un repunte de las mismas después de 2007 (23,3%), debido, creemos, que al deterioro paulatino y obligado mantenimiento de los mismos, recordando que los bloques fueron construidos a partir de 1960, más de 50 años.

Por otra parte y enlazando con la temática referida al bloque de pisos donde reside, el 79,6% de las viviendas encuestadas declaran que en su bloque existe una comunidad de vecinos, es decir, una gran parte de los bloques cuentan con una comunidad constituida, si bien las cuotas son por lo general bastante bajas, con una media de 12 euros por pago, y con la mayoría de comunidades con cuotas entre 10 y 15 euros, y sólo un 3,1% más de 20 euros. Así, casi el 79,6% de los vecinos no pagan más de 15 euros mensuales en sus respectivas comunidades, mientras que el 15,7% más de 15 euros.

Cuota mensual comunidad	
De 5 a 10 euros	20,4
De 11 a 15 euros	59,2
De 16 a 20 euros	12,6
Más de 20 euros	3,1
Ns/Nc	4,7
Media	12,3

Por muy amplia mayoría (un 82,5%) las viviendas entrevistadas declaran no tener problemas con su comunidad. El 16,7% que declaran la existencia de problemas en la comunidad, son referidos a la morosidad de algunos vecinos de la comunidad (65%), dejación de funciones de la comunidad (suciedad en escaleras, ruidos,...) en el 27% de los casos y escasa transparencia de la gestión administrativa (7,5%).

Opiniones de los vecinos sobre el barrio, bloque y su vivienda

A continuación, desarrollaremos lo que constituye el objetivo central de nuestro estudio, conocer la percepción subjetiva que los vecinos tienen del barrio, su conocimiento del plan de rehabilitación y la opinión que tienen de las medidas propuestas.

Sobre la problemática que se tiene sobre el barrio y a la pregunta de ¿cuáles serían los principales problemas que observa en su barrio?, las respuestas han sido las siguientes:

Principales problemas del barrio (múltiple)	
Edificios en mal estado/deterioro general	31,3
Falta de limpieza y mantenimiento	24,7
Droga	14,3
Estado de calles y aceras	10,3
Inseguridad/delincuencia	9,3
Infraestructuras en general	9
Falta de mantenimiento de zonas verdes	8,7
Aparcamientos	8
Ruidos	5,7
Paro	5,8
Otros	14,3
Ninguno	21,7
Ns/Nc	2,9

La distribución describe 4 problemáticas cuyas citas superan el 10%, siendo el más citado y con gran diferencia del resto el mal estado de los edificios del barrio y su deterioro citado en el 31,3% de los casos y en segundo lugar la falta de limpieza y mantenimiento (24,7%).

A continuación el consumo y venta de drogas, 14,3% y el estado de calles y aceras con el 10,3%. Además de otras problemáticas citadas como la falta de aparcamientos, infraestructuras o la inseguridad ciudadana pero en menor medida a los ya citados.

Por tanto, es de advertir la gravedad de la situación del estado de los edificios que supera más del 30% de las citas e infraestructuras en general, aparcamientos y estado de calles y aceras, todos ellos referidos a dotaciones y componentes estructurales del barrio, alcanzando el 61,3% de las citas, frente a citas referidas a componentes de carácter social como droga, inseguridad, mantenimiento de zonas verdes o ruidos, cuya suma alcanza el 35,4%.

Esta conclusión, advierte de la grave problemática estructural del barrio en general, ya que el 51,2% de las citas se refieren a variables estructurales del barrio, mientras que el 29,3% se circunscriben a problemática social, distante de la construcción simbólica que desde el prisma exterior al barrio se ha dibujado del mismo.

Los principales problemas que el vecino declara de su bloque de pisos serían los siguientes:

Principales problemas de su bloque (múltiple)	
Humedades	22,3
Falta de ascensor	18
Deterioro general del edificio	18
Incivismo y conflictividad entre vecinos	9,7
Falta de limpieza, insalubridad	6,3
Tuberías/bajantes en mal estado	6
Azoteas en mal estado	5,7
Fachadas en mal estado	5,3
Grietas en paredes	5,3
No hay una comunidad constituida	5
Escaleras del edificio en mal estado	2,7
Okupas	2,7
Mala gestión de la comunidad	2,3
Morosidad pagos comunidad	2,3
Ruidos	2,3
Falta de luz en zonas comunes	1,7
Viviendas pequeñas	0,7
Ninguno	35,3
Ns/Nc	0,7

Humedades (22,3%), falta de ascensores (18%) y el deterioro general del edificio (18%), serían las citas más verbalizadas, aunque se observa la gran profusión de citas expresadas por los vecinos, un total de 17 citas, recalcando que el 63% de las citas están directamente relacionadas con componentes estructurales del edificio.

Por otra parte y a la pregunta de ¿qué es lo que destacaría en positivo de su barrio?, los datos resultantes se muestran en la siguiente tabla:

Principales aspectos positivos del barrio (múltiple)	
Céntrico(comercios, ubicación)	75,3
Bien comunicado	29,7
Vecinos(unidad, humanidad, familia)	28,3
Tranquilidad	25
Parque de Las Rehojas	12,7
Barrio en general	5,3
Centro de salud	4,3
Colegio	1,3
Todo en general	2
Ninguno	1,3

El 75,3% de las citas inciden en el carácter céntrico del barrio desde el punto de vista geográfico y también desde el punto de vista de la cercanía a "todo", comercios y servicios principalmente. La segunda cita sería la comunicación/movilidad (29,7%) directamente relacionado con el carácter céntrico del barrio, bien situado entre Triana, Schamann y Miller Bajo, explicando la excelente red de transporte público que bordea el barrio.

A continuación destacan dos citas relacionadas directamente con el tejido social del barrio, un activo importante en la cohesión interna de cualquier comunidad, la unión vecinal que es citada en el 28,3% de los casos seguido muy de cerca de otro componente relacionado con la calidad de vida desde el punto de vista social que no estructural, la tranquilidad (25%), elemento cualitativamente muy importante al estar en pleno centro urbano.

Estas dos citas evidencian que aparte de los condicionamientos socioeconómicos del barrio que ya en páginas anteriores se describió su estructura social media baja y que puede ser una de las causas de esta unión vecinal, el componente social de cohesión, de historias de vida y experiencias con los vecinos de "toda la vida" son factores a tener muy en cuenta en el devenir de esta construcción del nuevo barrio en todas sus vertientes.

Para conocer cómo perciben los vecinos el barrio se realizaron una serie de afirmaciones, solicitándole a los vecinos/as que respondieran en qué medida estaban de acuerdo o en desacuerdo con las mismas. Si estaban completamente de acuerdo le daban a la pregunta la valoración de 10, y si estaban completamente en desacuerdo la valoración de 0.

	Medias
<i>Mi barrio está bien comunicado con el resto de la ciudad en cuanto al transporte público</i>	9,5
<i>Hay suficientes tiendas y comercios cerca de mi barrio y compro en ellas</i>	9,3
<i>Durante los horas del día me siento seguro en mi barrio</i>	8,7
<i>Me siento orgulloso de ser del barrio</i>	8,4
<i>Uno de los principales problemas de mi vivienda actual es que carece de ascensor</i>	7,9
<i>Durante las horas de la noche me siento seguro en mi barrio</i>	7,9
<i>Mi vivienda tiene un estado de conservación adecuado, no necesita reformas</i>	6,8
<i>En mi barrio no hay problemas de convivencia</i>	6,6
<i>Los vecinos con perros no recogen sus excrementos de las calles</i>	6,5
<i>En mi bloque hay vecinos que no pueden pagar las cuotas de la comunidad</i>	6,4
<i>Mi vivienda actual es demasiado pequeña y/o tiene pocas habitaciones</i>	6
<i>En mi barrio hay problemas de vandalismo o incivismo</i>	4,4
<i>En mi bloque no se gestiona correctamente la comunidad</i>	4,3
<i>En mi barrio hay problemas de limpieza viaria y recogida de basuras</i>	4,3
<i>Mi vivienda tiene problemas con el aislamiento: puertas, ventanas, paredes</i>	4,1
<i>En mi barrio hay problemas de relaciones entre los vecinos</i>	4
<i>Mi vivienda tiene problemas de fontanería (sanitarios) goteras/humedades</i>	3,9
<i>El Ayuntamiento tiene en cuenta las necesidades del barrio</i>	3,9
<i>En mi barrio no hay suficientes tiendas y comercios y me gustaría que las hubiese</i>	3,1

De los resultados de nuestro estudio se desprende que en general el grado de satisfacción con el estado de conservación de la vivienda actual es bastante elevado. A la afirmación "Mi vivienda tiene un estado de conservación adecuado, no necesita reformas" más de la mitad de las personas entrevistadas responden afirmando que están muy de acuerdo con la misma, 6,8. Aproximadamente algo menos de la cuarta parte de los vecinos están relativamente contentos con el estado de conservación de la vivienda, ya que a la afirmación anterior le dan un aprobado (notas 5, 6 ó 7). Hay que mencionar que hay un 10% de vecinos que están muy insatisfechos con el estado de conservación de su casa, dando un 0 a la afirmación anterior.

En definitiva, la nota media (6,8) esconde realidades relativamente distintas: casi la mitad de los vecinos están muy contento con el estado de conservación de sus viviendas, una cuarta parte razonablemente contento, un 10% algo descontento y un 10% muy descontento. Por lo tanto, parece que la intervención de rehabilitación debería concentrarse en determinados ámbitos, pues el vecindario no percibe en general un mal estado de conservación, sino que son sólo unos vecinos los que tienen esta percepción.

En cuanto a los problemas que encuentran los vecinos en sus viviendas estos son, por orden de importancia, los siguientes: la falta de ascensor, pues un 63% de las personas entrevistadas otorgan una calificación de 10 (completamente de acuerdo) a la afirmación: *"Uno de los principales problemas de mi vivienda actual es que carece de ascensor"*. Por orden de importancia, ya en el interior de la vivienda, los problemas suelen asociarse con el aislamiento, pues de los datos de nuestro estudio se desprende que una cuarta de las personas entrevistadas señala que sus viviendas tienen problemas con el aislamiento (puertas, ventanas, paredes). Los problemas de fontanería (sanitarios, goteras, humedades) en sus viviendas son percibidos como importantes por una parte bastante menor de las personas entrevistadas. Por último, una queja general es el tamaño de las viviendas: a la afirmación *"Mi vivienda actual es demasiado pequeña y/o tiene pocas habitaciones"* casi una tercera parte de las personas entrevistadas otorgan una puntuación de 10, queriendo decir con ello que están muy de acuerdo con la misma.

Si salimos de lo que es estrictamente las viviendas y pasamos al ámbito inmediatamente superior, el bloque de viviendas, las opiniones acerca de en qué medida la gestión del bloque afecta al estado de conservación parecen estar bastante polarizados. Un número muy significativo de vecinos, en torno a la tercera parte (33%), está completamente en desacuerdo con la afirmación: *"En mi bloque no se gestiona correctamente la comunidad"*, pero también hay un número significativo de vecinos, en torno a una quinta parte (20%) que están completamente de acuerdo con dicha afirmación. Ello puede tener que ver con que, por los motivos que sean, diversos vecinos no pagan las cuotas de la comunidad, ya que casi una tercera parte de las personas entrevistadas (31%) están completamente de acuerdo con la afirmación: *"En mi bloque hay vecinos que no pueden pagar las cuotas de la comunidad"*.

Al evaluar el entorno exterior de sus viviendas, el barrio, los vecinos parecen estar bastante polarizados. Al planteárseles la afirmación *"En mi barrio hay problemas de limpieza viaria y recogida de basuras"* más de la tercera parte de las personas entrevistadas, en torno al 35%, están completamente en desacuerdo con dicha afirmación, otorgándoles una calificación de 0. Pero un número también significativo, en torno al 20%, están muy de acuerdo, otorgándoles una calificación de 10.

Por el contrario, parece haber un mayor consenso acerca de que los excrementos de los perros constituyen un problema en el barrio. Al planteárseles la afirmación: *"Los vecinos con perros no recogen sus excrementos de las calles"* las opiniones de los vecinos oscilan entre estar medianamente de acuerdo: un 31,3% puntúan con un 5 esta afirmación, y estar completamente de acuerdo: un 31,7% puntúan esta afirmación con un 10.

En cuanto a la convivencia en el barrio hay aspectos claramente positivos. De los resultados de la encuesta se deduce que la mayoría de las personas entrevistadas se sienten seguras o muy seguras en el barrio, tanto de día como de noche. Sin embargo, al ser interpelados acerca del vandalismo o incivismo no existe consenso entre el vecindario. A la afirmación *"En mi barrio hay problemas de vandalismo o incivismo"* en torno a una quinta parte de las personas entrevistadas (20%) contestan que están muy o completamente de acuerdo, otorgándole a la afirmación una calificación de 8, 9 ó 10. Una tercera parte de los vecinos no son capaces de decidirse acerca de si esa afirmación es cierta o no, otorgándoles una puntuación de 5. Y otra quinta parte de los vecinos/as consideran que eso no es para nada cierto en su barrio, y están completamente en desacuerdo con la afirmación, otorgándoles una calificación de 0.

La valoración de los vecinos acerca de la oferta comercial y de transporte público es altamente positiva. A la afirmación *"Mi barrio está bien comunicado con el resto de la ciudad en cuanto al transporte público"* la casi totalidad de entrevistados (más de un 80%) responde que están completamente de acuerdo (otorgan una calificación de 10), y más de 75% responde que están completamente de acuerdo con la afirmación de que hay suficientes tiendas y comercios en el barrio.

A pesar de todo ello, los habitantes del barrio no tienen la percepción de que el Ayuntamiento tenga en cuenta las necesidades del barrio. En torno a un 30% de entrevistados/as afirman estar completamente en desacuerdo (nota 0) con la afirmación *"El ayuntamiento tiene en cuenta las necesidades del barrio"*. En torno a otro 12% podría interpretarse que da una nota de suspenso a la gestión municipal respecto al barrio (dan notas de 2, 3 ó 4 a la anterior afirmación), y en torno a una cuarta parte (25%) le da un aprobado raso (5). Sólo un 14% de los entrevistados le da notas de 8, 9 ó 10 a la afirmación anterior, lo que puede interpretarse como que están muy de acuerdo con la idea de que el ayuntamiento tiene en cuenta las necesidades del barrio.

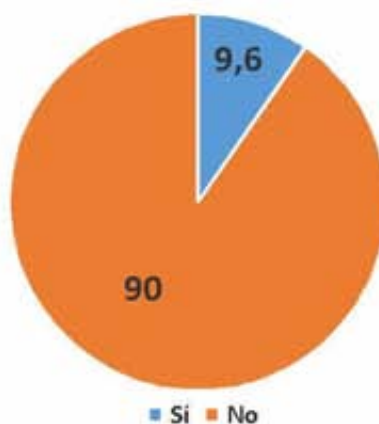
Por último, de este apartado de la encuesta es necesario destacar que ésta ha confirmado lo que ya se intuía antes de la realización de la misma: la existencia de un importante sentido de pertenencia, de orgullo de barrio. A la afirmación "*Me siento orgulloso de ser del barrio*" en torno a dos tercias partes de las personas entrevistadas (66%) otorgan una calificación de 10, queriendo decir con ello que están completamente de acuerdo con la misma, y si sumamos los que le otorgan calificaciones de 8 y 9 podemos afirmar que más de las tres cuartas partes (75%) de las personas entrevistadas afirman sentirse orgullosas de ser del barrio.

Esquemáticamente, hemos planteado la siguiente tabla, para comprender de forma más sintética los puntos fuertes/débiles de la visión/percepción que el vecino tiene del entorno de su vivienda/barrio:

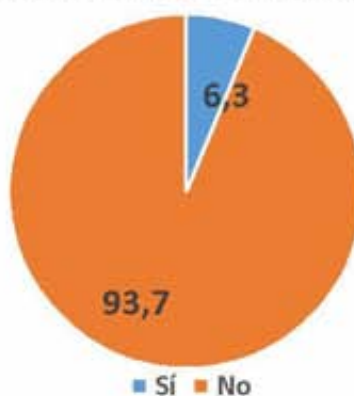
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<p>Conectividad/transportes</p> <p>Dotación comercial CERCANA al barrio</p> <p>Fuerte identidad comunitaria/vecinal</p> <p>Percepción alta de seguridad</p> <p>Vivienda en condiciones aceptables</p>	<p>Dotación comercial escasa EN el barrio</p> <p>Escaso mantenimiento de servicios del barrio</p> <p>Problemática estructural de vivienda/edificio</p> <p>Reducido espacio de las viviendas</p> <p>Falta de ascensores</p>

Y ello a pesar de que, de acuerdo a los criterios habitualmente utilizados, no puede afirmarse que la participación ciudadana en el barrio sea elevada: una amplísima mayoría de personas entrevistadas, en torno al 90%, declaran que no practican actividades socio-culturales o musicales, y que no pertenecen a ninguna asociación cultural, social ni política.

Práctica de actividades sociales/culturales/musicales



Grado de asociacionismo cultural/social/política



Hemos preguntado igualmente por el perfil de consumo y actividades de ocio diarias del vecino de Las Rehojas, a grosso modo estos serían los principales resultados:

	Porcentajes
Lugar compra cesta de la compra	
Zona Miller Bajo (grandes superficies)	87,3
CC La Ballena (gran superficie)	7,3
Barrio Schamann (gran superficie)	2,3
En el barrio Rehojas	1,7
CC 7 Palmas	1
Zona Puerto	0,7
Cc Las Arenas (gran superficie)	0,3
Alcampo (Telde)	0,3
El Corte Inglés	0,3
Barrio Escaleritas	0,3
Indiferente	1,7

Lugar compra productos diarios	
En el barrio	63
Zona Miller (grandes superficies)	18,3
A domicilio	14
Schamann	5
Otros	0,3
Indiferente	0,3
Ns/Nc	1,3

Lugar compra productos relacionados con la vivienda	
Centros Comerciales (indiferente)	50,3
CC La Ballena	11,3
Elección por ofertas del producto	11,3
El Corte Inglés, Hipercor	7
Zona Schamann	6
CC 7 Palmas	3,7
Cc Las Arenas	2,3
Ikea(Telde)	1,7
Elección por producto elegido	1,3
Leroy Merlin(Tamaraceite)	0,7
Zona Triana	0,3
Zona Puerto	0,3
No compra	2,7
Ns/Nc	3,7

Lugar de servicios varios

En el barrio, cercanías	47,7
Fuera del barrio, indiferencia en zonas	14,3
CC La Ballena	8,7
Zona Schamann	7,3
Parque Las Rehojas	4,3
Centros Comerciales(varios)	2,7
Zona Puerto	2,3
Zona Miller Bajo	2,3
Zona Triana	1,3
Zona 7 Palmas	0,7
Zona Escaleritas	0,7
Telde	0,3
No utiliza	5
Ns/Nc	5,3

La cesta de la compra es realizada en la práctica totalidad en grandes superficies, tónica general en la sociedad actual, siendo el ámbito geográfico más frecuente Miller Bajo.

Dinámica diferente se observa para la compra de los productos del día a día (leche, pan, periódico, agua,...), ya que el 63% de los consultados lo hacen en las tiendas del barrio, aunque el 18,3% compran en comercios de la zona de Miller Bajo.

En cuanto a la compra de productos relacionados con la vivienda (electricidad, electrodomésticos, muebles, ...), la elección es más variable, siendo la tónica frecuente que sea en grandes superficies.

Por último, el consumo de servicios relacionados con deporte (gimnasio), estética (peluquería), etc,.....se realizan con mayor frecuencia en establecimientos del barrio o cercanos al mismo en el 52%, es decir, algo más de la mitad de los consultados. La otra mitad opta por establecimientos fuera del barrio o en centros comerciales.

En cuanto a las principales actividades/hobbies de los vecinos del barrio, el 89.7% han citado una o más actividades. Las más frecuentes serían caminar/pasear, ver TV, leer/escribir, ir al gimnasio, estar con la familia y manualidades/pasatiempos. El 10,3% de los entrevistados afirman no tener ninguna actividades/hobbies relevantes.

Actividades/hobbies (múltiple)	
Caminar/pasear	44,3
Ver TV	21
Leer/escribir	16,7
Gimnasio	11,3
Familia	11
Manualidades/pasatiempos	8
Deportes	7,3
Ir a la playa	6,7
Natación	5,7
Salir con amigos	5,7
Fútbol	5,3
Escuchar música	4,7
Cine	4
Pintar, dibujar	3,3
Cantar/bailar	2,7
Informática, Internet y juegos	2,7
Cocinar	2,7
Jugar a las cartas	2,3
Ir al campo/agricultura	2
Ir de compras	1,3
Pescar	1,3
Religión	1,3
Correr, footing	1
Voleibol	1
Yoga/tai chi	1
Bicicleta	1
Salir al campo	0,7
Animales	0,7
Estudiar	0,7
Viajar	0,7
Charlar con vecinos	0,3
Colombofilia	0,3
Fotografía	0,3
Ninguno	10,3
Ns/Nc	2,3

Opiniones de los vecinos sobre el plan de rehabilitación.

La práctica totalidad de las personas entrevistadas (89,7%) afirman tener conocimiento de que el Ayuntamiento en coordinación con las diferentes asociaciones vecinales del barrio, está realizando un Proyecto de Reforma Integral del Barrio de las Rehoayas-Arapiles.



Este amplio grado de conocimiento del proyecto se ha querido cualificar preguntando ¿en qué consiste dicho proyecto? Y los resultados se muestran a continuación:

¿En qué consiste dicho proyecto?	
Derribar viviendas y construir nuevas	75,8
Creación de un nuevo barrio	10
Viviendas y dotaciones nuevas en el barrio	6,3
Rehabilitación de las viviendas actuales	3
Alojar vecinos en otros lugares fuera del barrio	1,5
Ns/Nc	3,3

El 75,8% de los vecinos que conocen o dicen conocer el proyecto aseguran que el fin último es derribar las antiguas viviendas y construir nuevas, siendo esta la cita más frecuente, seguida muy de lejos de la segunda cita, creación de un nuevo barrio (10%) y una tercera cita cuya frecuencia registra el 6,3% y quizás la más acertada al proyecto que se quiere llevar a cabo, nuevas viviendas y nuevas dotaciones en el barrio.

En definitiva la percepción que tiene el vecino del proyecto es en general la de nuevas viviendas sin tener conocimiento general de la rehabilitación integral del barrio, por tanto, los canales informativos han trasladado una información sesgada de lo que en

su totalidad abarca el plan de rehabilitación, viviendas y barrio, no solamente vivienda como eje central del proyecto

Los vecinos que afirman conocer el proyecto lo han sabido a través de amigos, vecinos y conocidos en el 79,2% de los casos consultados que es junto a los medios de comunicación (26,8%), los dos principales mecanismos mediante los cuales se han enterado de la existencia del proyecto (al ser una pregunta de respuesta múltiple los porcentajes suman más del 100%).

Canales de comunicación e información de los vecinos	
	Porcentajes
Amigos, vecinos, conocidos	79,2
Medios de comunicación	26,8
Plataforma de vecinos	14,9
Ayuntamiento	14,5
Redes sociales	9,3
Reuniones vecinales y Ayuntamiento	3,3
Movimiento por Las Rehojas	0,7
Otros	1,5

Otros canales de información pero en menor medida han sido la Plataforma de vecinos (14,9%), el Ayuntamiento (14,5%) y redes sociales (9,3%).

Una vez más, el fuerte sentido vecinal y sentimiento comunal, se plasma en el trasvase de información, ya que el "boca a boca" es el principal canal de información.

Puede considerarse que la opinión a priori ante el proyecto es positiva, pues en torno a las dos terceras partes (67,1%) de los entrevistados plantean que éste será muy positivo para la ciudad (y otro 20% cree que será bastante beneficioso), mientras que un 77,5% plantea que será muy beneficioso para los vecinos (y otro 10% cree que será bastante beneficioso).

¿Grado de beneficio del proyecto ...		
	Para la ciudad	Para los vecinos del barrio
Muy beneficioso	67,1	77,5
Bastante beneficioso	20,8	9,6
Poco beneficioso	3,3	2,1
Nada beneficioso	3,8	6,7
No sabe	2,9	2,9
Prefiere no contestar	2,1	1,3

Por tanto, el 87,1% de los consultados aseguran que el proyecto será muy o bastante beneficioso para los vecinos, alto porcentaje que confirma la opinión positiva de la mayoría de los mismos.

Incluso cuando se refiere al grado de beneficio que tendría para la ciudad en general, la aceptabilidad de muy o bastante beneficiosa alcanza el 87,9% de los casos.

Sin lugar a dudas se confirma nuevamente el alto grado de aceptabilidad del proyecto entre los vecinos del barrio.

En cuanto a los objetivos del Proyecto de Rehabilitación Integral parece haber un consenso bastante amplio acerca de la idea de que *"Son igual de importantes la nueva vivienda como las dotaciones que tenga el proyecto del nuevo barrio"*, pues entre distintas opciones, unas que daban más importancia a las viviendas y otras al barrio, ésta ha sido la elegida en torno a las dos terceras partes (62%) de las personas entrevistadas.

Conciencia integral del proyecto, edificación pero generando espacios de convivencia sociales, culturales y de consumo, además de todos aquellos espacios verdes del proyecto.

En definitiva, los vecinos del barrio, en su gran mayoría, apuestan por la idea de barrio en sí donde las viviendas ocupan un lugar central pero no el único.

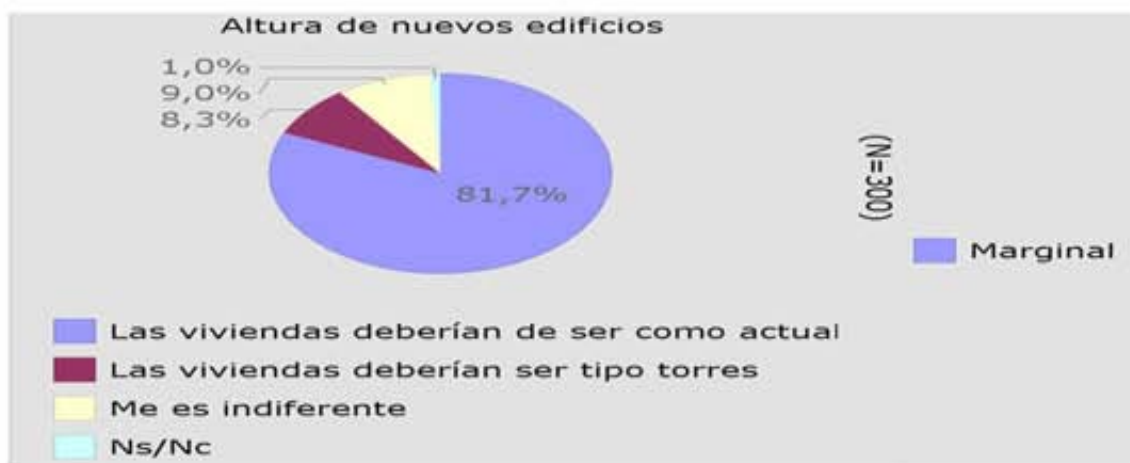
	Porcentajes
A mí lo único que me importa es que me den una nueva vivienda	14,3
La nueva vivienda es lo más importante aunque soy consciente que las reformas del barrio son importantes	14,7
Son igual de importantes la nueva vivienda como las dotaciones que tenga el proyecto del nuevo barrio	62
Las dotaciones del barrio deberían de ser más importantes que las características de la nueva vivienda	4
Indiferente	2,3
Ns/Nc	2,7

Pero hay diferencias significativas en cuanto a la localización de residencia de los vecinos, ya que hay una mayor concienciación de la integralidad del proyecto entre los vecinos de Rehoyas bajas que de Rehoyas altas.

% Verticales	Zonas del barrio	
	Rehoyas bajas	Rehoyas altas
A mí lo único que me importa es que me den una nueva vivienda	22,1	12,1
nueva vivienda es lo más importante aunque soy consciente que las reformas del barrio son importantes	20,6	12,9
Son igual de importantes la nueva vivienda como las dotaciones que tenga el proyecto del nuevo barrio	44,1	67,2
Las dotaciones del barrio deberían de ser más importantes que las características de la nueva vivienda	7,4	3
Indiferente	1,5	2,6
Ns/Nc	4,4	2,2

Parece que los vecinos de Rehoyas bajas tienen una mayor concienciación integral del proyecto, ya que el 67,2% así lo afirman, frente al 44,1% de los vecinos de Rehoyas bajas. Estos últimos se posicionan en mayor medida en la importancia de la nueva vivienda antes que la reforma del barrio (22,1%).

Existe también consenso en torno a la idea de que el Proyecto de Reforma Integral del Barrio de las Rehojas- Arapiles debería basarse en viviendas no demasiado elevadas, pese a que ello implique ocupar más suelo que podría emplearse en otros menesteres. De entre distintas opciones propuestas, la opción elegida por el 81,7% de las personas entrevistadas a la hora de hablar de la altura de las viviendas ha sido *"Las viviendas no deberían de ser muy altas sino como en la actualidad, ya que ello puede generar problemas de accesibilidad"*.

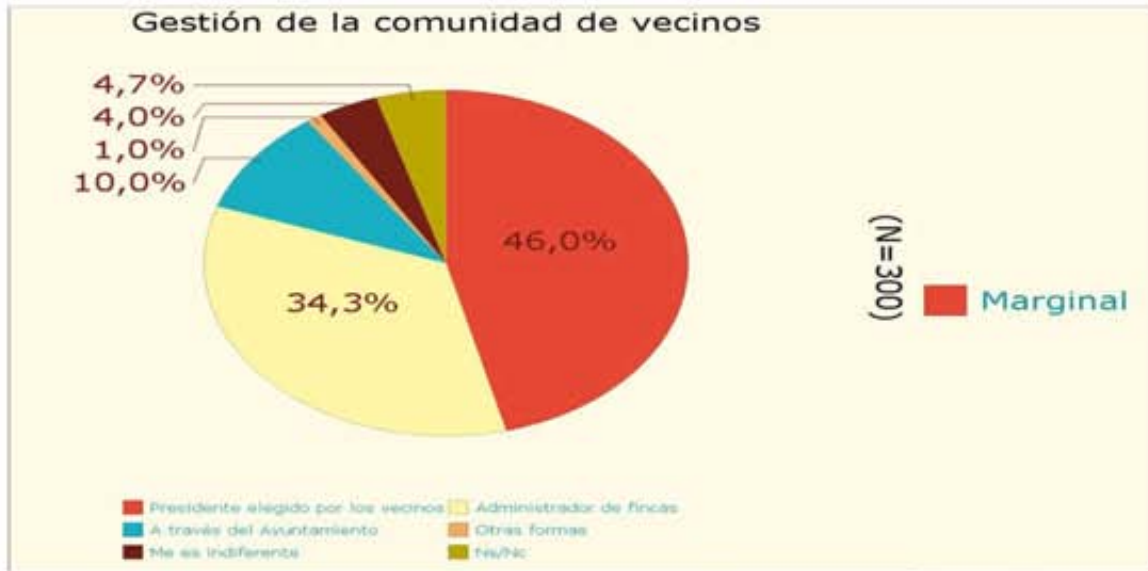


% Verticales	EDADES POR INTERVALOS					
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y más
Las viviendas deberían de ser como actualmente	76,9	69,2	85,3	78,8	90	81,2
Las viviendas deberían ser tipo torres	23,1	11,5	8,8	7,6	5	7,9

Se perciben diferencias significativas en cuanto a los vecinos por tramos etarios, ya que, a mayor edad, hay más consenso en cuanto a que las nuevas viviendas deberían ser como en la actualidad, es decir de 4 a 5 plantas. Y viceversa, ya que son los vecinos de menor edad los que se posiciona en mayor medida en la opción de torres.

Pero subrayar que para todas las edades, el valor más frecuente es el de viviendas como en la actualidad.

Sin embargo, el consenso parece ser inexistente acerca de cuál debería de ser el mecanismo por el que se gestionen las comunidades de vecinos en las nuevas viviendas. Un 46% de los entrevistados piensan que éstas deberían ser gestionadas por un presidente elegido por los vecinos, mientras que un 34,3% opinan que deberían de ser gestionadas por un administrador de fincas, y un 10% que a través del Ayuntamiento.



Se percibe una dualidad entre los que estarían a favor de la elección de un vecino como presidente de la comunidad y la otra mitad de entrevistados estarían en mayor medida a favor de un actor externo que la gestione, quizás por posibles problemas que ya en anteriores páginas se han descrito sobre las actuales comunidades.

Sin embargo, sí que parece existir acuerdo en torno a la idea de que, sea cual sea el mecanismo por el que se gestione la comunidad, las cuotas de éstas no deberían de ser muy elevadas. Un 32,3% de las personas entrevistadas afirman que estarían dispuestas a aportar una cantidad de hasta 20 euros en cuotas a la comunidad, mientras que el 48,7% estarían dispuestos a pagar entre 20 y 30 euros mensuales. Tan sólo el 5,7% aportarían más de 30 euros mensuales.

	Porcentajes
Menos de 20 euros	32,3
De 20 a 30 euros	48,7
Más de 30 euros	5,7
Ns/Nc	13,3

Media 20,4

La cuota media mensual que se registra de entre el total de las respuestas de los entrevistados sería de 20,4 euros, es decir, significativamente mayor cantidad que la cantidad que actualmente aportan a las comunidades de las actuales viviendas, quizás siendo conscientes de los gastos que los nuevos edificios tendrían como ascensores y aparcamientos.

La existencia de un elevado sentido de arraigo, de "orgullo de barrio", que ya mencionamos anteriormente, se refleja en el hecho de que cuando se pregunta a los vecinos por la posibilidad de que tras el Proyecto de Reforma Integral del Barrio de Las Rehojas- Arapiles su nueva vivienda estuviera en otro lugar del barrio distinto al que actualmente ocupan una amplia mayoría, casi un 67,3% responde que no, que prefiere que siga siendo en el mismo lugar del barrio, mientras que el 13,3% responde que no le importaría residir en otro lugar del barrio pero con los mismos vecinos y el 9% con diferentes vecinos.

	Porcentajes
Sí, no me importaría que estuviese en otro lugar del barrio con los mismos vecinos	13,3
Sí, no me importaría que estuviese en otro lugar del barrio con diferentes vecinos	9
No, prefiero que siga siendo en el mismo lugar del barrio	67,3
Me es indiferente	9,7
Ns/Nc	0,7

Aunque hay que reconocer que el apego al barrio y al entorno actual es algo menor cuando lo que se plantea es optar a una vivienda fuera del barrio. En torno a un 55,4% de las personas entrevistadas afirman que no lo aceptarían, que no se quieren ir de Las Rehojas por "nada del mundo", pero casi un 38% afirma que lo contemplaría en función de las opciones que se les plantearan, importante dato a la hora de las estimaciones de las construcciones de las viviendas.



El 5% estarían dispuestos a irse del barrio, aproximadamente 128 familias y por defecto unos 320 vecinos, mientras que aproximadamente 972 familias estarían dispuestas a escuchar las diferentes alternativas.

	% Horizontales	Tipo de residentes				
		Vive sola	Pareja sin hijos	Familias dos padres	Familias con padre o madre	Pareja, padre/madre con abuelos e hijos
Me resulta una opción o principio atractiva, preferiría salir del barrio	60	0	13,3	6,7	20	
No la aceptaría, no me quiero ir de Las Rehojas por nada	21,7	20,5	27,1	13,9	6,6	
Lo contemplaría en función de las opciones que se planteen	33,3	34	32,5	17,5	9,6	
Me es indiferente	33,3	33,3	33,3	0	0	
Ns/Nc	0	50	0	0	0	

Principalmente los vecinos que en la actualidad viven solos son los que en mayor medida estarían dispuestos a salir del barrio, abarcan el 60% de los vecinos que apuestan por irse del barrio, mientras que el 32,5% de los que contemplarían las opciones que se planteen son familias nucleares o tradicionales, los más que escucharían opciones.

En lo que sí parece haber bastante acuerdo es en que los vecinos no estarían dispuestos a poner dinero de su parte para optar a una vivienda en mejores condiciones que la actual, sea ello porque no se lo pueden permitir o porque no desean hacerlo: sólo el 25,7% de las personas entrevistadas estarían dispuestas a aportar dinero de su bolsillo.

En cuanto a la evaluación de algunas propuestas concretas, los vecinos se dividen de manera prácticamente igualitaria en torno a dos propuestas que parecen haber generado cierta polémica. Casi la mitad de los vecinos estaría a favor de que se moviera el Parque de las Rehojas (manteniéndose la superficie total del mismo) si esto implicara una mejora en las condiciones del barrio, mientras que la otra mitad tiene la opinión de que el parque no se debería de mover, ya que el 49,3% de los entrevistados estarían de acuerdo en esta decisión urbanística, mientras que el 47% no lo verían con buenos ojos.

Lo mismo sucede con la ubicación del colegio: de los resultados de nuestra encuesta se deduce que el 51,7% de los vecinos opina que la mejor ubicación para el colegio es la actual, mientras que el 21,7% optarían porque estuviese dentro del parque de Las Rehojas y tan solo el 7% prefieren que estuviese en medio de las viviendas.

Algo similar sucede con la propuesta de aprovechar la Reforma Integral del barrio para sacar del mismo las gasolineras: mientras que casi un 25% de las personas entrevistadas considera que éstas deberían de estar fuera del barrio, el 54,7% expresa que no le importa que sigan donde están, mientras que un 19,7% afirma que le es indiferente.

Las opiniones también parecen estar bastante divididas acerca de la presencia de la Escuela Municipal de Música en el barrio, el 56% de los vecinos afirman que conocen de la existencia de la misma, el 43,7% la desconocían. Elevado desconocimiento de la presencia de la Escuela de Música Municipal en el barrio.

Cuando se les pregunta sobre su ubicación futura, dentro del plan de rehabilitación del barrio, el 49,7% de entrevistados afirma que debería de seguir en su ubicación actual, mientras que el 28,7% piensan que debería de seguir estando en el barrio, pero en una nueva ubicación, y al resto de las personas entrevistadas les resulta mayormente indiferente.

Por último, respecto a la evaluación de las infraestructuras actualmente existentes, en cuanto a la ubicación del Centro de Salud actual la mayoría de la población entrevistada (en torno al 75%) considera que el acceso al mismo no es complicado, aunque casi la mitad de los entrevistados (50%) consideran que el trayecto para acceder al mismo es demasiado largo y complicado para niños y personas mayores, y en torno a una tercera parte (33%) considera que existe demasiado tráfico, que no se respeta a los peatones, y que el acceso peatonal es peligroso y no está bien señalizado.

Opiniones de los vecinos sobre propuestas concretas de intervención.

A la hora de proponer una serie de actuaciones en el nuevo proyecto del barrio, los resultados han sido las siguientes:

<i>Corredor comercial entre los barrios de Miller Bajo, Schamann y la zona de Triana donde el barrio cuente con comercios</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	76,7
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	15
Indiferente	7,1
Ns/Nc	1,3
<i>Acceso peatonal entre Triana y Pedro Infinito a través del barrio</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	79,6
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	13,8
Indiferente	3,8
Ns/Nc	2,9
<i>Soterramiento de la vía para el acceso al Centro de Salud</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	27,9
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	65,4
Indiferente	4,2
Ns/Nc	2,5
<i>Peatonalización de todas y cada una de las calles del barrio</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	30,9
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	67,5
Indiferente	1,7
Ns/Nc	0
<i>La creación de zonas verdes en los espacios abiertos del proyecto con dotación comercial</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	87,5
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	7,5
Indiferente	4,2
Ns/Nc	0,8
<i>Creación de carril bici que una el barrio con el resto de barrios cercanos</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	65,4
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	19,2
Indiferente	14,2
Ns/Nc	1,3

<i>Soterramiento de cubos y/o contenedores de basura</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	81,7
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	9,6
Indiferente	7,1
Ns/Nc	1,7
<i>Garajes en plantas subterráneas de las viviendas para los vecinos</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	92,1
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	1,7
Indiferente	3,8
Ns/Nc	2,5
<i>Reforma integral del colegio público y construir guardería pública</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	90,8
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	0,8
Indiferente	7,1
Ns/Nc	1,3
<i>Locales comerciales en algunos de los bloques de viviendas</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	57,5
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	29,2
Indiferente	10,8
Ns/Nc	2,5
<i>Alternativas de ocio y cultura en las zonas comunes del barrio</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	89,6
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	4,6
Indiferente	5
Ns/Nc	0,8
<i>Nuevo centro cívico y reforma de la iglesia del barrio</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	72,1
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	7,9
Indiferente	16,7
Ns/Nc	3,3
<i>Dar nombre a las calles del barrio de personajes importantes del barrio</i>	
Valoración positiva (muy positiva+positiva)	26,2
Valoración negativa(muy negativa+negativa)	30,5
Indiferente	40
Ns/Nc	3,3

Respecto a la opinión de los vecinos sobre determinadas propuestas concretas de intervención en el barrio, señalar en primer lugar que la propuesta que más parece rechazar los vecinos es la de *"Soterramiento de la vía para el acceso al Centro de Salud."* Menos del 30% de las personas entrevistadas considera que esta propuesta sería positiva o muy positiva, mientras que casi el 40% considera que sería muy negativa, y el 30% que sería negativa. Más bien optarían por un paso elevado antes que por el soterramiento de la vía.

Tampoco parecen tener los vecinos una opinión positiva acerca de la propuesta de: *"Peatonalización de todas y cada una de las calles del barrio"*. El 40% de las personas entrevistadas consideran que esta medida sería negativa, y un 26,7% que sería muy negativa, mientras que tan sólo un 30% de las personas entrevistadas tienen una opinión positiva o muy positiva al respecto.

Una respuesta que parece resultar mayormente indiferente a las personas entrevistadas es la de: *"Dar nombre a las calles del barrio de personajes importantes del barrio"*: la opinión sobre esta propuesta es indiferente para el 40% de los entrevistados/as, muy negativa para el 21% y negativa para el 10%. Tan sólo un 25% de entrevistados tiene una opinión positiva o muy positiva sobre esta medida.

Pasando al extremo contrario, las propuestas que parecen despertar un mayor entusiasmo en los vecinos son las de *"Garajes en plantas subterráneas de las viviendas para los vecinos"* y *"Reforma integral del colegio público y construir guardería pública"*. La práctica totalidad (más del 90%) de las personas entrevistadas consideran que estas propuestas serían muy positivas (en torno al 70%) o positivas (20%).

También son cerca del 90% los vecinos que consideran que la propuesta de *Alternativas de ocio y cultura en las zonas comunes del barrio* y la de *La creación de zonas verdes en los espacios abiertos del proyecto con dotación comercial*, por lo que pueden considerarse propuestas con un amplísimo apoyo vecinal.

Un apoyo ligeramente menor *"Corredor comercial entre los barrios de Miller Bajo, Schamann y la zona de Triana donde el barrio cuente con comercios también"*, *"Acceso peatonal entre Triana y Pedro Infinito a través del barrio"* y *"Nuevo centro cívico y reforma de la iglesia del barrio"*, que reciben una evaluación como "muy positivas o positivas por parte de entre el 75 y el 80% de las personas entrevistadas.

Por último, reciben el apoyo de los vecinos, pero no de manera tan entusiasta, las propuestas de *"Creación de carril bici que una el barrio con el resto de barrios cercanos"* y *"Locales comerciales en algunos de los bloques de viviendas"*, percibidas como positivas o muy positivas por en torno al 65% de las personas entrevistadas.

Esquemáticamente, las acciones propuestas se podrían priorizar según las valoraciones de los vecinos encuestados de la siguiente manera:

Alta valoración
Garajes subterráneos en viviendas
Reforma del colegio y guardería pública
Soterramiento de cubos de basura
Alternativas de ocio y cultura
Zona verdes con dotación comercial
Acceso peatonal Triana-Pedro Infinito
Corredor comercial entre Miller Bajo, Schamann y Triana

Valoración media
Nuevo centro cívico y reforma de la iglesia
Creación de carril bici
Locales comerciales en edificios

Valoración baja
Soterramiento de la vía para ir al Centro de Salud
Peatonalización de todas las calles del barrio
Dar nombres a las calles de personajes importantes del barrio

Anexo: cuestionario

PROYECTO DE REHABILITACIÓN DEL BARRIO DE LAS REHOYAS-ARAPILES.

Buenos días/tardes, soy..., encuestadora de Agora Integral, empresa especializada en estudios de opinión pública. Actualmente estamos realizando un estudio sobre la actual situación de su barrio Rehojas - Arapiles

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. Edad

18-24	1
25-34	2
35-44	3
45-54	4
55-64	5
65 y más	6

2. Sexo

Mujer	1
Hombre	2

3. Lugar de nacimiento

Las Palmas de Gran Canaria	1
Gran Canaria, otro municipio	2
Otra isla, ¿cuál? _____	3
Península y Baleares	4
Fuera de España, ¿qué país? _____	5

4. (Si 2,3,4,5 en p3)¿En qué año llegó al municipio? _____

5. (Si 2,3,4,5 en p3)¿En qué año llegó al barrio? _____

(A todos)

6. Nivel de ESTUDIOS FINALIZADOS CABEZA FAMILIA Y ENCUESTADO

(En el caso que el entrevistado no sea cabeza de familia preguntar también)

	CABEZA	ENTREVISTADO
Sin estudios	1	1
Educación primaria incompleta	2	2
Educación primaria completa	3	3
Estudios secundarios	4	4
Formación profesional	5	5
Estudios superiores/universitarios	6	6
Ns/Nc	99	99

7. En caso de haber realizado cursos para desempleados, ¿tiene algún certificado de profesionalidad?

Sí	1
No	2
Ns/Nc(no leer)	99

7b. (si 1 en p7) ¿Cuál? _____

8. Situación Laboral CABEZA FAMILIA Y ENCUESTADO

(En el caso que el entrevistado no sea cabeza de familia preguntar también)

	CABEZA	ENTREVISTADO
Trabaja por cuenta ajena (sector público, funcionario)	1	1
Trabaja por cuenta ajena (sector privado)	2	2
Trabaja por cuenta propia, autónomo/empresario	3	3
Retirado/pensionista/incapacitado	4	4
Parado ha trabajado anteriormente	5	5
Parado, busca primer empleo	6	6
Estudia	7	7
Estudia y trabaja	8	8
Labores del hogar	9	9
Ns/Nc	99	99

(Si 1, 2, 3 o 5 en p8)

9. Profesión (anotar lo más detalladamente posible) _____

10. Nivel de ingresos cabeza familia _____

11. Nivel de ingresos global familia _____

(Sólo si 1 o 2 en p8)

12. LUGAR DE TRABAJO

En el municipio de Las Palmas GC	1
Resto de la isla	2
Ns/Nc(no leer)	3

13. ESTADO CIVIL

Soltero	1
Casado/En pareja	2
Separado/Divorciado	3
Viudo	4
Ns/Nc	99

VIVIENDA ACTUAL

A continuación me gustaría que me respondiese a una serie de preguntas relativas a su actual vivienda:

14. ¿En qué año se realizó la última reforma importante en su vivienda? _____

15. ¿Y en su bloque? _____

16. En el edificio en el que vive: ¿Existe una comunidad de Vecinos?

Sí	1
No	2
Ns/Nc(no leer)	99

(Si 1 en p16)

17. ¿Sabría indicar a cuánto asciende la **cuota mensual** de la comunidad? _____

18. ¿Tiene algún tipo de problema con la Comunidad?

Sí	1
No	2
Ns/Nc(no leer)	99

(si 1 en p18)

18b. ¿Cuáles? *(lo más detalladamente posible)* _____

19. ¿Desde qué año habita dicha vivienda? _____

20. Dígame los datos de las siguientes características de su vivienda actual:

1. Metros cuadrados de la vivienda (aproximados): _____

2. Número de habitaciones: _____

3. Cuarto trastero (si tiene o no): _____

4. Azotea (si usa o no): _____

5. Vehículo (de todos los miembros): _____

21. ¿Cómo accedió a la vivienda que ocupa actualmente?

	P22
Alquiler	1
Herencia	2
Cesión gratuita de un familiar	3
Cesión por parte del Ayuntamiento (anteriormente en régimen de vivienda social)	4
Hipoteca por compra de casa	5
Compra de vivienda sin hipoteca	6
Otras, ¿cuál?(detallar) _____	7
Ns/Nc	99

22. ¿Cuántas personas residen de forma habitual en la vivienda?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ns/Nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------

23. ¿Podría señalar cuál de las siguientes opciones describe mejor a quienes residen en la vivienda?

	P24
Vive sola, aunque temporalmente puede tener familiares en casa	1
Pareja sin hijos	2
Pareja (madre/padre) con hijos, mayores o menores de edad. ¿cuántos hijos? ____	3
Padre con hijos, mayores o menores de edad. ¿cuántos hijos? ____	4
Madre con hijos, mayores o menores de edad. ¿cuántos hijos? ____	5
Pareja, padre/madre con abuelos e hijos, ¿cuántos hijos? _____	6
Otras, ¿cuál?(detallar) _____	7
Ns/Nc	99

ESTADO DE LA VIVIENDA. BLOQUE. BARRIO

24. ¿Cuáles serían los **principales problemas** que observa en su **barrio**?

(no sugerir. insistir. máximo tres problemas)

Primero: _____

Segundo: _____

Tercero: _____

25. ¿Y **del bloque de pisos** donde se encuentra su vivienda?

(no sugerir. insistir. máximo tres problemas)

Primero: _____

Segundo: _____

Tercero: _____

26. ¿Qué es lo que **destacaría EN POSITIVO** o qué es lo que más le gusta de su barrio?

(no sugerir. insistir. máximo tres problemas)

Primero: _____

Segundo: _____

Tercero: _____

27. Por cierto, ¿recuerda qué **personas relevantes** (deportistas, etc,...) han nacido en el barrio, podría decirme algún nombre?

(no sugerir. insistir. máximo tres problemas)

Primero: _____

Segundo: _____

Tercero: _____

28. A continuación voy a citarle frases que otros vecinos de su barrio nos han comentado Por favor valore su grado de acuerdo siendo 0 en absoluto, para nada, y 10 completamente de acuerdo.

0=Nada de acuerdo 5=Ni de acuerdo ni en desacuerdo 10=Totalmente de acuerdo

	0-10
<i>Mi vivienda tiene un estado de conservación adecuado, no necesita reformas</i>	
<i>Mi vivienda tiene problemas con el aislamiento: puertas, ventanas, paredes</i>	
<i>Mi vivienda tiene problemas de fontanería (sanitarios) goteras/humedades</i>	
<i>Mi vivienda actual es demasiado pequeña y/o tiene pocas habitaciones</i>	
<i>Uno de los principales problemas de mi vivienda actual es que carece de ascensor</i>	
<i>En mi bloque no se gestiona correctamente la comunidad</i>	
<i>En mi bloque hay vecinos que no pueden pagar las cuotas de la comunidad</i>	
<i>En mi barrio hay problemas de limpieza viaria y recogida de basuras</i>	
<i>Los vecinos con perros no recogen sus excrementos de las calles</i>	
<i>En mi barrio hay problemas de vandalismo o incivismo</i>	
<i>Durante los horas del día me siento seguro en mi barrio</i>	
<i>Durante las horas de la noche me siento seguro en mi barrio</i>	
<i>En mi barrio no hay suficientes tiendas y comercios y me gustaría que las hubiese</i>	
<i>Hay suficientes tiendas y comercios cerca de mi barrio y compro en ellas(schaman,miller bajo,...)</i>	
<i>Mi barrio está bien comunicado con el resto de la ciudad en cuanto al transporte público</i>	
<i>En mi barrio no hay problemas de convivencia</i>	
<i>En mi barrio hay problemas de relaciones entre los vecinos</i>	
<i>El Ayuntamiento tiene en cuenta las necesidades del barrio</i>	
<i>Me siento orgulloso de ser del barrio</i>	

29. ¿Podría decirme en qué lugar de la ciudad/centro comercial/área comercial realiza habitualmente las compras o servicios referentes a:

1. Cesta de la compra: _____
2. Compras del día a día (pan, agua,...): _____
3. Compras relativas al hogar (electrodomésticos, mantenimiento,...): _____
4. Servicios varios (peluquería, gimnasio,...): _____

30. ¿Qué actividades u hobbies realiza usted con más frecuencia en su tiempo libre?

(no sugerir. insistir. máximo tres problemas. ordenar de más a menos)

Primero: _____

Segundo: _____

Tercero: _____

31. ¿Usted o algún miembro de su familia practica alguna actividad socio/ cultural /musical?

Sí	1
No	2
Ns/Nc(no leer)	99

32. ¿Y es socio usted u algún miembro de su familia de alguna asociación cultural, social o política?

Sí	1
No	2
Ns/Nc(no leer)	99

(si 1 en p32)

32b. ¿Podría decirme cuál? _____

REHABILITACIÓN DEL BARRIO DE LAS REHOYAS y ARAPILES

El Ayuntamiento junto con las diferentes asociaciones del barrio está elaborando un proyecto de reforma integral del Barrio de las Rehojas y Arapiles. Nos gustaría saber su opinión sobre este proyecto.

33. ¿Tenía conocimiento, aunque sea de oídas, de dicho proyecto?

Sí	1	No	2	Ns/Nc	99
----	---	----	---	-------	----

(si 1 en p34)

34. ¿Podría decirme a grandes rasgos en qué consiste dicho proyecto?
(insistir, profundizar)

(si 1 en p34)

35. ¿A través de qué medio o medios ha oído hablar de dicho proyecto?
(Respuesta múltiple. No sugerir, espontánea)

Amigos, vecinos, conocidos	1
Medios de comunicación	2
Redes sociales	3
Ayuntamiento	4
Otros, ¿cuál?	5
Ns/Nc(no leer)	99

36. ¿Usted cree que este nuevo proyecto de barrio será muy, bastante, poco o nada beneficioso para...

	La ciudad	Los vecinos
Muy beneficioso	1	1
Bastante beneficioso	2	2
Poco beneficioso	3	3
Nada beneficioso	4	4
Ns/Nc(no leer)	99	99

37. De las siguientes frases que le voy a leer, dígame ¿con cuál de ella está usted más de acuerdo?

Leer opciones de respuesta

38. Dado que la reforma implicaría derribar viviendas y construir otras nuevas, ¿cuál sería su preferencia sobre la altura de las viviendas?

<i>A mí lo único que me importa es que me den una nueva vivienda</i>	1
<i>La nueva vivienda es lo más importante aunque soy consciente que las reformas del barrio son importantes también</i>	2
<i>Son igual de importantes la nueva vivienda como las dotaciones que tenga el proyecto del nuevo barrio</i>	3
<i>Las dotaciones del barrio deberían de ser más importantes que las características de la nueva vivienda</i>	4
Indiferente (no leer)	5
Ns/Nc(no leer)	99

<i>Las viviendas deberían de ser lo más altas posibles, tipo torres</i>	1
<i>Las viviendas no deberían de ser muy altas sino como en la actualidad, ya que ello puede generar problemas de accesibilidad</i>	2
Me es indiferente (no leer)	3
Ns/Nc(no leer)	99

39. Y la futura comunidad de vecinos, ¿quién cree que debería gestionarla?

<i>Presidente elegido por los vecinos</i>	1
<i>A través del Ayuntamiento</i>	2
<i>Administrador de fincas</i>	3
<i>Otras formas, ¿cuál? _____</i>	4
Me es indiferente (no leer)	5
Ns/Nc(no leer)	99

40. ¿Hasta qué cantidad aportaría usted en cuotas de la comunidad? _____

41. ¿Estaría dispuesto a que su nueva vivienda estuviese situada en otro lugar del barrio al actual?

<i>Sí, no me importaría que estuviese en otro lugar del barrio con los mismos vecinos</i>	1
<i>Sí, no me importaría que estuviese en otro lugar del barrio con diferentes vecinos</i>	2
<i>No, prefiero que siga siendo en el mismo lugar del barrio</i>	3
Me es indiferente (no leer)	4
Ns/Nc(no leer)	99

42. *La propuesta del Ayuntamiento incluye la posibilidad, para los vecinos que no estén satisfechos con las opciones que se les dé, de optar a una vivienda fuera del barrio. Las opciones que se barajan son La Feria, Buenavista, Casablanca III, y trasera del Hospital Negrín. De entre las siguientes opciones, escoja por favor la que mejor refleje su sentir al respecto:*

<i>La mejor ubicación es la actual, que no se cambie nada</i>	1
<i>La mejor ubicación para el colegio sería en el parque, en la medida de lo posible rodeado de zonas verdes y alejado de viviendas.</i>	2
<i>La mejor ubicación para el colegio sería en medio de las viviendas</i>	3
<i>Otras, ¿cuál? _____</i>	5
Indiferente (no leer)	6
Ns/Nc(no leer)	99
<i>Me resulta una opción en principio atractiva, preferiría salir del barrio</i>	1
<i>No la aceptaría, no me quiero ir de Las Rehojas por nada</i>	2
<i>Lo contemplaría en función de las opciones que se planteen</i>	3
Me es indiferente (no leer)	4
Ns/Nc(no leer)	99

43. Algunas personas plantean que estarían dispuestas a poner dinero de su parte si ello les permite acceder a una vivienda en mejores condiciones que la actual. ¿Sería ése su caso?

Sí	1	No	2	Ns/Nc	99
----	---	----	---	-------	----

44. Garantizando que se va a mantener la superficie total del Parque, ¿estaría de acuerdo en que se moviera parcialmente el Parque de las Rehojas si esto implica una mejora en las condiciones del barrio?

Sí	1	No	2	Ns/Nc	99
----	---	----	---	-------	----

45. Al plantearse la reforma del barrio, una de las cuestiones clave es la ubicación del colegio. De entre las siguientes opciones, señale por favor cuál considera la mejor ubicación para el colegio del barrio

46. Otra de las cuestiones importantes del proyecto sería la ubicación de las gasolineras del barrio. ¿Con qué opción estaría más de acuerdo?

<i>Deberían de estar fuera del barrio</i>	1
<i>No me importa que sigan en esta ubicación</i>	2
Me es indiferente (no leer)	4
Ns/Nc(no leer)	99

(si 1 en p46)

- 46b. ¿Dónde aconseja trasladarlas? _____

Igualmente, otra de las características del nuevo proyecto es la ubicación de la Escuela de Música Municipal, actualmente situada en el colegio del barrio.

47. ¿Conocía la existencia de la Escuela de Música en su barrio?

Sí	1	No	2	Ns/Nc	99
----	---	----	---	-------	----

48. Desde su punto de vista, ¿con qué opción estaría más de acuerdo en relación a la Escuela de Música?

<i>Debería de seguir estando en el barrio y en las instalaciones del colegio</i>	1
<i>Debería de seguir estando el barrio aunque fuera del colegio, una nueva edificación</i>	2
<i>Debería de estar fuera del barrio</i>	3
Me es indiferente (no leer)	4
Ns/Nc(no leer)	99

49. Y por último en cuanto a infraestructuras del futuro proyecto, y en lo relativo al servicio sanitario, sabe que su Centro de Salud se encuentra situado en Miller Bajo. ¿Cómo valoraría el acceso desde su barrio al Centro de Salud?

<i>Muy complicado</i>	1
<i>Bastante complicado</i>	2
<i>Algo complicado</i>	3
<i>Nada complicado</i>	4
Ns/Nc(no leer)	99

(si 1, 2 y 3 en p49)

¿Cuáles serían las principales causas de la dificultad en el acceso a su Centro de Salud?

<i>El acceso peatonal es peligroso, no está bien señalizado</i>	1
<i>Demasiado tráfico, no respetan a los peatones</i>	2
<i>El trayecto para personas mayores y niños es demasiado largo y peligroso</i>	3
<i>Otros motivos, ¿cuál? _____</i>	4
Ns/Nc(no leer)	99

50. Para ir finalizando la entrevista, voy a proponerle una serie de actuaciones para la MEJORA INTEGRAL de su barrio. Dígame si para usted cada una de ellas es muy positiva, positiva, negativa o muy negativa:

Muy Positivo(1)	Positivo (2)	Negativo(3)	Muy Negativo(4)	Indiferente(5)	Ns/Nc(99)
-----------------	--------------	-------------	-----------------	----------------	-----------

(anotar el código numérico correspondiente al grado de acuerdo)

(Leer detenidamente cada una de las actuaciones)

Corredor comercial entre los barrios de Miller Bajo, Schamann y la zona de Triana donde el barrio cuente con comercios también: ____

Acceso peatonal entre Triana y Pedro Infinito a través del barrio: ____

Soterramiento de la vía para el acceso al Centro de Salud: ____

Peatonalización de todas y cada una de las calles del barrio: ____

La creación de zonas verdes en los espacios abiertos del proyecto con dotación comercial: ____

Creación de carril bici que una el barrio con el resto de barrios cercanos: ____

Soterramiento de cubos y/o contenedores de basura: ____

Garajes en plantas subterráneas de las viviendas para los vecinos: ____

Reforma integral del colegio público y contruir guardería pública: ____

Locales comerciales en algunos de los bloques de viviendas: ____

Alternativas de ocio y cultura en las zonas comunes del barrio: ____

Nuevo centro cívico y reforma de la iglesia del barrio: ____

Dar nombre a las calles del barrio de personajes importantes del barrio: ____

51. El ayuntamiento está interesado en conocer la opinión de los vecinos sobre estos temas. ¿Estaría interesado/a en que se le volviera a contactar de cara a procesos participativos?

- a. Sí (anotar medios de contacto) _____
- b. No

DATOS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE CALIDAD

Nombre de entrevistado	
Teléfono de contacto	
Dirección completa(calle, bloque, planta, puerta)	
Hora de realización	
Colaboración del entrevistado (Muy buena, buena, mala, muy mala, regular)	
CÓDIGO GRABACIÓN	
ESTUDIO 11RH17	

CONCLUSIONES FINALES

SÍNTESIS ESTUDIOS CUALITATIVO Y CUANTITATIVO

CONCLUSIONES FINALES

- a. **Vulnerabilidad y polipatología carencial.** Un 42% de población pensionista, un 18,7% de familias monoparentales, un 22,7% de personas que habitan en soledad, y el 55% de los vecinos con solo la Educación Primaria, completa o incompleta. Es el perfil de la **vulnerabilidad** que caracteriza a la población de Las Rehojas-Los Arapiles, en una situación de **polipatología carencial**.

- b. **Vulnerabilidad económica y 200 familias que precisan ayuda directa.** El **ingreso medio mensual de las familias** es de **1.085,20 euros**, siendo la media de ingresos mensual del cabeza de familia de 884,20, ligeramente superior al salario mínimo interprofesional. **Menos de un 40% de los cabezas de familia trabaja** en la actualidad. Se cifra en **200 familias** que precisan de ayuda económica para su sustento por parte del voluntariado de Cáritas y la parroquia Nuestra Señora de la Paz.

- c. **Población envejecida y menores: un vecindario dependiente.** El **33,7% de los vecinos tiene más de 65 años**, y el **20% tiene entre 55 y 64 años**. Este **grupo humano de más edad** – tercera y cuarta edad – y los **menores de edad** son quienes **habitan de forma preferente** el barrio, según se constata de los análisis de vecinos y comerciantes. Al **desempleo** y la **carencia de capital educativo**, se une un **alto grado de dependencia** tanto en lo **económico** – **pensionistas contributivos y no contributivos**, población **sin ingresos** – como en lo **relacional** – **aislamiento, dificultades** para la **movilidad** en la **vivienda**, para la **movilidad** ante la carencia de **ascensores**, y en el **acceso a comercios**, **dificultades de acceso al Centro de Salud**, y de **familias jóvenes con hijos** que emplean éste como '**barrio dormitorio**'.

- d. **Menores tutorizados, familias monoparentales, abuelos mantenedores.** Un 42% de la población es jubilada. La presencia de **menores tutorizados**, por abuelos u otros familiares, y de **familias monoparentales** – el 18,7%, normalmente madres con hijos, que habitan la casa de los progenitores de la cabeza de familia – son otras de las características señaladas por agentes institucionales, vecinos y advertidos en el trabajo de campo. Vecinos y agentes institucionales resaltan el **rol mantenedor de los abuelos** respecto de las nuevas familias.
- e. **Carencia habitacional resuelta por el sobreesfuerzo de las familias.** La **carencia habitacional**, que deriva en **empeoramiento** de las **condiciones de vida** y el **empobrecimiento económico**, forma parte sustancial de esa polipatología carencial, según la percepción de sus vecinos. Los resultados de la investigación nos permiten concluir que las familias consideran que mantienen la habitabilidad de sus viviendas (*“mi vivienda tiene un estado de conservación adecuado, no necesita reformas”*), pero a la vez admiten la necesidad de profundas reformas estructurales (*“mi vivienda tiene problemas de fontanería, goteras, humedades”*). Las escasas dimensiones de la vivienda (48 metros cuadrados, aproximadamente) provocan algunas situaciones de **hacinamiento**, pese a que el **número de habitantes por vivienda solo es de 2,5 personas**. Las familias se ven obligadas a **gastos adicionales** tanto en la **conservación de los inmuebles** por el deterioro de los mismos, como para el **acceso de mobiliario a sus viviendas**. Esa carencia habitacional tiene vínculos con el **empeoramiento** de las **condiciones sociosanitarias** debido al **aislamiento**, la **dependencia**, y las **dificultades de acceso de los servicios de asistencia sanitaria**.

- f. **Conciencia vecinal: reformar tanto la vivienda como el entorno urbano.** El 62% de los vecinos focaliza su expectativa de reforma tanto en la vivienda, como en el conjunto del entorno urbano. Esa preferencia varía en virtud de las dos principales zonas del barrio: Las Rehoyas Bajas y Las Rehoyas Altas (Arapiles). Estos últimos focalizan su preferencia en la reforma de su vivienda.
- g. **Las expectativas: bloques de hasta 5 plantas, sin azotea, con cuarto trastero, garaje, y sin pago adicional.** El 81,7% de los vecinos prefiere bloques de 4 o 5 plantas de altura, preferentemente con ascensor, aunque también contemplan la posibilidad de edificios de hasta ocho alturas. No consideran imprescindible la azotea pero sí el cuarto trastero, y el 68% preferiría que la reforma incluyera garaje en planta subterránea, aunque reclaman antes aparcamientos en el barrio (**solo un 0,6% de las viviendas tiene vehículo propio**) Se manifiestan **contrarios a pagos adicionales** por su nueva vivienda (69,3%), aunque un 25,7% estaría dispuesto a ese pago adicional.
- h. **En la misma zona y con los mismos vecinos: un 38%, dispuesto a negociar para mudarse.** Una mayoría de la población entrevistada (67%) manifiesta su preferencia por continuar en el barrio, pero en la misma zona y, sobre todo, con los mismos vecinos. **Un 5% preferiría salir del barrio.** Otros manifiestan su predisposición a estudiar su traslado a otros barrios, en función de la negociación con el Ayuntamiento y de la nueva ubicación (38%).

- i. **Comunidades de vecinos ineficientes.** Un 79,7% de los encuestados asegura que tienen comunidad constituida en su bloque, aunque se manifiestan carencias en su estabilidad y gestión efectiva: un 42% por morosidad y un 35% por la ineficiencia de la propia comunidad, y un 21% por la falta de transparencia en su gestión. **El valor más frecuente en la cuota de la comunidad es ente 11 y 15 euros mensual** aunque la expectativa es pagar hasta 20 euros. El 46% preferiría que la gestión se realizara por comunidades de vecinos propia, pero el 34% preferiría que fuera un administrador de fincas o el propio ayuntamiento quien gestionara la comunidad.
- j. **Centralidad urbana: el principal patrimonio.** El 75,3% considera que **el principal valor del barrio es su centralidad en relación al resto de la ciudad.** Es el principal patrimonio de la población de Las Rehojas-Arapiles: permite la **comunicación** con aquellas **zonas de mayor actividad comercial** – Zona Comercial de Triana –, **servicios públicos** – Universidad de Las Palmas de Gran Canaria – o **relacional de la ciudad**, entre otros, a lo que se añade el **Parque de Las Rehojas** como **elemento simbólico y funcional** de primer orden para la mejora de la capacidad relacional y de las condiciones sociosanitarias de la población.

- k. **Servicios públicos adecuados.** El 30% considera que la buena comunicación – transporte público – con el resto de la ciudad es uno de los aspectos positivos del barrio. El acceso a centros educativos y a los servicios públicos de salud, así como al servicio de transporte público, es el adecuado, pero mejorable, en virtud del análisis contrastado de los discursos de vecinos y profesionales del entorno urbano. El 51% considera que no debe modificarse su ubicación, y un 21,7% cree que debe integrarse en el Parque de Las Rehoyas. El principal déficit se encuentra en el acceso al Centro de Salud de referencia, el de Miller Bajo, debido a la barrera que supone la Carretera General del Norte, la densidad del tráfico y la dificultad de tránsito hasta el centro sanitario, en especial para la población de mayor edad, aunque solo un 12% lo califica de acceso “*complicado o muy complicado*”, el 22,3% cree que existe “*alguna complicación*” de acceso.
- l. **Doble aislamiento.** Esta situación de dificultad de acceso al Centro de Salud provoca una situación de **doble aislamiento** en esta población de mayor edad, desde su vivienda al resto del barrio debido a la ausencia de ascensores – **aislamiento relacional** –, y en el acceso a los servicios sanitarios – **aislamiento asistencial** –. Pese a ello, solo un 29% considera positivo o muy positivo la posibilidad de soterramiento de la Carretera General para propiciar un mejor acceso al Centro de Salud.
- m. **Percepción de seguridad: la tranquilidad de la pertenencia.** La percepción de seguridad es alta, y vinculada con la **sensación de pertenencia** al barrio – por nacimiento, permanencia extensa, etcétera –. Se categoriza como inseguro el barrio aunque no se corresponde con las experiencias individuales, aunque se **reclaman más medidas de seguridad** por parte de un 9,3%, y en especial para el Parque de Las Rehoyas.

- n. **La insalubridad, el segundo mayor problema.** El segundo problema más importante para los vecinos del barrio son las **condiciones de higiene y limpieza** en los espacios públicos del entorno urbano, por dos motivos: la falta de responsabilidad, en especial de los ciudadanos propietarios de mascotas, y las carencias del servicio público municipal de limpieza. **El 27,4% demanda mayor limpieza, mantenimiento y concienciación ciudadana al respecto.**
- o. **Dotaciones comunitarias, carencia relacional y ausencia de identidad.** La **carencia de dotaciones comunitarias** es uno de los principales déficits del entorno urbano. Así como la participación actividades socioculturales, políticas, y deportivas. **El 90% de los vecinos nunca participa de estas actividades, y el 93,7% no pertenece a asociación alguna.** La población de Las Rehoyas-Arapiles manifiesta un **potencial participativo** que no encuentra, en ocasiones, espacios de desarrollo. La **Plataforma Vecinal Las Rehoyas-Arapiles** es considerada **legítima y representativa** por una parte sustancial del barrio y de los agentes y actores de éste, que considera de especial utilidad los trabajos que ha desarrollado respecto a la rehabilitación del barrio. **Otros vecinos** no pertenecientes a colectivos **no se consideran representados**, y reclaman una **representación ajena** a la Plataforma. Los **espacios existentes** – Asociación de Vecinos – son **infrautilizados**, lo que impide una mejora de las oportunidades de relación por parte de los vecinos, que **echan en falta acciones comunes** – fiestas de barrio, mayor asociacionismo –. Todo ello propicia una **ausencia de identidad** y de **identificación con el barrio**, solo solventada por el arraigo manifestado por algunas de las familias.

- p. **Más comercio de proximidad.** Un 80% cree positiva o muy positiva establecer un corredor comercial entre Triana y Pedro Infinito a través de Las Rehojas. Un 90% ve favorable la integración de zonas verdes y dotación comercial. La **función de arraigo, capacidad vehicular de la relación urbana, y de aprovisionamiento próximo** que permitían las tiendas de barrio ha sido **suplida por una vacuidad de la oferta y diversidad comercial**. Se reclama la persistencia de los comercios de proximidad frente a la proliferación de centros comerciales externos. **El 63% utiliza las tiendas del barrio para consumo diario**. Los comerciantes que conservan comercios en el barrio manifiestan su **preferencia por permanecer** en el mismo.
- q. **Reforma del colegio público, guardería y más alternativa de ocio y cultural: las otras demandas.** De entre las posibles propuestas de nuevas iniciativas para la transformación sociourbana, la **reforma integral del colegio público** y la construcción de **guardería pública**, más alternativa de ocio y cultura son las principales demandas. La peatonalización de las calles del barrio y el rebautizo del callejero son las menos respaldadas.

r. **Proyecto difundido pero no conocido: más proactividad municipal.**

El 89,7% conoce que existe un proyecto de reforma para el barrio. El 75% considera que la reforma consiste en derribar viviendas y construir nuevas. Solo un 10% considera que se trata de la construcción de un nuevo barrio. **El 80% ha conocido el proyecto por amigos, familiares y conocidos.** A través de la Plataforma Vecinal, el 15%. Otro 15% por parte del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Solo un 3,3% a través de las reuniones y asambleas con los vecinos. El 27% a través de los medios de comunicación. Se reclama una **mayor proactividad institucional** al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria en relación a la información a los vecinos, y la convocatoria de encuentros informativos con el conjunto de los vecinos del entorno urbano.



ESTUDIO DIAGNOSIS NECESIDADES DE LOS VECINOS BARRIO ARAPILES - REHOYAS



**Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria**